

Dell™ Latitude™ D410

Quick Reference Guide

Model PP06S

www.dell.com | support.dell.com

Notes, Notices, and Cautions



NOTE: A NOTE indicates important information that helps you make better use of your computer.



NOTICE: A NOTICE indicates either potential damage to hardware or loss of data and tells you how to avoid the problem.



CAUTION: A CAUTION indicates a potential for property damage, personal injury, or death.

Abbreviations and Acronyms

For a complete list of abbreviations and acronyms, see the *User's Guide* (depending on your operating system, double-click the User's Guide icon on your Microsoft® Windows® desktop, or click the Start button, click Help and Support Center, and then click **User and system guides**).

If you purchased a Dell™ n Series computer, any references in this document to Microsoft® Windows® operating systems are not applicable.

The *Drivers and Utilities* CD and *Operating System* CD are optional and may not ship with all computers.

Information in this document is subject to change without notice.

© 2004 Dell Inc. All rights reserved.

Reproduction in any manner whatsoever without the written permission of Dell Inc. is strictly forbidden.

Trademarks used in this text: *Dell*, the *DELL* logo, and *Latitude* are trademarks of Dell Inc.; *Microsoft* and *Windows* are registered trademarks of Microsoft Corporation; *Intel* and *Pentium* are registered trademarks of Intel Corporation.

Other trademarks and trade names may be used in this document to refer to either the entities claiming the marks and names or their products. Dell Inc. disclaims any proprietary interest in trademarks and trade names other than its own.

Model PP06S

November 2004

P/N C5268

Rev. A00

Contents

Finding Information	5
Setting Up Your Computer	8
About Your Computer	11
Front View.	12
Left View	13
Right View.	14
Back View.	14
Bottom View	15
Using a Battery	15
Battery Performance	15
Checking the Battery Charge.	16
Charging the Battery	18
Removing a Battery.	18
Installing a Battery	19
Storing a Battery	19
Solving Problems	19
Notebook System Software (NSS)	19
Lockups and Software Problems	20
Running the Dell Diagnostics.	22
Index	25

Finding Information

NOTE: Some features may not be available for your computer or in certain countries.

NOTE: Additional information may ship with your computer.

What Are You Looking For?	Find It Here
<ul style="list-style-type: none">• A diagnostic program for my computer• Drivers for my computer• My computer documentation• My device documentation• Notebook System Software (NSS)	<p>Drivers and Utilities CD (also known as ResourceCD)</p> <p>Documentation and drivers are already installed on your computer. You can use the CD to reinstall drivers, run the Dell Diagnostics, or access your documentation.</p>  <p>Readme files may be included on your CD to provide last-minute updates about technical changes to your computer or advanced technical-reference material for technicians or experienced users.</p>
<ul style="list-style-type: none">• Warranty information• Terms and Conditions (U.S. only)• Safety instructions• Regulatory information• Ergonomics information• End User License Agreement	<p>NOTE: Drivers and documentation updates can be found at support.dell.com.</p> <p>NOTE: The <i>Drivers and Utilities CD</i> is optional and may not ship with your computer.</p> <p>Dell™ Product Information Guide</p> 

What Are You Looking For?	Find It Here
<ul style="list-style-type: none">• How to remove and replace parts• Specifications• How to configure system settings• How to troubleshoot and solve problems	<p>User's Guide</p> <p><i>Microsoft® Windows® XP Help and Support Center</i></p> <p>1 Click the Start button and click Help and Support.</p> <p>2 Click User's and system guides and click User's guides.</p> <p>The <i>User's Guide</i> is also available on the <i>Drivers and Utilities</i> CD.</p> <p>NOTE: The <i>Drivers and Utilities</i> CD is optional and may not ship with your computer.</p>
<ul style="list-style-type: none">• Service Tag and Express Service Code• Microsoft Windows License Label	<p>Service Tag and Microsoft Windows License</p> <p>These labels are located on the bottom of your computer.</p>



- Use the Service Tag to identify your computer when you use support.dell.com or contact technical support.
- Enter the Express Service Code to direct your call when contacting technical support. The Express Service Code may not be available in certain countries.

What Are You Looking For?	Find It Here
<ul style="list-style-type: none"> • Solutions — Troubleshooting hints and tips, articles from technicians, online courses, frequently asked questions • Community — Online discussion with other Dell customers • Upgrades — Upgrade information for components, such as memory, the hard drive, and the operating system • Customer Care — Contact information, service call and order status, warranty, and repair information • Service and support — Service call status and support history, service contract, online discussions with technical support • Reference — Computer documentation, details on my computer configuration, product specifications, and white papers • Downloads — Certified drivers, patches, and software updates • Notebook System Software (NSS) — If you reinstall the operating system for your computer, you should also reinstall the NSS utility. NSS provides critical updates for your operating system and support for Dell™ 3.5-inch USB floppy drives, Intel® Pentium® M processors, optical drives, and USB devices. NSS is necessary for correct operation of your Dell computer. The software automatically detects your computer and operating system and installs the updates appropriate for your configuration. 	<p>Dell Support Website — support.dell.com</p> <p>NOTE: Select your region to view the appropriate support site.</p> <p>NOTE: Corporate, government, and education customers can also use the customized Dell Premier Support website at premier.support.dell.com. The website may not be available in all regions.</p>

To download Notebook System Software:

- 1 Go to support.dell.com and click **Downloads**.
- 2 Enter your Service Tag or product model.
- 3 In the **Download Category** drop-down menu, click **All**.
- 4 Select the operating system and operating system language for your computer, and click **Submit**.
- 5 Under Select a Device, scroll to **System and Configuration Utilities**, and click **Dell Notebook System Software**.

What Are You Looking For?

- How to use Windows XP
- Documentation for my computer
- Documentation for devices (such as a modem)
- How to reinstall my operating system

Find It Here**Windows Help and Support Center**

- 1 Click the Start button and click Help and Support.
- 2 Type a word or phrase that describes your problem and click the arrow icon.
- 3 Click the topic that describes your problem.
- 4 Follow the instructions on the screen.

Operating System CD

The operating system is already installed on your computer. To reinstall your operating system, use the *Operating System CD*. See "Reinstalling Windows XP" for instructions.



After you reinstall your operating system, use the *Drivers and Utilities CD* to reinstall drivers for the devices that came with your computer.

Your operating system product key label is located on your computer.

NOTE: The color of your CD varies based on the operating system you ordered.

NOTE: The *Operating System CD* is optional and may not ship with your computer.

Setting Up Your Computer



CAUTION: Before you perform the following procedures, see the safety instructions in the *Product Information Guide*.

- 1 Unpack the accessories box.
- 2 Set aside the contents of the accessories box, which you will need to complete your computer setup.
The accessories box also contains user documentation and any software or additional hardware (such as PC Cards, drives, or batteries) that you have ordered.
- 3 Connect the AC adapter to the AC adapter connector on the computer and to the electrical outlet.

⚠ CAUTION: The AC adapter works with electrical outlets worldwide. However, power connectors and power strips vary among countries. Using an incompatible cable or improperly connecting the cable to the power strip or electrical outlet may cause fire or equipment damage.

➡ NOTICE: When using the AC adapter, secure the cable so that the cable is not pulled, tangled, stepped on, or crushed by objects such as chair legs or desk supports.

➡ NOTICE: When you disconnect the AC adapter cable from the computer, grasp the connector, not the cable itself, and pull firmly but gently to avoid damaging the cable. When you wrap the AC adapter cable, ensure that you follow the angle of the connector on the AC adapter to avoid damaging the cable.



💡 NOTE: Do not connect the computer to the docking device until the computer has been turned on and shut down at least once.

- 4 Open the computer display and press the power button to turn on the computer.



About Your Computer

See your online *User's Guide* for detailed information about your computer. To access the *User's Guide* (depending on your operating system), either double-click the **User's Guide** icon on your desktop, or click the **Start** button, click **Help and Support Center**, and then click **User and system guides**. The following items address some of the more commonly asked questions about the computer.

- **Modem and network adapter:** The computer may include both a v.92 56K modem and a 10/100/1000 Ethernet network adapter on the system board. For connector locations, see "Back View" on page 14. For more information on ports and connectors, see "About Your Computer" in your online *User's Guide*.

Battery life and usage: Various batteries are available for use with your computer. Performing certain types of operations, such as extended wireless operation, can significantly reduce battery life and operating time.

For more information about battery performance and usage, see "Using a Battery" on page 15.

For more information about conserving power, see your *User's Guide*.

- **Dell D/Bay:** For information on the Dell D/Bay and the devices it supports, see your online *User's Guide*.
- **Docking devices:** Your computer supports the Dell™ Media Base, the Dell D/Dock Expansion Station, and the Dell D/Port Advanced Port Replicator.



NOTE: Docking devices may not be available in all countries.

- For information on your optional docking device, see the documentation that accompanied the device.
- For information on obtaining optimal performance when using a docking device with this computer, see "Solving Problems" in your online *User's Guide*.

Front View



1	display latch	7	touch pad
2	display	8	track stick/touch pad buttons
3	volume control buttons	9	track stick
4	device status lights	10	speaker
5	mute button	11	power button
6	keyboard	12	keyboard and wireless status lights

Left View



1	security cable slot	4	air vents
2	D/Bay connector	5	infrared sensor
3	USB connector	6	air vents

Right View



1	hard drive	3	PC Card slot
2	smart card slot	4	audio connectors (2)

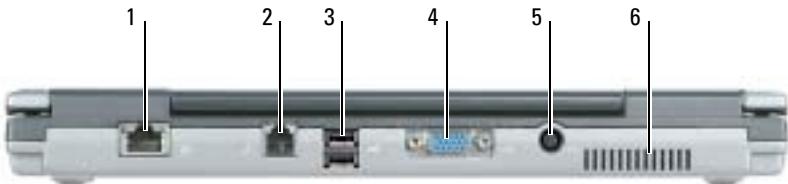
Back View



CAUTION: Do not block, push objects into, or allow dust to accumulate in the air vents. Do not store your computer in a low-airflow environment, such as a closed briefcase, while it is running. Restricting the airflow can damage the computer or cause a fire.

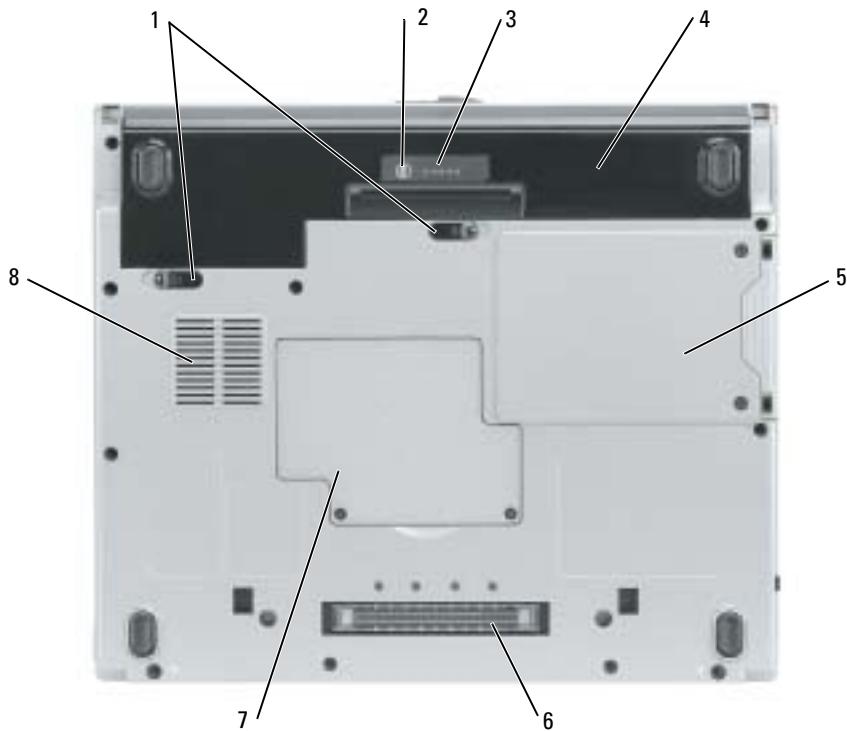


NOTICE: To avoid damaging the computer, wait 5 seconds after you turn off the computer before you disconnect an external device.



1	network connector (RJ-45)	4	video connector
2	modem connector (RJ-11)	5	AC adapter connector
3	USB connector (2)	6	air vents

Bottom View



1	battery-bay latch releases (2)	5	hard drive
2	charge-gauge status button	6	Media Base docking-device connector
3	battery charge gauge	7	memory module/coin-cell battery cover
4	battery	8	fan air vents

Using a Battery

Battery Performance

 **CAUTION:** Before you perform the following procedures, see the safety instructions in the *Product Information Guide*.

 **NOTE:** For more information about the Dell warranty for your computer, see the *Product Information Guide* or separate paper warranty document that shipped with your computer.

For optimal computer performance and to help preserve BIOS settings, operate your Dell™ computer with the battery installed at all times. Use a battery to run the computer when it is not connected to an electrical outlet. One battery is supplied as standard equipment in the battery bay. Battery operating time varies depending on operating conditions.

 **NOTE:** Battery operating time (the time it can hold a charge) decreases over time. Depending on how often the battery is used and the conditions under which it is used, you may need to purchase a new battery during the life of your computer.

Operating time is significantly reduced when you perform operations including, but not limited to, the following:

- Using optical drives, such as DVD or CD drives
- Using wireless-network communications devices, PC Cards, or USB devices
- Using high-brightness display settings, 3D screen savers, or other power-intensive programs such as 3D games
- Running the computer in maximum performance mode

 **NOTE:** It is recommended that you connect your computer to an electrical outlet when it is writing to a CD or DVD.

You can check the battery charge by pressing the battery-charge status button on the battery. You can also set power management options to alert you when the battery charge is low.

 **CAUTION:** Using an incompatible battery may increase the risk of fire or explosion. Replace the battery only with a compatible battery purchased from Dell. The lithium-ion battery is designed to work with your Dell computer. Do not use a battery from other computers with your computer.

 **CAUTION:** Do not dispose of batteries with household waste. When your battery no longer holds a charge, call your local waste disposal or environmental agency for advice on disposing of a lithium-ion battery. See "Battery Disposal" in the *Product Information Guide*.

 **CAUTION:** Misuse of the battery may increase the risk of fire or chemical burn. Do not puncture, incinerate, disassemble, or expose the battery to temperatures above 65°C (149°F). Keep the battery away from children. Handle damaged or leaking batteries with extreme care. Damaged batteries may leak and cause personal injury or equipment damage.

Checking the Battery Charge

The Dell QuickSet Battery Meter, the Microsoft® Windows® Power Meter window and  icon, the battery charge gauge and health gauge, and the low-battery warning provide information on the battery charge.

Dell QuickSet Battery Meter

If Dell QuickSet is installed, press **<Fn><F3>** to display the QuickSet Battery Meter.

The **Battery Meter** window displays status, charge level, and charge completion time for the battery in your computer.



NOTE: You can use your optional Media Base to charge the computer battery when the Media Base is in standalone mode, or when the computer is docked in the Media Base. The additional power from the battery in the Media Base is available for computer usage once you dock the computer.

In addition, when your computer is connected to the Media Base or other docking device (docked), the **Battery Meter** window includes a **Dock Battery** tab, which displays the charge level and current status of the battery in the battery bay of the Media Base or other docking device.

The following icons appear in the **Battery Meter** window:



- The computer or docking device is running on battery power.
- The battery is discharging.



- The computer or docking device is connected to an electrical outlet and running on AC power.
- The battery is charging.



- The computer or docking device is connected to an electrical outlet and running on AC power.
- The battery is fully charged and idle.

For more information about QuickSet, right-click the  icon in the notification area (located in the lower-right corner of the Windows desktop), and click **Help**.

Microsoft Windows Power Meter

The Windows Power Meter indicates the remaining battery charge. To check the Power Meter, double-click the  icon in the notification area. For more information about the **Power Meter** tab, see your *User's Guide*. If the computer is connected to an electrical outlet, a  icon appears.

Charge Gauge

During the first 3 seconds after you press the status button on the battery charge gauge, the lights on the charge gauge indicate battery charge status. Each light represents approximately 20 percent of the total battery charge. For example, if the battery has 80 percent of its charge remaining, four of the lights are on. If no lights appear, the battery has no charge.

Health Gauge

The battery life span is largely determined by the number of times it is charged. After hundreds of charge and discharge cycles, batteries lose some charge capacity, or *battery health*. To check the battery health, press and hold the status button on the battery charge gauge for at least 3 seconds. If no lights appear, the battery is in good condition, and more than 80 percent of its original charge capacity remains. Each light represents incremental degradation. If five lights appear, less than 60 percent of the charge capacity remains, and you should consider replacing the battery.



NOTE: When you press and hold the status button on the battery charge gauge for at least 3 seconds, the charge-level lights first light to display the current charge status. Then they switch to battery health status where they represent incremental degradation when lit.

Low-Battery Warning



NOTICE: To avoid losing or corrupting data, save your work immediately after a low-battery warning. Then connect the computer to an electrical outlet. If the battery runs completely out of power, hibernate mode begins automatically.



NOTE: You can use your optional Media Base to charge the computer battery when the Media Base is in standalone mode, or when the computer is docked in the Media Base. The additional power from the battery in the Media Base is available for computer usage once you dock the computer.

A pop-up window warns you when the battery charge is approximately 90 percent depleted. For more information about low-battery alarms, see your *User's Guide*.

A low-battery warning occurs when the battery charge is approximately 90 percent depleted. The computer beeps once, indicating that minimal battery operating time remains. During that time, the speaker beeps periodically. The computer enters hibernate mode when the battery charge is at a critically low level.

Charging the Battery



NOTE: The AC adapter charges a completely discharged battery in approximately 2 hours with the computer turned off. Charge time is longer with the computer turned on. You can leave the battery in the computer as long as you like. The battery's internal circuitry prevents the battery from overcharging.

When you connect the computer to an electrical outlet or install a battery while the computer is connected to an electrical outlet, the computer checks the battery charge and temperature. If necessary, the AC adapter then charges the battery and maintains the battery charge.

If the battery is hot from being used in your computer or being in a hot environment, the battery may not charge when you connect the computer to an electrical outlet.

The battery is too hot to start charging if the  light flashes alternately green and orange. Disconnect the computer from the electrical outlet and allow the computer and the battery to cool to room temperature. Then connect the computer to an electrical outlet to continue charging the battery.

Removing a Battery



CAUTION: Before performing the following procedures, disconnect the modem from the telephone wall jack.

- 1 Ensure that the computer is turned off and disconnected from the electrical outlet.
- 2 If the computer is connected to the Media Base or other docking device (docked), undock it. See the documentation that came with your docking device for instructions.

- 3 Slide the battery-bay latch releases on the bottom of the computer, and then remove the battery from the bay.



Installing a Battery

Ensure that the computer is turned off. Slide the battery into the bay until the latch releases click.

Storing a Battery

Remove the battery when you store your computer for an extended period of time. A battery discharges during prolonged storage. After a long storage period, recharge the battery fully before you use it.

Solving Problems

Notebook System Software (NSS)

If you reinstall the operating system for your computer, you should also reinstall the NSS utility. This utility is available on the optional *Drivers and Utilities* CD and on the Dell Support website at www.support.dell.com.

To download the utility from the Dell Support website, go to the **Downloads** section of the website and select your computer model from the pull-down menu. Select the **Download Category** "System and Configuration Utilities," select your operating system and language, and then follow the posted instructions.

NSS provides critical updates for your operating system and support for Dell™ 3.5-inch USB floppy drives, Intel® Pentium® M processors, optical drives, and USB devices. NSS is necessary for correct operation of your Dell computer. The software automatically detects your computer and operating system and installs the updates appropriate for your configuration.



NOTE: NSS is critical for the correct operation of USB devices, including the Dell D/Bay, D/Dock, D/Port, and D/View devices.

Lockups and Software Problems



CAUTION: Before you perform the following procedures, see the safety instructions in the *Product Information Guide*.

The computer does not start up

ENSURE THAT THE AC ADAPTER IS FIRMLY CONNECTED TO THE COMPUTER AND TO THE ELECTRICAL OUTLET

The computer stops responding



NOTICE: You might lose data if you are unable to perform an operating system shutdown.

TURN THE COMPUTER OFF — If you are unable to get a response by pressing a key on your keyboard or moving your mouse, press and hold the power button for at least 8 to 10 seconds until the computer turns off. Then restart your computer.

A program stops responding

END THE PROGRAM —

- 1 Press <Ctrl><Shift><Esc> simultaneously.
- 2 Click Applications.
- 3 Click the program that is no longer responding.
- 4 Click End Task.

A program crashes repeatedly

 **NOTE:** Software usually includes installation instructions in its documentation or on a floppy or CD.

CHECK THE SOFTWARE DOCUMENTATION — If necessary, uninstall and then reinstall the program.

A program is designed for an earlier Windows operating system

IF YOU ARE USING WINDOWS XP, RUN THE PROGRAM COMPATIBILITY WIZARD — The Program Compatibility Wizard configures a program so that it runs in an environment similar to non-Windows XP operating system environments.

- 1 Click the Start button, point to All Programs→Accessories, and then click Program Compatibility Wizard.
- 2 In the welcome screen, click Next.
- 3 Follow the instructions on the screen.

A solid blue screen appears

TURN THE COMPUTER OFF — If you are unable to get a response by pressing a key on your keyboard or moving your mouse, press and hold the power button for at least 8 to 10 seconds until the computer turns off. Then restart your computer.

Other software problems

CHECK THE SOFTWARE DOCUMENTATION OR CONTACT THE SOFTWARE MANUFACTURER FOR TROUBLESHOOTING INFORMATION —

- Ensure that the program is compatible with the operating system installed on your computer.
- Ensure that your computer meets the minimum hardware requirements needed to run the software. See the software documentation for information.
- Ensure that the program is installed and configured properly.
- Verify that the device drivers do not conflict with the program.
- If necessary, uninstall and then reinstall the program.

BACK UP YOUR FILES IMMEDIATELY

USE A VIRUS-SCANNING PROGRAM TO CHECK THE HARD DRIVE, FLOPPIES, OR CDs

SAVE AND CLOSE ANY OPEN FILES OR PROGRAMS AND SHUT DOWN YOUR COMPUTER THROUGH THE Start MENU

SCAN THE COMPUTER FOR SPYWARE — If you are experiencing slow computer performance, you frequently receive pop-up advertisements, or you are having problems connecting to the Internet, your computer might be infected with spyware. Use an anti-virus program that includes anti-spyware protection (your program may require an upgrade) to scan the computer and remove spyware. For more information, go to support.dell.com and search for the keyword *spyware*.

RUN THE DELL DIAGNOSTICS — If all tests run successfully, the error condition is related to a software problem.

Running the Dell Diagnostics



CAUTION: Before you perform the following procedures, see the safety instructions located in the *Product Information Guide*.

When to Use the Dell Diagnostics

If you experience a problem with your computer, perform the checks in "Solving Problems" (see your online *User's Guide*) and run the Dell Diagnostics before you contact Dell for technical assistance.



NOTICE: The Dell Diagnostics works only on Dell™ computers.

Start the Dell Diagnostics from either your hard drive or from the optional *Drivers and Utilities* CD (also known as the *ResourceCD*).

Starting the Dell Diagnostics From Your Hard Drive

The Dell Diagnostics is located on a hidden diagnostic utility partition on your hard drive.



NOTE: If your computer cannot display a screen image, contact Dell.

- 1 Shut down the computer.
- 2 If the computer is connected to a docking device (docked), undock it. See the documentation that came with your docking device for instructions.
- 3 Connect the computer to an electrical outlet.
- 4 Turn on the computer. When the DELL™ logo appears, press **<F12>** immediately.



NOTE: If you cannot see anything on your display, hold down the mute button and press the computer's power button to begin the Dell Diagnostics. The computer automatically runs the Pre-boot System Assessment.



NOTE: If you see a message stating that no diagnostics utility partition has been found, run the Dell Diagnostics from your optional *Drivers and Utilities* CD.

If you wait too long and the operating system logo appears, continue to wait until you see the Microsoft® Windows® desktop. Then shut down your computer and try again.

- 5 When the boot device list appears, highlight **Diagnostics** and press <Enter>.

The computer runs the Pre-boot System Assessment, a series of initial tests of your system board, keyboard, hard drive, and display.

- During the assessment, answer any questions that appear.
- If a failure is detected, the computer stops and beeps. To stop the assessment and restart the computer, press <n>; to continue to the next test, press <y>; to retest the component that failed, press <r>.
- If failures are detected during the Pre-boot System Assessment, write down the error code(s) and contact Dell before continuing on to the Dell Diagnostics.

If the Pre-boot System Assessment completes successfully, you receive the message **Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.**

- 6 Press any key to start the Dell Diagnostics from the diagnostics utility partition on your hard drive.

Starting the Dell Diagnostics From the Optional Drivers and Utilities CD

- 1 Insert the *Drivers and Utilities CD*.
- 2 Shut down and restart the computer.

When the DELL logo appears, press <F12> immediately.

If you wait too long and the Windows logo appears, continue to wait until you see the Windows desktop. Then shut down your computer and try again.

 **NOTE:** The next steps change the boot sequence for one time only. On the next start-up, the computer boots according to the devices specified in system setup.

- 3 When the boot device list appears, highlight **CD/DVD/CD-RW Drive** and press <Enter>.
- 4 Select the **CD/DVD/CD-RW Drive** option from the CD boot menu.
- 5 Select the **Boot from CD-ROM** option from the menu that appears.
- 6 Type 1 to start the **ResourceCD** menu.
- 7 Type 2 to start the Dell Diagnostics.
- 8 Select **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** from the numbered list. If multiple versions are listed, select the version appropriate for your computer.
- 9 When the Dell Diagnostics **Main Menu** appears, select the test you want to run.

Dell Diagnostics Main Menu

- 1 After the Dell Diagnostics loads and the **Main Menu** screen appears, click the button for the option you want.

Option	Function
Express Test	Performs a quick test of devices. This test typically takes 10 to 20 minutes and requires no interaction on your part. Run Express Test first to increase the possibility of tracing the problem quickly.
Extended Test	Performs a thorough check of devices. This test typically takes 1 hour or more and requires you to answer questions periodically.
Custom Test	Tests a specific device. You can customize the tests you want to run.
Symptom Tree	Lists the most common symptoms encountered and allows you to select a test based on the symptom of the problem you are having.

2 If a problem is encountered during a test, a message appears with an error code and a description of the problem. Write down the error code and problem description and follow the instructions on the screen.

If you cannot resolve the error condition, contact Dell.

 **NOTE:** The Service Tag for your computer is located at the top of each test screen. If you contact Dell, technical support will ask for your Service Tag.

3 If you run a test from the **Custom Test** or **Symptom Tree** option, click the applicable tab described in the following table for more information.

Tab	Function
Results	Displays the results of the test and any error conditions encountered.
Errors	Displays error conditions encountered, error codes, and the problem description.
Help	Describes the test and may indicate requirements for running the test.
Configuration	Displays your hardware configuration for the selected device. The Dell Diagnostics obtains configuration information for all devices from system setup, memory, and various internal tests, and it displays the information in the device list in the left pane of the screen. The device list may not display the names of all the components installed on your computer or all devices attached to your computer.
Parameters	Allows you to customize the test by changing the test settings.

4 When the tests are completed, if you are running the Dell Diagnostics from the *Drivers and Utilities* CD, remove the CD.

5 When the tests are completed, close the test screen to return to the **Main Menu** screen. To exit the Dell Diagnostics and restart the computer, close the **Main Menu** screen.

Index

A

about your computer
back view, 14
bottom view, 15
front view, 12
left view, 12
right view, 14

B

battery
battery life and usage, 10
charge gauge, 17
charging, 18
checking the charge, 16
health gauge, 17
installing, 19
low-battery warning, 18
performance, 15
power meter, 17
removing, 18
storing, 19

C

CD
operating system, 8
computer, 10
crashes, 20-21
slow performance, 22
stops responding, 20

D

Dell
support website, 7
Dell Premier Support
website, 5, 7
Diagnostics
Dell, 22
diagnostics
Drivers and Utilities CD, 5
documentation
device, 5
online, 7
System Information Guide, 5
User's Guide, 6
drivers
ResourceCD, 5
Drivers and Utilities CD, 5

F

Finding Information
documentation, 5

L

labels
Microsoft Windows, 6
Service Tag, 6

M

Microsoft Windows label, 6

O

Operating System
Installation Guide, 8

operating system
CD, 8

operating system CD, 8

P

problems
blue screen, 21
computer crashes, 20-21
computer does not start up, 20
computer stops responding, 20
lockups, 20
program crashes, 21
program stops responding, 20
programs and Windows
compatibility, 21
slow computer
performance, 22
software, 20-21
solving, 19
spyware, 22

R

reinstalling
Drivers and Utilities, 5
ResourceCD, 5

S

safety instructions, 5
Service Tag, 6
software
problems, 21
spyware, 22

U

User's Guide, 6

W

warranty, 5
Windows XP
Program Compatibility
Wizard, 21
wizards
Program Compatibility
Wizard, 21

Dell™ Latitude™ D410

Snelle Referentiegids

Model PP06S

www.dell.com | support.dell.com

Opmerkingen, Kennisgevingen en Veiligheidsmeldingen

-  **OPMERKING:** Een OPMERKING duidt belangrijke informatie aan voor een beter gebruik van de computer.
-  **KENNISGEVING:** Een KENNISGEVING duidt mogelijke beschadiging van de hardware of gegevensverlies aan en geeft aan hoe u dergelijke problemen kunt voorkomen.
-  **VEILIGHEIDSMEELDINGEN:** Een WAARSCHUWING duidt het risico van schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden aan.

Afkortingen en Acroniemen

Raadpleeg de Gebruikshandleiding voor een volledige lijst met afkortingen en acroniemen. (Afhankelijk van uw besturingssysteem, dubbelklikt u op het pictogram User's Guide (Gebruikshandleiding) op het bureaublad van Microsoft® Windows® of klikt u op Start Help en ondersteuning en dan User and system guides (gebruiks- en systeemhandleidingen)).

Als u een Dell™ computer uit de n-serie hebt aangeschaft, zijn de verwijzingen naar de Microsoft® Windows® besturingssystemen in dit document niet van toepassing.

De cd's *Drivers and Utilities* (Stuur- en hulpprogramma's) en *Operating System* (Besturingssysteem) zijn optioneel en worden mogelijk niet met alle computers verzonden.

De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

© 2004 Dell Inc. Alle rechten voorbehouden.

Verveelvoudiging van dit materiaal, op welke wijze dan ook, is alleen toegestaan na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Dell Inc.

Merken in dit document: *Dell*, het *DELL*-logo en *Latitude* zijn merken van Dell Inc.; *Microsoft* en *Windows* zijn gedeponeerde merken van Microsoft Corporation; *Intel* en *Pentium* zijn gedeponeerde merken van Intel Corporation.

Andere merken en handelsnamen die mogelijk in dit document worden gebruikt, dienen ter aanduiding van de rechthebbenden met betrekking tot de merken en namen of ter aanduiding van hun producten. Dell Inc. claimt op geen enkele wijze enig eigendomsrecht ten aanzien van andere merken of handelsnamen dan haar eigen merken en handelsnamen.

Model PP06S

November 2004 O/N C5268 Rev. A00

Inhoud

Informatie zoeken	31
De Computer Instellen	35
Meer over de Computer	37
Front View.	38
Zijaanzicht, links	39
Aanzicht rechts	40
Achteraanrecht	40
Onderaanzicht	41
Batterijen Gebruiken	41
Batterijprestatie.	41
De lading van de batterij controleren.	42
De batterij opladen	44
Een batterij verwijderen	45
Een batterij installeren	46
Een batterij opslaan.	46
Problemen Oplossen	46
Notebook System Software (NSS)	46
Lock-ups en softwareproblemen.	46
De Dell-diagnostiek uitvoeren	48
Index	53

Informatie zoeken

OPMERKING: Een aantal functies is mogelijk niet beschikbaar op uw computer of in bepaalde landen.

OPMERKING: Mogelijk is er bij uw computer additionele informatie meegeleverd.

Waar bent u naar op zoek?	Hier vindt u het
<ul style="list-style-type: none">• Een diagnostisch programma voor mijn computer• Stuurprogramma's voor mijn computer• Documentatie over mijn computer• Documentatie over mijn apparaat• Notebook System Software (NSS)	<p>De cd Drivers and Utilities (Stuur- en hulpprogramma's), (ook wel ResourceCD (hulp-cd) genoemd)</p> <p>De documentatie en stuurprogramma's zijn reeds op de computer geïnstalleerd. U kunt de cd voor het volgende gebruiken reinstall drivers, run the Dell Diagnostics, of raadpleeg de documentatie.</p>  <p>Mogelijk bevat de cd leesmij-bestanden met de laatst beschikbare informatie over technische wijzigingen aan de computer of geavanceerd technisch naslagmateriaal voor technici en gevorderde gebruikers.</p>
<ul style="list-style-type: none">• Garantie-informatie• Algemene voorwaarden (alleen Verenigde Staten)• Veiligheidsinstructies• Informatie over regelgeving• Ergonomische informatie• Licentieovereenkomst voor eindgebruikers	<p>OPMERKING: U vindt updates voor stuurprogramma's en documentatie op support.dell.com.</p> <p>OPMERKING: De cd <i>Drivers and Utilities</i> (Hulp- en stuurprogramma's) is optioneel en wordt mogelijk niet met uw computer meegeleverd.</p> <p>Dell™ Productinformatiegids</p> 

Waar bent u naar op zoek?	Hier vindt u het
<ul style="list-style-type: none"> • Onderdelen verwijderen en vervangen • Specificaties • Systeeminstellingen configureren • Probleemoplossing 	<p>Gebruikshandleiding</p> <p><i>Microsoft® Windows® XP Help and Support Center</i></p> <p>1 Klik op de knop Start en klik vervolgens op Help and Support (Help en ondersteuning).</p> <p>2 Klik op User's and system guides (Gebruikers- en systeemhandleidingen) en op User's guides (Gebruikshandleidingen).</p> <p>De Gebruikshandleiding is ook beschikbaar op de cd <i>Drivers and Utilities</i> (Stuur- en hulpprogramma's).</p> <p>OPMERKING: De cd <i>Drivers and Utilities</i> (Hulp- en stuurprogramma's) is optioneel en wordt mogelijk niet met uw computer meegeleverd.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Servicelabel en expresse-servicecode • Microsoft Windows-licentielabel 	<p>Servicelabel en Microsoft Windows-licentielabel</p> <p>Deze labels bevinden zich aan de onderzijde van de computer.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maak gebruik van het serviceplaatje om uw computer te identificeren als u gebruikmaakt van support.dell.com of contact opneemt met de technische ondersteuning. • Voer de expresse-servicecode in zodat uw telefonische verzoek naar de juiste medewerker van de technische ondersteuning wordt doorgeleid. Het is mogelijk dat de expresse-servicecode niet in alle landen beschikbaar is. 

Waar bent u naar op zoek?	Hier vindt u het
<ul style="list-style-type: none"> • Oplossingen — Hints en tips voor probleemplossing, artikelen van technici, on line cursussen, vaak gestelde vragen • Community — on line discussies met andere gebruikers van Dell-producten • Upgrades — Upgrade-informatie over onderdelen als het geheugen, de harde schijf en het besturingssysteem • Klantendienst — Contactgegevens, de status van reparatieverzoeken en bestellingen, informatie over garantie en reparatie • Service en Ondersteuning — De status van reparatieverzoeken, ondersteuningshistorie, het servicecontract, on line discussies met medewerkers van de technische ondersteuning • Referentiemateriaal — Computerdocumentatie, details over mijn computerinstellingen, productspecificaties en white papers • Downloads — Geautoriseerde stuurprogramma's, patches en software -updates • Notebook System Software (NSS) — Als u het besturingssysteem voor uw computer opnieuw installeert, moet u ook het hulpprogramma voor NSS opnieuw installeren. NSS biedt essentiële updates voor uw besturingssysteem en ondersteuning voor Dell™ 3.5-inch USB-diskettestations, Intel® Pentium® M-processors, optische schijven en USB-apparaten. NSS is nodig om uw Dell-computer correct te laten werken. De software detecteert automatisch de computer en het besturingssysteem en installeert de updates die voor uw configuratie van belang zijn. 	<p>Dell Support-website — support.dell.com</p> <p>OPMERKING: Selecteer uw regio om de juiste support-website op te vragen.</p> <p>OPMERKING: Bedrijfs-, overheids- en onderwijsinstellingen die klant zijn bij Dell kunnen tevens gebruikmaken van de aangepaste Dell Premier Support-website op premier.support.dell.com. De website is mogelijk niet in alle regio's beschikbaar.</p>

NSS downloaden:

- 1 Ga naar support.dell.com en klik op **Downloads**.
- 2 Geef uw servicelabel of productmodel op.
- 3 Klik op **All (Alles)** in het vervolgekeuzemenu **Download Category** (Downloadcategorie).
- 4 Selecteer het besturingssysteem en de taal van dat besturingssysteem voor uw computer en klik op **Submit**.
- 5 Ga onder **Select a Device** (Apparaat selecteren) naar **System and Configuration Utilities** (Systeem- en configuratihulpprogramma's) en klik op **Dell Notebook System Software**.

Waar bent u naar op zoek?	Hier vindt u het
<ul style="list-style-type: none"> • Werken met Windows XP • Documentatie voor de computer • Documentatie voor apparaten (zoals een modem) 	<p>Help en ondersteuning van Windows</p> <p>1 Klik op de knop Start en klik vervolgens op Help and Support (Help en ondersteuning).</p> <p>2 Voer een woord of zin in die uw probleem beschrijft en klik op het pijlpictogram.</p> <p>3 Klik op het onderwerp dat uw probleem beschrijft.</p> <p>4 Volg de aanwijzingen op het scherm.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Het besturingssysteem opnieuw installeren 	<p>Cd besturingssysteem</p> <p>Het besturingssysteem is reeds op de computer geïnstalleerd. Om het besturingssysteem opnieuw te installeren, moet u de cd <i>met het besturingssysteem</i> gebruiken. Zie "Windows XP opnieuw installeren" voor instructies.</p>



Nadat u het besturingssysteem opnieuw hebt geïnstalleerd, moet u de cd *Drivers and Utilities* (Stuur- en hulpprogramma's) gebruiken om de stuurprogramma's voor apparaten die met de computer werden geleverd opnieuw te installeren.

Het productsleutel -label voor het besturingssysteem bevindt zich op de computer.

OPMERKING: De kleur van de cd is afhankelijk van het besturingssysteem dat u hebt besteld.

OPMERKING: De *besturingssysteem*-cd is optioneel en wordt mogelijk niet met de computer meegeleverd.

De Computer Instellen



VEILIGHEIDSMELDINGEN: Voordat u de volgende procedures uitvoert, dient u de veiligheidsinstructies in de *Product Information Guide* (productinformatiegids) te raadplegen.

- 1 Open de verpakking van de doos met accessoires.
- 2 Zet de inhoud van de doos met toebehoren apart. U zult deze nodig hebben om de setup van de computer te voltooien.

De doos met accessoires bevat tevens gebruikersdocumentatie, software of door u bestelde additionele hardware (zoals PC-kaarten, stuurprogramma's of batterijen).

- 3 Sluit de netadapter aan op de connector van de computer en de netspanning.



VEILIGHEIDSMELDINGEN: De AC-adapter werkt wereldwijd met alle stopcontacten.

Stroomconnectoren en stroomkabels verschillen echter van land tot land. Het gebruik van een incompatibele kabel of het onjuist aansluiten van de kabel op de bedrading van de computer of op het stopcontact kan brand of schade aan de apparatuur veroorzaken.



KENNISGEVING: Wanneer u de AC-adapter gebruikt, dient u de kabel zo te beveiligen dat deze niet kan worden losgetrokken, niet in de knoop kan raken, dat er niet op kan worden gestapt en dat kapot wordt gedrukt door objecten als stoelpoten of bureausteunen.



KENNISGEVING: Wanneer u de AC-adapterkabel van de computer loskoppelt, dient u de connector vast te pakken (niet de kabel zelf). Trek met vaste grip en zonder worstelingen om schade aan de kabel te voorkomen. Wanneer u de kabel van de AC-adapter oprolt, dient u ervoor te zorgen dat u de hoek tussen de connector en de AC-adapter volgt om schade aan de kabel te vermijden.



OPMERKING: Sluit de computer niet aan op het dockingstation voordat u de computer ten minste eenmaal heeft aan- en uitgezet.

- 4 Open het computerdisplay en druk op de aan/uit-knop om de computer aan te zetten.



Meer over de Computer

Zie de on line *gebruikshandleiding* voor gedetailleerde informatie over de computer. U opent de *gebruikshandleiding* (afhankelijk van uw besturingssysteem), door te dubbelklikken op het pictogram **User's Guide** (Gebruikshandleiding) op uw bureaublad of klik op **Start, Help and Support Center** (Help en ondersteuning) en vervolgens op **User and system guides** (Gebruiks- en systeemhandleidingen). Hieronder wordt een aantal van de veelgestelde vragen over de computer behandeld.

- **Modem en netwerkadapter:** De computer kan zowel een v.92 56K-modem en een 10/100/1000 Ethernet-netwerkadapter bevatten op het moederbord. De connectorlocaties zijn te zien bij "Achteraanzicht" op pagina 40. Raadpleeg voor meer informatie over poorten en connectoren "About Your Computer" (Over de computer) in de online *User's Guide* (Gebruikershandleiding).

Levensduur en gebruik batterij: Er zijn verschillende batterijen beschikbaar voor gebruik met de computer. Het uitvoeren van bepaalde typen bewerkingen, zoals langdurige draadloze communicatie, kan een significante vermindering teweegbrengen in de levensduur- en werkingsduur van de batterij.

U vindt meer informatie over batterijprestaties en -gebruik in "Batterijen Gebruiken" op pagina 41.

Raadpleeg uw, *Gebruikshandleiding* voor meer informatie over stroombesparing.

- **Dell D/Bay:** Voor informatie over de Dell D/Bay en de hierdoor ondersteunde apparaten kunt u de on line *gebruikshandleiding raadplegen*.
- **Dockingstations:** Uw computer ondersteunt de Dell™ Media Base, het Dell D/Dock Expansion Station, en de Dell D/Port Advanced Port Replicator.



OPMERKING: Dockingstations zijn mogelijk niet in alle landen verkrijgbaar.

- Raadpleeg voor informatie over het optionele dockingstation de met het station meegeleverde documentatie.
- Voor informatie over het verkrijgen van een optimale prestatie tijdens het gebruik van een dockingstation in combinatie met deze computer, zie "Problemen met de computer oplossen" in uw on line *User's Guide* (Gebruikshandleiding).

Front View



1	Displayvergrendeling	7	touchpad
2	display	8	knoppen voor touchpad/track stick
3	volumeknoppen	9	trackstick
4	statuslampjes apparaat	10	luidspreker
5	dempknop	11	aan/uit-knop
6	toetsenbord	12	statuslampje toetsenbord en draadloze verbinding

Zijaanzicht, links



1	sleuf voor een veiligheidskabel	4	ventilatieopeningen
2	D/Bay-connector	5	infraroodsensor
3	USB-connector	6	ventilatieopeningen

Aanzicht rechts



1	vaste schijf	3	sleuf voor een PC-kaart
2	sleuf voor een smart card	4	audioconnectoren (2)

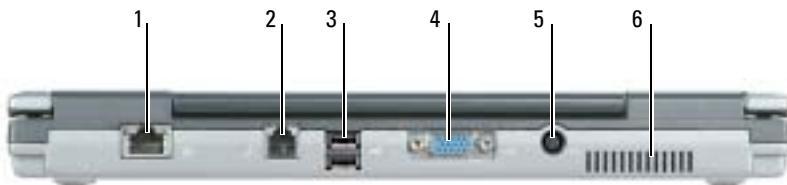
Achteraanzicht



VEILIGHEIDSMELDINGEN: Zorg ervoor dat de ventilatiespleten niet geblokkeerd raken, dat er geen voorwerpen in terecht komen en dat zich hierin geen stof ophoopt. Plaats de computer niet in een omgeving waar weinig lucht beschikbaar is als de computer is ingeschakeld, zoals een gesloten koffer. Als u dat toch doet, kan de computer beschadigd raken of brand veroorzaken.

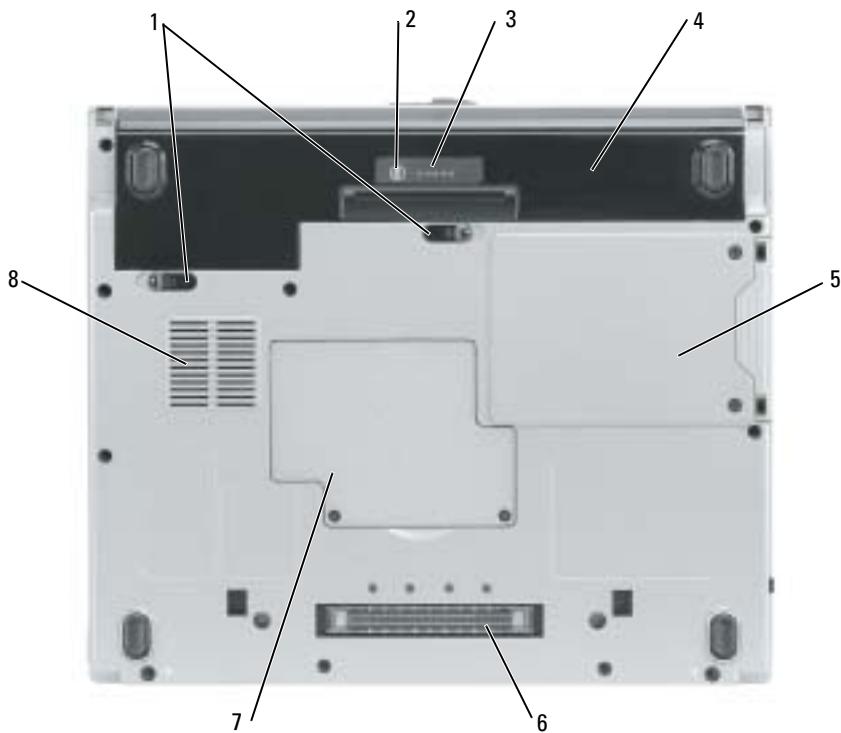


KENNISGEVING: Om beschadiging van de computer te voorkomen, dient u 5 seconden te wachten nadat u de computer hebt uitgeschakeld voordat u een extern apparaat loskoppelt.



1	netwerkconnector (RJ-45)	4	aansluiting video
2	modemconnector (RJ-11)	5	connector voor netstroomadapter
3	USB-connector (2)	6	ventilatieopeningen

Onderaanzicht



1	ontgrendeling sluiting batterijvak (2)	5	vaste schijf
2	knop ladingmeterstatus	6	Connector Media Base-dockingstation
3	controle batterijlading	7	geheugenmodule/klep knoopcelbatterij
4	batterij	8	luchtspleten ventilator

Batterijen Gebruiken

Batterijprestatie

VEILIGHEIDSMELDINGEN: Voordat u de volgende procedures uitvoert, dient u de veiligheidsinstructies in de *Product Information Guide* (Productinformatiegids) te raadplegen.

OPMERKING: Raadpleeg voor meer informatie over de Dell-garantie voor uw computer de *Productinformatiegids* of het papieren exemplaar van het garantiedocument dat met de computer werd meegeleverd.

Voor een optimale prestatie van de computer en om te helpen de BIOS-instellingen te behouden, dient u ervoor te zorgen dat er te allen tijde een werkende batterij in de Dell™-computer geïnstalleerd is. Maak gebruik van een batterij om de computer te bedienen als deze niet op een stopcontact is aangesloten. Er wordt standaard één batterij meegeleverd; deze bevindt zich in het batterijcompartiment. De werkduur van de batterij is afhankelijk van de werkomstandigheden.

 **OPMERKING:** De werkingsduur van de batterij (de hoeveelheid tijd dat deze elektrische lading kan vasthouden) neemt na verloop van tijd af. Afhankelijk van de frequentie waarmee de batterij wordt gebruikt en de gebruiksomstandigheden kan het zijn dat u tijdens de levensduur van de computer een nieuwe batterij moet aanschaffen.

De werkduur wordt aanzienlijk verminderd door onder andere:

- Het gebruik van optische stations, zoals dvd- of cd-stations
- Het gebruik van draadloze networkcommunicatieapparaten, PC-kaarten of USB-apparaten
- Het gebruik van zeer heldere weergaveinstellingen, driedimensionale screensavers of andere programma's die veel energie verbruiken, zoals driedimensionale spelletjes
- De computer gebruiken in de maximale prestatiemodus

 **OPMERKING:** Het wordt aanbevolen dat u de computer op een stopcontact aansluit wanneer deze naar een CD of DVD schrijft.

U kunt de lading van de batterij controleren door op de ladingstatusknop te drukken die zich op de batterij bevindt. Ook kunt u energiebesparingsopties instellen die u waarschuwen als de batterij bijna leeg is.

 **VEILIGHEIDSMELDINGEN:** Het gebruik van een incompatibele batterij kan de kans op brand of een explosie vergroten. Vervang de batterij uitsluitend met een compatibele batterij die u bij Dell hebt aangeschaft. De lithium-ionbatterij is ontwikkeld voor gebruik met uw Dell-computer. Gebruik geen batterij van een andere computer voor uw Dell-computer.

 **VEILIGHEIDSMELDINGEN:** Gooi batterijen niet met het huisafval weg. Als de batterij geen energie meer bevat, moet u contact opnemen met de plaatselijke vuilophaal- of milieudienst voor advies over het verwijderen van een lithium-ionbatterij. Zie "Batterijen verwijderen" in de *Productinformatiegids*.

 **VEILIGHEIDSMELDINGEN:** Misbruik van de batterij kan de kans op brand of chemische brandwonden verhogen. Maak geen gaten in batterijen, gooい geen batterijen in het vuur, maak geen batterijen open en stel geen batterijen bloot aan een temperatuur hoger dan 65°C. Bewaar batterijen uit het bereik van kinderen. Ga uiterst voorzichtig met beschadigde of lekkende batterijen om. Beschadigde batterijen kunnen lekken en lichamelijke schade of schade aan uw apparatuur opleveren.

De lading van de batterij controleren-

De Dell QuickSet-batterijmeter, het venster en pictogram Microsoft® Windows® Power Meter  , de controle van de batterijlading, de gezondheidscontrole, en de waarschuwing als de batterij bijna leeg is bieden informatie over de batterijlading.

Dell QuickSet-batterijmeter

Als Dell QuickSet is geïnstalleerd, drukt u op **<Fn> <F3>** om de QuickSet-batterijmeter weer te geven.

Het venster **Battery meter** geeft de status, het energieniveau en de stroomvoltooiingstijd weer voor de batterij in de computer.



OPMERKING: U kunt de optionele Media Base gebruiken om de computerbatterij op te laden wanneer de Media Base zich in standalone-modus bevindt of wanneer de computer op de Media Base is aangesloten. De extra stroom van de Media Base is beschikbaar voor gebruik door de computer zodra u de computer dokt.

Wanneer de computer op de Media Base of een ander dockingstation is aangesloten (gedokt), bevat het venster **Battery Meter** (batterijmeter) daarnaast een tabblad **Dock Battery** (Dokbatterij) waarin de lading en huidige status wordt weergegeven voor de batterij in het batterijvak van de Media Base of het andere dockingstation.

Het venster **Battery Meter** bevat de volgende pictogrammen:



- De computer of het dockingstation draait op batterijstroom.
- De batterij wordt ontladen.



- De computer of het dockingstation is aangesloten op een stopcontact en gebruikt wisselstroom.
- De batterij wordt opgeladen.



- De computer of het dockingstation is aangesloten op een stopcontact en gebruikt wisselstroom.
- De batterij is volledig geladen en wordt niet gebruikt.



Voor meer informatie over QuickSet, kunt met de rechtermuisknop op het pictogram in het meldingsgebied klikken (te vinden in de rechteronderhoek van het bureaublad van Windows. Klik vervolgens op **Help**.

Microsoft Windows Energiemeter

De Windows Energiemeter geeft de resterende batterijlading weer. U controleert de energiemeter door te dubbelklikken op het pictogram in het meldingsgebied. Raadpleeg voor meer informatie over het tabblad **Energiemeter** de *gebruikshandleiding*. Als de computer op een stopcontact is aangesloten, wordt een -pictogram weergegeven.

Controle batterijlading

Tijdens de eerste 3 seconden nadat u op de statusknop op de batterijladingsmeter klikt, geven de lampjes op de meter de ladingssstatus van de batterij aan. Elk lampje vertegenwoordigt ongeveer 20 procent van de totale batterijlading. Als bijvoorbeeld tachtig procent van de lading resteert, zullen er vier lampjes branden. Als er geen lampjes branden, is de batterij leeg.

Gezondheidscontrole

De levensduur van de batterij wordt grotendeels bepaald door het aantal malen dat deze al is opgeladen. Na honderden oplaat- en ontladecycli verliezen batterijen een deel van hun *laadcapaciteit of gezondheid*. Om de gezondheid van de batterij te controleren, drukt u op de statusknop op de batterijladingcontrole en houdt u deze ten minste 3 seconden ingedrukt. Als er geen lampjes branden, verkeert de batterij in goede staat, en beschikt deze over meer dan 80 procent van zijn oorspronkelijke laadcapaciteit. Elk lampje vertegenwoordigt toenemende degradatie. Als er vijf lampjes branden, resteert minder dan 60 procent van de laadcapaciteit van de batterij en is het raadzaam om deze te vervangen.

 **OPMERKING:** Wanneer u de statusknop op de batterijladingmeter minstens 3 seconden ingedrukt houdt, branden de lampjes eerst om het ladingniveau van de batterij weer te geven. Vervolgens wordt overgeschakeld op de gezondheidsstatus van de batterij, waarbij brandende lampjes toenemend verval aangeven.

Waarschuwing bijna lege batterij

 **KENNISGEVING:** Om te voorkomen dat gegevens beschadigd raken of verloren gaan, moet u uw werk direct opslaan als u een waarschuwing ontvangt dat de batterij bijna leeg is. Sluit de computer vervolgens op een stopcontact aan. Als de batterij volledig zonder stroom komt te staan, wordt automatisch de diepe slaapmodus geactiveerd.

 **OPMERKING:** U kunt de optionele Media Base gebruiken om de computerbatterij op te laden wanneer de Media Base zich in standalone-modus bevindt of wanneer de computer op de Media Base is aangesloten. De extra stroom van de Media Base is beschikbaar voor gebruik door de computer zodra u de computer dokt.

U wordt door middel van een pop-upvenster gewaarschuwd als de batterijlading voor ongeveer 90 procent is verbruikt. Raadpleeg voor meer informatie over waarschuwingen over bijna lege batterijen de *Gebruikshandleiding*.

Er wordt een waarschuwing weergegeven dat de batterij bijna leeg is als de batterij voor ongeveer 90 procent is verbruikt. De computer geeft eenmaal een geluidssignaal af om aan te geven dat de minimale werkduur van de batterij overblijft. Gedurende deze periode zal de speaker van tijd tot tijd een geluidssignaal afgeven. De computer komt automatisch in de diepe slaapmodus wanneer de lading van de batterij een kritiek laag niveau bereikt.

De batterij opladen

 **OPMERKING:** De AC-adapter laadt een volledig ontladen batterij in ongeveer 2 uur volledig op als de computer uitstaat. De oplaatijd is langer als de computer aan staat. U kunt de batterij net zolang in de computer laten zitten als u wilt. De interne circuits van de batterij voorkomen dat de batterij wordt overladen.

Als u de computer aansluit op een stopcontact of een batterij aanbrengt terwijl de computer op een stopcontact is aangesloten, zal de computer de lading en temperatuur van de batterij controleren. Indien nodig zal de wisselstroomadapter de batterij opladen en de batterijlading op peil houden.

Als de batterij verhit is geraakt door gebruik in de computer of in een warme omgeving verkeert, is het mogelijk dat de batterij niet oplaat als u de computer op een stopcontact aansluit.

De batterij is te warm om te beginnen met opladen als het  lampje afwisselend groen en oranje knippert. Koppel de computer los van het stopcontact en laat de computer en batterij afkoelen tot kamertemperatuur. Sluit de computer vervolgens aan op een stopcontact om de batterij te blijven opladen.

Een batterij verwijderen

 **VEILIGHEIDSMELDINGEN:** Voordat u de volgende procedures uitvoert, dient u de modem los te koppelen van het telefoonnet.

- 1 Zorg ervoor dat de computer uit staat en dat deze niet op het stopcontact is aangesloten.
- 2 Als de computer op de Media Base of een ander dockingstation is aangesloten (gedokt) dient u deze los te koppelen. Raadpleeg voor meer informatie de documentatie die met het dockingstation werd meegeleverd.
- 3 Open de vergrendelingen voor het batterijvak onder aan de computer en verwijder de batterij uit het vak.



Een batterij installeren

Zorg ervoor dat de computer uitstaat. Schuif de batterij in het vak tot de sluitingen klikken.

Een batterij opslaan

Verwijder de batterij als u de computer voor langere tijd opslaat. Een batterij verliest zijn lading als deze gedurende een lange periode wordt opgeslagen. Na een lange opslagperiode, dient u de batterij volledig opnieuw te laden voordat u deze gebruikt.

Problemen Oplossen

Notebook System Software (NSS)

Als u het besturingssysteem voor uw computer opnieuw installeert, moet u ook het hulpprogramma voor NSS opnieuw installeren. Dit hulpprogramma is beschikbaar op de optionele cd *Drivers and Utilities* (stuur- en hulpprogramma's) en op de Dell Support-website op www.support.dell.com.

Als u het hulpprogramma wilt downloaden van de Dell Support-website van Dell, gaat u naar de sectie Downloads van de website. Selecteer hier uw model computer uit de vervolgekeuzelijst. Selecteer de Downloadcategorie "System and Configuration Utilities" (systeem- en configuratiehulpprogramma's), kies uw besturingssysteem en taal en volg dan de instructies.

NSS biedt essentiële updates voor uw besturingssysteem en ondersteuning voor Dell™ 3.5-inch USB-diskettestations, Intel® Pentium® M -processors, optische schijven en USB-apparaten. NSS is nodig om uw Dell-computer correct te laten werken. De software detecteert automatisch de computer en het besturingssysteem en installeert de updates die voor uw configuratie van belang zijn.



OPMERKING: NSS is essentieel voor een juiste werking van USB-apparaten, inclusief Dell D/Bay-, D/Dock-, D/Port- en D/View-apparaten.

Lock-ups en softwareproblemen



VEILIGHEIDSMELDINGEN: Voordat u de volgende Procedures uitvoert, dient u de veiligheidsinstructies in de *productinformatiegids* te raadplegen.

De computer start niet op

ZORG ERVOOR DAT DE AC-ADAPTER STEVIG IS AANGESLOTEN OP DE COMPUTER EN HET STOPCONTACT

De computer reageert niet meer



KENNISGEVING: U loopt het risico gegevens te verliezen als u het besturingssysteem niet afsluit.

ZET DE COMPUTER UIT — Als u geen reactie krijgt wanneer u een van de toetsen op uw toetsenbord indrukt of uw muis beweegt, moet u de aan/uit-knop ten minste 8 tot 10 seconden ingedrukt houden totdat de computer wordt afgesloten. Start de computer vervolgens opnieuw.

Een programma reageert niet meer

SLUIT HET PROGRAMMA AF —

- 1 Druk tegelijkertijd op <Ctrl><Shift><Esc>.
- 2 Klik op Toepassingen.
- 3 Klik op het programma dat niet meer reageert.
- 4 Klik op Taak beëindigen.

Een programma blijft crashen



OPMERKING: Software wordt meestal geleverd met installatie-instructies oppapier of cd.

RAADPLEEG DE SOFTWAREHANDLEIDING — Zo nodig dient u het programma te verwijderen en opnieuw te installeren.

Een programma is ontwikkeld voor een eerdere versie van Windows

ALS U WINDOWS XP GEBRUIKT, DIENT U DE WIZARD PROGRAMMACOMPATIBILITEIT UIT TE VOEREN — De wizard Programmacompatibiliteit configueert een programma zodanig, dat het werkt in een omgeving die lijkt op niet-Windows XP-besturingssysteemomgevingen.

- 1 Klik op de knop Start, plaats de muisaanwijzer op Alle programma's → Accessoires en klik vervolgens op Wizard Programmacompatibiliteit.
- 2 In het welkomstvenster klikt u op Volgende.
- 3 Volg de aanwijzingen op het scherm.

Er verschijnt een blauw venster-

ZET DE COMPUTER UIT — Als u geen reactie krijgt wanneer u een van de toetsen op uw toetsenbord indrukt of uw muis beweegt, moet u de aan/uit-knop ten minste 8 tot 10 seconden ingedrukt houden totdat de computer wordt afgesloten. Start de computer vervolgens opnieuw.

Andere softwareproblemen

RAADPLEEG DE SOFTWAREHANDLEIDING OF NEEM CONTACT OP MET DE SOFTWARELEVERANCIER VOOR INFORMATIE OVER PROBLEEMOPLOSSING —

- Ga na of het programma compatibel is met het besturingssysteem dat op de computer is geïnstalleerd.
- Controleer of de computer voldoet aan de minimale hardwarevereisten voor de software. Raadpleeg de softwarehandleiding voor informatie.
- Controleer of het programma op juiste wijze is geïnstalleerd en geconfigureerd.
- Controleer of de stuurprogramma's voor het apparaat niet met het programma conflicteren.
- Indien nodig maakt u de installatie van het programma ongedaan en installeer u het opnieuw.

MAAK DIRECT EEN RESERVEKOPIE VAN UW BESTANDEN

GEBRUIK EEN ANTIVIRUSPROGRAMMA OM DE VASTE SCHIJF, DE DISKETTESTATIONS OF DE CD'S TE SCANNEN

BEWaar EN SLUIT ALLE OPEN BESTANDEN OF PROGRAMMA'S EN SLUIT DE COMPUTER AF VIA HET MENU Start

SCAN DE COMPUTER OP SPYWARE — Als uw computer zeer traag is, vaak last heeft van pop-upadvertenties of problemen met het opzetten van een internetverbinding, is uw computer mogelijk geïnfeceteerd met spyware. Gebruik een virusscanner met bescherming tegen spyware (mogelijk is voor uw programma een upgrade nodig) om de computer te scannen en eventuele spyware te verwijderen. Ga voor meer informatie naar support.dell.com en zoek op het trefwoord *spyware*.

VOER DE DELL-DIAGNOSTIEK UIT — Als alle tests met succes zijn afgewerkt, ligt de foutmelding aan een softwareprobleem.

De Dell-diagnostiek uitvoeren



VEILIGHEIDSMELDINGEN: Voordat u de volgende procedures uitvoert, dient u de veiligheidsinstructies in de *Product Information Guide* (productinformatiegids) te raadplegen.

Wanneer het Dell-diagnoseprogramma te gebruiken

Als u problemen hebt met uw computer, dient u de controles uit te voeren die worden beschreven in de sectie "Problemen oplossen" van de on line *Gebruikshandleiding* en dient u het programma Dell-diagnostiek uit te voeren voordat u Dell benadert voor technische assistentie.



KENNISGEVING: Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) werkt alleen op Dell™-computers.

Start Dell Diagnostics vanaf de vaste schijf of vanaf de optionele *Drivers and Utilities* (Stuur- of hulpprogramma's, ook bekend als de *ResourceCD*).

Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) starten vanaf de vaste schijf

Het Dell-diagnoseprogramma bevindt zich op een verborgen partitie op de harde schijf.

 **OPMERKING:** Als op uw computer geen schermafbeelding kan worden weergegeven, dient u contact op te nemen met Dell.

- 1 Zet de computer uit.
- 2 Als de computer is verbonden met een dockingstation, moet u deze verbinding verbreken. Raadpleeg voor aanwijzingen de documentatie die met het dockingstation werd meegeleverd.
- 3 Sluit de computer op een stopcontact aan.
- 4 Zet de computer aan. Als het DELL™-logo verschijnt, drukt u direct op **<F12>**.

 **OPMERKING:** Als u niets op het scherm ziet, houdt u de dempknop ingedrukt en drukt u op de aan/uit-knop van de computer om Dell Diagnostics op te roepen. Op de computer wordt automatisch de 'Pre-boot System Assistent' (systeemanalyse) uitgevoerd voordat de computer wordt opgestart.

 **OPMERKING:** Als u een bericht ziet dat meld dat er geen partitie met diagnostiekhulpprogramma's is gevonden, dient u de Dell-diagnostiek uit te voeren vanaf uw optionele CD *Drivers and Utilities* (stuur- en hulpprogramma's).

Als u te lang wacht en het logo van het besturingssysteem verschijnt, moet u blijven wachten tot u het bureaublad van Microsoft® Windows® ziet. Sluit vervolgens de computer af en probeer het opnieuw.

- 5 Als de opstartbronlijst wordt weergegeven, markeert u **Diagnostics** (diagnostiek) en drukt u op **<Enter>**.

De computer voert een Pre-boot System Assessment (systeemanalyse) uit, een reeks aanvankelijke tests van het moederbord, toetsenbord, de harde schijf en het computerscherm.

- Geef tijdens de analyse antwoord op alle vragen die op het scherm worden weergegeven.
- Als er een fout wordt gedetecteerd, stopt de computer en klinkt een geluidssignaal afgeven. Om met de analyse te stoppen en de computer opnieuw te starten, drukt u op **<n>**; om met de volgende test verder te gaan, drukt u op **<y>**; om het onderdeel waar een fout optrad opnieuw te testen, drukt u op **<r>**.
- Als tijdens de Pre-boot System Assessment fouten worden aangetroffen, schrijft u de foutcode(s) op en neemt u contact op met Dell voordat u doorgaat met het Dell-diagnoseprogramma.

Als de Pre-boot System Assessment succesvol wordt voltooid, ziet u de melding **Booting Dell Diagnostic Utility Partition (opstarten vanaf partitie met Dell-diagnoseprogramma)**. Druk op een willekeurige toets om door te gaan.

- 6 Druk op een willekeurige toets om het Dell-diagnoseprogramma uit te voeren vanaf de desbetreffende partitie op de harde schijf.

Starting the Dell Diagnostics From the Optional cd Drivers and Utilities (stuur- en hulpprogramma's)

1 Voer de cd *Drivers and Utilities* (Stuur- en hulpprogramma's).

2 Zet de computer uit en start deze opnieuw.

Zodra het DELL-logo verschijnt, drukt u meteen op <F12>.

Als u te lang wacht en het logo van Windows verschijnt, moet u wachten totdat u het bureaublad van Windows ziet. Zet vervolgens de computer uit en probeer het opnieuw.



OPMERKING: Met de volgende stappen wordt de opstartvolgorde slechts voor eenmaal gewijzigd. Tijdens een volgende opstartprocedure, zal de computer opstarten volgens de volgorde van apparaten die in de systeeminstellingen is aangegeven.

- 3 Als de opstartbronlijst wordt weergegeven, markeert u **CD/DVD/CD-RW-station** en drukt u op <Enter>.
- 4 Selecteer de optie **CD/DVD/CD-RW-station** in het opstartmenu van de cd.
- 5 Selecteer de optie **Start de computer op via de cd-rom** in het menu dat verschijnt.
- 6 Typ 1 om het menu **ResourceCD** op te roepen.
- 7 Typ 2 om Dell Diagnostics te starten.
- 8 Selecteer **De Dell-diagnostiek uitvoeren** uit de genummerde lijst. Als er meerdere versies worden aangegeven, moet u de versie selecteren die op uw computer van toepassing is.
- 9 Als het **Hoofdmenu** van het Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) wordt weergegeven, selecteert u de test die u wilt uitvoeren.

Hoofdmenu Dell Diagnostics

- 1 Nadat het Dell-diagnoseprogramma is geladen en het scherm met het **Hoofdmenu** wordt weergegeven, klikt u op de knop voor de gewenste optie.

Optie	Functie
Expresse-test	Voert een snelle test van de apparaten uit. Deze test neemt normaliter 10 tot 20 minuten in beslag en vereist geen interactie van uw kant. Voer Express Test het eerste uit, zodat u kans heeft om snel het probleem te vinden.
Uitgebreide Test	Voert een grondige controle van de apparaten uit. Deze test neemt normaliter 1 uur of meer in beslag. Zo nu en dan zult u vragen moeten beantwoorden.
Aangepaste Test	Test een specifiek apparaat. U kunt de tests die u wilt uitvoeren, zelf aanpassen.
Symptomenstructuur	Geeft een overzicht van de problemen die het vaakst optreden en stelt u in staat om een test te selecteren op basis van de symptomen van het probleem dat u ondervindt.

2 Als er tijdens een test een probleem wordt gedetecteerd, wordt er een bericht weergegeven met de foutcode en een beschrijving van het probleem. Schrijf de foutcode en de beschrijving van het probleem op en volg de aanwijzingen op het scherm.

Neem contact op met Dell, als u de foutconditie niet kunt herstellen.

 **OPMERKING:** Het servicelabel voor de computer bevindt zich bovenaan elk testvenster. Als u contact opneemt met Dell, zullen de medewerkers van de technische ondersteuning naar het servicelabel vragen.

3 Wanneer u een test uitvoert van de optie **Custom Test** (Aangepaste test) of **Symptom Tree** (Symptomenstructuur), kunt u voor meer informatie over de test op een van de tabbladen klikken die in de volgende tabel worden beschreven.

Tabblad	Functie
Resultaat	Geeft de testresultaten weer en eventueel aangetroffen foutcondities.
Fouten	Geeft de aangetroffen foutcondities weer en een beschrijving van het probleem.
Help	Geeft een beschrijving van de test en mogelijke vereisten voor het uitvoeren van de test.
Configuration	Geeft de hardwareinstellingen voor het geselecteerde apparaat weer. Het Dell-diagnoseprogramma haalt configuratiegegevens op voor alle apparaten uit de systeemininstellingen, het geheugen, verschillende interne tests en geeft de informatie weer in de lijst met apparaten in het linkervenster van het scherm. De lijst met apparaten geeft mogelijk niet alle namen weer van apparaten die op de computer zijn geïnstalleerd of alle apparaten die met de computer zijn verbonden.
Parameters	Hiermee kunt u de test aanpassen door de instellingen van de test te wijzigen.

4 Als de tests zijn voltooid, moet u als u het Dell-diagnoseprogramma uitvoert vanaf de cd *Drivers and Utilities* (Stuur- en hulpprogramma's), verwijder de cd.

5 Zodra de tests voltooid zijn, sluit u het testscherm om terug te keren naar het scherm met het **Hoofd menu**. Als u het Dell-diagnoseprogramma wilt afsluiten en de computer opnieuw wilt opstarten, sluit u het scherm met het **Hoofdmenu**.

Index

B

batterij
 controle batterijlading, 43
 de lading controleren, 42
 energiemeter, 43
 gezondheidscontrole, 44
 installeren, 46
 levensduur en gebruik
 batterij, 36
 opladen, 44
 opslaan, 46
 prestatie, 41
 verwijderen, 45
 waarschuwing bijna lege
 batterij, 44
Besturingssysteem
 Installatiehandleiding, 34
besturingssysteem
 Cd, 34

C

Cd
 besturingssysteem, 34
Cd besturingssysteem, 34
computer, 36
 crasht, 47
 reageert niet meer
 computer crasht, 47
trage prestatie, 48

D

Dell
 supportwebsite, 33
Dell Premier Support-
 website, 31, 33
Diagnostiek
 Dell, 48
diagnostiek
 Drivers and Utilities CD (cd
 stuur- en
 hulpprogramma's, 31
documentatie
 apparaat, 31
 Gebruikshandleiding, 32
 on line, 33
 systeeminformatiegids, 31

G

garantie, 31
Gebruikshandleiding, 32

I

Informatie zoeken
 documentatie, 31

L

labels
 Microsoft Windows, 32
 Servicelabel, 32

M

meer over uw computer
 aanzicht links, 38
 aanzicht rechts, 40
 achteraanzicht, 40
 onderaanzicht, 41
 vooraanzicht, 38
Microsoft Windows-label, 32

O

opnieuw installeren
 ResourceCD, 31
 stuur- en hulpprogramma's, 31

P

problemen
 blauw venster, 47
 computer crasht, 47
 computer reageert niet
 meer, 47
 computer start niet op, 46
 lock-ups, 46
 oplossen, 46
 programma crasht, 47
 programma reageert niet
 meer, 47
 programma's en
 compatibiliteit met
 Windows, 47

software, 46-48
spyware, 48
trage computerprestatie, 48

S

Servicelabel, 32
software
 problemen, 47-48
spyware, 48
Stuur- en hulpprogramma's
 (cd), 31
stuurprogramma's
 ResourceCD (hulp-cd), 31

V

veiligheidsinstructies, 31

W

Windows XP
 Wizard
 Programmacompatibiliteit,
 47
 wizards
 Wizard
 Programmacompatibiliteit,
 47

Dell™ Latitude™ D410

Guide de référence rapide

Modèle PP06S

www.dell.com | support.dell.com

Remarques, avis et précautions



REMARQUE : Une REMARQUE fournit des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre ordinateur.



AVIS : Un AVIS vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.



PRÉCAUTION : Une PRÉCAUTION indique un risque potentiel d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.

Abréviations et sigles

Pour obtenir la liste complète des abréviations et sigles, reportez-vous au *Guide d'utilisation* (selon votre système d'exploitation, double-cliquez sur l'icône **Guide d'utilisation** du bureau Microsoft® Windows®, ou bien cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Centre d'aide et de support**, et enfin sur **Guides d'utilisation du système**).

Si vous avez acheté un ordinateur Dell™ Série n, les références du présent document concernant les systèmes d'application Microsoft® Windows® ne sont pas applicables.

Les CD *Drivers and Utilities* (Pilotes et utilitaires) et *Operating System* (Système d'exploitation) sont en option et peuvent ne pas être expédiés avec tous les ordinateurs.

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis.

© 2004 Dell Inc. Tous droits réservés.

La reproduction de ce document, de quelque manière que ce soit, sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce document : *Dell*, le logo *DELL* et *Latitude* sont des marques de Dell Inc.; *Microsoft* et *Windows* sont des marques déposées de Microsoft Corporation ; *Intel* et *Pentium* sont des marques déposées d'Intel Corporation.

D'autres marques et noms commerciaux peuvent être utilisés dans ce document pour faire référence aux entités se réclamant de ces marques et de ces noms ou à leurs produits. Dell Inc. rejette tout intérêt propriétaire dans les marques et les noms commerciaux autres que les siens.

Modèle PP06S

Novembre 2004

Réf. C5268

Rév. A00

Table des matières

Recherche d'informations	59
Configuration de votre ordinateur	63
À propos de votre ordinateur	65
Vue frontale	66
Vue du côté gauche.	67
Vue du côté droit	68
Vue arrière	68
Vue de dessous	69
Utilisation d'une batterie	69
Performances de la batterie	69
Vérification de la charge de la batterie.	70
Chargement de la batterie	72
Retrait de la batterie	73
Installation d'une batterie	73
Stockage d'une batterie	74
Résolution des problèmes	74
Notebook System Software (NSS)	74
Problèmes de blocage et problèmes logiciels	74
Exécution de Dell Diagnostics	77
Index	81

Recherche d'informations

REMARQUE : Certaines fonctionnalités peuvent ne pas être disponibles sur votre ordinateur ou dans certains pays.

REMARQUE : Il est possible que des informations supplémentaires soient livrées avec votre ordinateur.

Que recherchez-vous ?	Cherchez ici.
<ul style="list-style-type: none">• Un programme de diagnostic pour mon ordinateur• Pilotes pour mon ordinateur• Documentation concernant mon ordinateur• Documentation concernant mon périphérique• Notebook System Software (NSS)	<p>CD Drivers and Utilities (Pilotes et utilitaires) (également appelé CD ResourceCD)</p> <p>La documentation et les pilotes sont déjà installés sur l'ordinateur. Vous pouvez utiliser le CD pour réinstaller les pilotes, exécuter Dell Diagnostics ou accéder à votre documentation.</p>  <p>Des fichiers Lisez-moi peuvent être inclus sur votre CD afin de fournir des informations sur les modifications techniques apportées en dernière minute à votre système ou des informations de référence destinées aux techniciens ou aux utilisateurs expérimentés.</p>
<ul style="list-style-type: none">• Informations sur les garanties• Termes et Conditions (États-Unis uniquement)• Consignes de sécurité• Informations sur les réglementations• Informations relatives à l'ergonomie• Contrat de licence pour utilisateur final	<p>REMARQUE : Les pilotes et mises à jour de documentation les plus récents se trouvent à l'adresse support.dell.com.</p> <p>REMARQUE : Le CD <i>Drivers and Utilities</i> est en option et n'est pas obligatoirement expédié avec votre ordinateur.</p> <p>Guide d'information sur le produit Dell™</p> 

Que recherchez-vous ?

- Comment retirer et remplacer des pièces
- Caractéristiques
- Comment configurer les paramètres du système
- Comment déterminer et résoudre des problèmes

- Numéro de service et code de service express
- Étiquette de licence Microsoft Windows

Cherchez ici.

Guide d'utilisation

Centre d'aide et de support Microsoft® Windows® XP

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
- 2 Cliquez sur **Guides d'utilisation du système**, puis sur **Guides d'utilisation**.

Le *Guide d'utilisation* est aussi disponible sur le CD *Drivers and Utilities*.

REMARQUE : Le CD *Drivers and Utilities* est en option et n'est pas obligatoirement expédié avec votre ordinateur.

Numéro de service et licence Microsoft Windows

Ces étiquettes sont situées sur la base de votre ordinateur.



- Utilisez le numéro de service pour identifier votre ordinateur lorsque vous accédez au site Web support.dell.com ou lorsque vous contactez le service de support technique.
- Entrez le code de service express pour orienter votre appel lorsque vous communiquez avec le service d'assistance technique. Le code de service express n'est pas nécessairement disponible dans tous les pays.

Que recherchez-vous ?	Cherchez ici.
<ul style="list-style-type: none"> • Solutions — Astuces de dépannage, articles de techniciens, cours en ligne, questions fréquemment posées • Communauté — Discussion en ligne avec d'autres clients Dell • Mises à niveau — Informations sur les mises à niveau des composants, comme la mémoire, le disque dur et le système d'exploitation • Service clientèle — Personnes-ressources, appels de service et état des commandes, garanties et informations sur les réparations • Service et support — Historique de l'état des appels de service et du support, contrat de service, discussions en ligne avec le support technique • Référence — Documentation de l'ordinateur, détails sur la configuration de l'ordinateur, caractéristiques de produit et livres blancs • Téléchargements — Pilotes, correctifs et mises à jour logicielles agréés • Notebook System Software (NSS) — Si vous réinstallez le système d'exploitation de votre ordinateur, vous devez également réinstaller l'utilitaire NSS. NSS fournit des mises à jour essentielles pour le système d'exploitation et la prise en charge des lecteurs de disquette USB Dell™ de 3,5 pouces, des processeurs Intel® Pentium® M, des lecteurs optiques et des périphériques USB. NSS est requis pour le bon fonctionnement de votre ordinateur Dell. Ce logiciel détecte automatiquement votre ordinateur et son système d'exploitation, et installe les mises à jour appropriées à votre configuration. 	<p>Site Web de support de Dell — support.dell.com</p> <p>REMARQUE : Sélectionnez votre région pour afficher le site de support approprié.</p> <p>REMARQUE : Les représentants des grandes entreprises, du gouvernement et du domaine de l'éducation peuvent également utiliser le site Web Premier Support de Dell à l'adresse premier.support.dell.com. Ce site Web peut ne pas être disponible dans toutes les régions.</p>

Pour télécharger NSS :

- 1 Allez à l'adresse support.dell.com et cliquez sur **Téléchargements**.
- 2 Saisissez votre numéro de service ou le modèle de l'appareil.
- 3 Dans le menu déroulant **Télécharger une catégorie**, cliquez sur **All (Toutes)**.
- 4 Sélectionnez le système d'exploitation et la langue du système d'exploitation de votre ordinateur, puis cliquez sur **Soumettre**.
- 5 Sous **Select a Device** (Sélectionner un périphérique), descendez jusqu'à **Utilitaires Système et Configuration**, puis cliquez sur **Dell Notebook System Software** (Logiciel système pour portables Dell).

Que recherchez-vous ?

- Comment utiliser Windows XP
- Documentation concernant mon ordinateur
- Documentation concernant les périphériques (pour un modem, par exemple)
- Comment réinstaller mon système d'exploitation

Cherchez ici.**Centre d'aide et de support de Windows**

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
- 2 Tapez un mot ou une expression qui décrit votre problème, puis cliquez sur l'icône en forme de flèche.
- 3 Cliquez sur la rubrique qui décrit votre problème.
- 4 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

CD Operating System (système d'exploitation)

Le système d'exploitation est déjà installé sur votre ordinateur. Pour réinstaller le système d'exploitation, utilisez le CD *Operating System* (Système d'exploitation). Reportez-vous à la section «Réinstallation de Windows XP» pour obtenir des instructions.



Après avoir réinstallé votre système d'exploitation, utilisez le CD *Drivers and Utilities* pour réinstaller les pilotes des périphériques livrés avec votre ordinateur.

L'étiquette de la clé de produit (Product key) de votre système d'exploitation se trouve sur l'ordinateur.

REMARQUE : La couleur du CD varie selon le système d'exploitation que vous avez commandé.

REMARQUE : Le CD *Operating System* est en option et n'est pas obligatoirement expédié avec tous les ordinateurs.

Configuration de votre ordinateur

⚠ PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, reportez-vous aux consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

- 1 Déballez la boîte d'accessoires.
- 2 Mettez de côté le contenu de la boîte d'accessoires ; vous en aurez besoin ultérieurement pour configurer votre ordinateur.
Cette boîte contient également la documentation utilisateur et tout autre logiciel ou matériel supplémentaire (PC Cards, lecteurs, batteries, etc.) que vous avez commandé.
- 3 Reliez l'adaptateur secteur au connecteur de l'adaptateur secteur de l'ordinateur et à la prise secteur.

⚠ PRÉCAUTION : L'adaptateur secteur fonctionne avec les tensions secteur disponibles dans le monde entier. Cependant, les connecteurs et les rampes d'alimentation varient selon les pays. Le fait d'utiliser un câble incompatible, ou de mal brancher le câble aux prises peut endommager l'équipement ou causer un incendie.

➡ AVIS : Lorsque vous utilisez l'adaptateur secteur, vérifiez que le câble n'est pas étiré, coincé ou écrasé par des objets tels que des pieds de chaise ou de bureau, et qu'on ne peut pas marcher dessus.

➡ AVIS : Lorsque vous déconnectez le câble de l'adaptateur secteur de l'ordinateur, saisissez le connecteur et non le câble lui-même, puis tirez fermement mais avec précaution pour éviter d'endommager le câble. Lorsque vous enroulez le câble de l'adaptateur secteur, vérifiez que vous suivez l'angle du connecteur de l'adaptateur secteur afin d'éviter d'endommager le câble.



📝 REMARQUE : Ne raccordez pas l'ordinateur à la station d'accueil tant qu'il n'a pas été mis sous tension et arrêté au moins une fois.

- 4 Pour mettre l'ordinateur sous tension, ouvrez le moniteur et appuyez sur le bouton d'alimentation.



À propos de votre ordinateur

Pour plus d'informations sur l'ordinateur, reportez-vous au *Guide d'utilisation* en ligne. Pour avoir accès au *Guide d'utilisation* vous devez, selon votre système d'exploitation, soit double-cliquer sur l'icône **Guide d'utilisation** de votre bureau, soit sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Centre d'aide et de support**, et enfin sur **Guides d'utilisation du système**. Vous trouverez ci-dessous des réponses aux questions les plus fréquemment posées concernant l'ordinateur.

- **Carte réseau et modem** : La carte système de l'ordinateur peut comprendre un modem v.92 56K et une carte réseau Ethernet 10/100/1000. Pour trouver l'emplacement des connecteurs, reportez-vous à la section «Vue arrière» à la page 68. Pour plus d'informations sur les ports et les connecteurs, reportez-vous à la section «À propos de votre ordinateur» du *Guide d'utilisation* en ligne.

Durée de vie et utilisation de la batterie : Diverses batteries sont disponibles pour votre ordinateur. Certaines opérations, comme l'utilisation prolongée de périphériques sans fil, peuvent réduire considérablement la durée de vie et l'autonomie de la batterie.

Pour obtenir plus d'informations sur les performances de la batterie et son utilisation, reportez-vous à la section «Utilisation d'une batterie» à la page 69.

Pour des informations supplémentaires concernant l'économie d'énergie, reportez-vous à votre *Guide d'utilisation*.

- **Dell D/Bay** : Pour obtenir des informations sur Dell D/Bay et sur les périphériques qu'il prend en charge, reportez-vous à votre *Guide d'utilisation* en ligne.
- **Stations d'accueil** : Votre ordinateur prend en charge Dell™ Media Base, Dell D/Dock Expansion Station, et Dell D/Port Advanced Port Replicator.



REMARQUE : Il se peut que les stations d'accueil ne soient pas disponibles dans tous les pays.

- Pour des informations sur votre station d'accueil optionnelle, reportez-vous à la documentation qui accompagne la station.
- Pour savoir comment obtenir des performances optimales lors de l'utilisation d'une station d'accueil avec cet ordinateur, reportez-vous à la section «Résolutions des problèmes» du *Guide d'utilisation* en ligne.

Vue frontale



1	loquet de l'écran	7	tablette tactile
2	écran	8	boutons de la manette/tablette tactile
3	boutons de contrôle du volume	9	manette
4	voyants d'état du périphérique	10	haut-parleur
5	bouton de mise en sourdine	11	bouton d'alimentation
6	clavier	12	clavier et voyants d'état du sans fil

Vue du côté gauche



1	emplACEMENT POUR CÂBLE DE SÉCURITÉ (ANTIVOL)	4	ENTRÉES D'AIR
2	CONNECTEUR D/BAY	5	CAPTEUR INFRAROUGE
3	CONNECTEUR USB	6	ENTRÉES D'AIR

Vue du côté droit



1	unité de disque dur	3	logement de PC Card
2	logement de carte à puce	4	connecteurs audio (2)

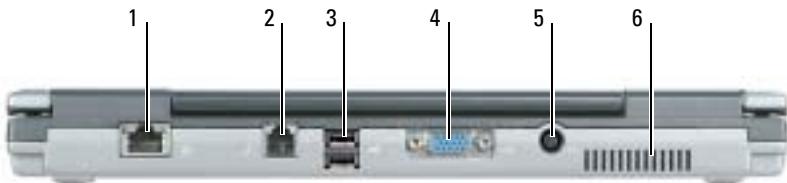
Vue arrière



PRÉCAUTION : Ne bloquez pas les entrées d'air de l'ordinateur et n'insérez pas d'objets dedans ; évitez également toute accumulation de poussière. Ne placez pas l'ordinateur dans un environnement peu aéré, tel qu'une mallette fermée, lorsque celui-ci fonctionne. Le manque de ventilation risquerait de causer un incendie ou d'endommager l'ordinateur.

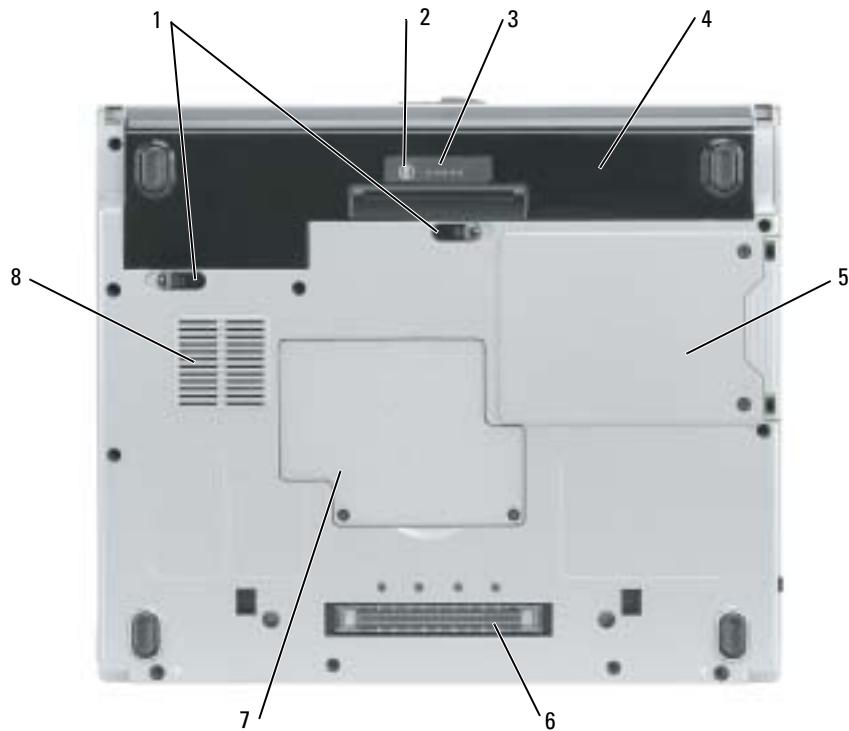


AVIS : Pour éviter d'endommager l'ordinateur, après l'avoir éteint, attendez 5 secondes avant de déconnecter tout périphérique externe.



1	connecteur réseau (RJ-45)	4	connecteur vidéo
2	connecteur modem (RJ-11)	5	connecteur d'adaptateur secteur
3	connecteurs USB (2)	6	entrées d'air

Vue de dessous



1	loquets de fermeture de la baie de batterie (2)	5	unité de disque dur
2	bouton d'état de la jauge de charge	6	connecteur de station d'accueil
3	indicateur de charge de la batterie	7	cache module de mémoire/pile bouton
4	batterie	8	entrées d'air du ventilateur

Utilisation d'une batterie

Performances de la batterie

⚠ PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, reportez-vous aux consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

💡 REMARQUE : Pour plus d'informations sur la garantie Dell relative à votre ordinateur, reportez-vous au *Guide d'information sur le produit* ou au document de garantie livré avec votre ordinateur.

Pour un fonctionnement optimal et afin de préserver les paramètres du BIOS, laissez la batterie principale installée en permanence dans votre ordinateur portable Dell™. Utilisez une batterie pour alimenter l'ordinateur lorsqu'il n'est pas branché sur une prise électrique. Votre ordinateur est livré avec une batterie, installée dans la baie. L'autonomie de la batterie varie en fonction des conditions de fonctionnement.



REMARQUE : L'autonomie de la batterie (la période durant laquelle la batterie reste chargée) diminue avec le temps. Selon la fréquence d'utilisation et les conditions de fonctionnement de la batterie, il est possible que vous deviez en acheter une autre au cours de la durée de vie de votre ordinateur.

Cette durée est considérablement réduite par l'exécution de certaines opérations, notamment, sans que cela soit limitatif :

- Utilisation de lecteurs optiques, tels que des lecteurs de DVD et CD
- Utilisation de périphériques de communication sans fil, de PC Cards ou de périphériques USB
- Utilisation de paramètres élevés d'affichage et de luminosité, d'économiseurs d'écran en 3D ou d'autres programmes gourmands en ressources, tels que des jeux en 3D
- Utilisation de l'ordinateur en mode Performances maximales



REMARQUE : Il est recommandé de connecter l'ordinateur à une prise électrique lorsque vous gravez un CD ou un DVD.

Vous pouvez vérifier la charge de la batterie en appuyant sur le bouton d'état de charge de la batterie. Vous pouvez également définir des options de gestion de l'alimentation afin que l'ordinateur vous alerte lorsque le niveau de charge de la batterie est faible.



PRÉCAUTION : L'utilisation d'une batterie non compatible peut accroître le risque d'incendie ou d'explosion. Ne remplacez la batterie que par une batterie compatible achetée auprès de Dell. La batterie au lithium-ion est conçue pour fonctionner avec votre ordinateur Dell. N'utilisez pas de batterie provenant d'un autre ordinateur.



PRÉCAUTION : Ne jetez pas les batteries avec les ordures ménagères. Lorsque votre batterie ne tient plus sa charge, contactez votre service municipal de traitement des déchets pour savoir comment vous en débarrasser. Consultez la section «Mise au rebut de la batterie» du *Guide d'information sur le produit*.



PRÉCAUTION : Une utilisation inadéquate de la batterie peut augmenter le risque d'incendie ou de brûlure chimique. Prenez soin de ne pas la percer, l'incinérer, la démonter ou l'exposer à une température supérieure à 65° C (149° F). Rangez la batterie hors de portée des enfants. Manipulez les batteries endommagées ou percées avec d'extrêmes précautions. Les batteries endommagées peuvent fuir et causer des dommages personnels ou matériels.

Vérification de la charge de la batterie

La jauge de batterie Dell QuickSet, la fenêtre et l'icône  de la jauge d'alimentation/d'énergie Microsoft® Windows®, l'indicateur de charge de la batterie, la jauge d'état et l'alerte en cas de niveau de batterie faible fournissent des informations sur le niveau de charge de la batterie.

Jauge de batterie Dell QuickSet

Si Dell QuickSet est installé, appuyez sur **<Fn><F3>** pour afficher la jauge de batterie QuickSet.

La fenêtre **Jauge de batterie** affiche l'état, le niveau de charge et le temps de chargement de la batterie de votre ordinateur.



REMARQUE : Vous pouvez utiliser votre périphérique d'accueil optionnel pour recharger la batterie de l'ordinateur lorsque le périphérique d'accueil est en mode autonome, ou lorsque l'ordinateur y est connecté. La charge supplémentaire de la batterie située dans le périphérique d'accueil est disponible pour l'ordinateur une fois qu'il y est connecté.

En outre, la fenêtre **Jauge de batterie** comprend un onglet **Dock Battery** (Batterie amarrée) lorsque l'ordinateur est connecté au périphérique d'accueil ou à toute autre station d'accueil (amarré). Cet onglet affiche le niveau de charge et l'état actuel de la batterie dans la baie de batterie du périphérique ou de la station d'accueil.

Les icônes suivantes s'affichent dans la fenêtre **Jauge de batterie** :



- L'ordinateur ou la station d'accueil fonctionne sur batterie.
- La batterie est déchargée.



- L'ordinateur ou la station d'accueil est connecté à une prise électrique et alimenté en CA.
- La batterie est en cours de charge.



- L'ordinateur ou la station d'accueil est connecté à une prise électrique et alimenté en CA.
- La batterie est complètement chargée et inactive.

Pour des informations supplémentaires sur QuickSet, effectuez un clic droit sur l'icône  de la Barre d'état système (située dans le coin du bureau Windows en bas à droite), puis cliquez sur **Aide**.

Jauge d'alimentation Microsoft Windows

La jauge d'alimentation Windows indique la charge de batterie restante. Pour vérifier la jauge d'alimentation, double-cliquez sur l'icône  de la Barre d'état système. Pour des informations supplémentaires concernant l'onglet **Jauge d'alimentation**, reportez-vous à votre *Guide d'utilisation*. Si l'ordinateur est branché sur le secteur, une icône  apparaît.

Jauge de charge

Lorsque vous maintenez appuyé le bouton d'état de la jauge de charge de la batterie pendant au moins trois secondes, les voyants de niveau de charge s'allument pour indiquer l'état actuel de charge. Chaque voyant représente environ 20 pour cent de la charge totale de la batterie. S'il reste, par exemple, 80 pour cent de la charge de la batterie, quatre des voyants sont allumés. Si aucun voyant n'est allumé, la batterie est complètement déchargée.

Jauge d'état

La durée de vie de la batterie est déterminée en grande partie par le nombre de charges qu'elle reçoit. Après des centaines de cycles de charge et de décharge, la capacité de charge des batteries diminue et l'*état des batteries* se dégrade. Pour vérifier l'état de la batterie, appuyez sur le bouton d'état, situé sur l'indicateur de charge de la batterie, et maintenez-le enfoncé pendant au moins 3 secondes. Si aucun voyant ne s'allume, la batterie est en bon état et elle dispose encore de plus de 80 pour cent de sa capacité de charge d'origine. Chaque voyant représente une dégradation incrémentielle. Si cinq voyants s'allument, la batterie dispose de moins de 60 pour cent de sa capacité de charge et vous devez envisager son remplacement.

 **REMARQUE :** Lorsque vous maintenez appuyé le bouton d'état de l'indicateur de charge de la batterie pendant au moins trois secondes, les voyants de niveau de charge s'allument pour indiquer l'état actuel de charge. Ils indiquent ensuite l'état de dégradation de la batterie quand ils sont allumés.

Alerte de batterie faible

 **AVIS :** Pour éviter la perte ou la corruption de vos données, enregistrez votre travail immédiatement après avoir reçu une alerte de niveau de batterie faible. Connectez ensuite l'ordinateur à une prise secteur. Si la batterie est complètement déchargée, l'ordinateur passe immédiatement en mode Mise en veille prolongée.

 **REMARQUE :** Vous pouvez utiliser votre périphérique d'accueil optionnel pour recharger la batterie de l'ordinateur lorsque le périphérique d'accueil est en mode autonome, ou lorsque l'ordinateur y est connecté. La charge supplémentaire de la batterie située dans le périphérique d'accueil est disponible pour l'ordinateur une fois qu'il y est connecté.

Une fenêtre contextuelle vous avertit lorsque la batterie est déchargée à environ 90 pour cent. Pour des informations supplémentaires concernant les alertes niveau de batterie faible, reportez-vous à votre *Guide d'utilisation*.

Une alerte de batterie déchargée a lieu lorsque la batterie est déchargée à environ 90 pour cent. L'ordinateur émet un signal sonore pour indiquer que la limite de durée minimale de fonctionnement est atteinte. Pendant ce délai, le haut-parleur émet régulièrement des bips. L'ordinateur passe en mode Mise en veille prolongée quand la charge de la batterie atteint un niveau très bas.

Chargement de la batterie

 **REMARQUE :** L'adaptateur secteur charge une batterie complètement déchargée en 2 heures environ, si l'ordinateur est éteint. La durée de chargement est plus longue lorsque l'ordinateur est sous tension. Vous pouvez laisser la batterie dans l'ordinateur aussi longtemps que vous le souhaitez. Les circuits internes de la batterie préviennent toute surcharge.

Lorsque vous branchez l'ordinateur sur une prise électrique ou installez une batterie pendant que l'ordinateur est branché sur une prise électrique, l'ordinateur vérifie le niveau de charge et la température de la batterie. Au besoin, l'adaptateur secteur charge alors la batterie et maintient le niveau de charge.

Si la batterie est chaude parce qu'elle se trouvait dans l'ordinateur ou en raison de la température extérieure, il est probable qu'elle ne se charge pas lorsque vous branchez l'ordinateur sur une prise électrique.

La batterie est trop chaude pour démarrer le processus de recharge si le voyant  clignote alternativement les couleurs vert et orange. Débranchez l'ordinateur de la prise électrique et laissez refroidir l'ordinateur et la batterie jusqu'à ce qu'ils atteignent la température ambiante. Branchez alors l'ordinateur sur une prise électrique et continuez à charger la batterie.

Retrait de la batterie

 **PRÉCAUTION :** Avant de commencer toute procédure de cette section, débranchez le modem de la prise téléphonique murale.

- 1 Assurez-vous que l'ordinateur est éteint et qu'il n'est pas branché à une prise électrique.
- 2 Si l'ordinateur est connecté à un périphérique d'accueil ou autre station d'accueil (amarre), déconnectez-le. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la documentation qui accompagne la station d'accueil.
- 3 Faites glisser le loquet de fermeture de la baie de batterie situé sous l'ordinateur, puis retirez la batterie de la baie.



Installation d'une batterie

Assurez-vous que l'ordinateur est éteint. Faites glisser la batterie dans la baie jusqu'à ce que les loquets s'enclenchent.

Stockage d'une batterie

Retirez la batterie de l'ordinateur lorsque vous rangez ce dernier pendant une période prolongée. Sinon, la batterie finira par se décharger. Après une longue période de stockage, rechargez complètement la batterie avant de l'utiliser.

Résolution des problèmes

Notebook System Software (NSS)

Si vous réinstallez le système d'exploitation de votre ordinateur, vous devez également réinstaller l'utilitaire NSS. Cet utilitaire est disponible sur le CD *Drivers and Utilities* en option et sur le site Web de support de Dell à l'adresse www.support.dell.com.

Pour télécharger l'utilitaire à partir du site Web de support de Dell, allez à la section **Téléchargements** du site Web et sélectionnez le modèle de votre ordinateur dans le menu déroulant. Sélectionnez la **Catégorie de téléchargement** «Utilitaires Système et Configuration», le système d'exploitation et la langue, puis suivez les instructions qui s'affichent.

NSS fournit des mises à jour essentielles pour le système d'exploitation et la prise en charge des lecteurs de disquette USB Dell™ de 3,5 pouces, des processeurs Intel® Pentium® M, des lecteurs optiques et des périphériques USB. NSS est requis pour le bon fonctionnement de votre ordinateur Dell. Ce logiciel détecte automatiquement votre ordinateur et son système d'exploitation, et installe les mises à jour appropriées à votre configuration.

 **REMARQUE :** NSS est indispensable pour le bon fonctionnement des périphériques USB, qui comprennent les périphériques D/Bay, D/Dock, D/Port et D/View de Dell.

Problèmes de blocage et problèmes logiciels

 **PRÉCAUTION :** Avant de commencer toute procédure de cette section, reportez-vous aux consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

L'ordinateur ne démarre pas

ASSUREZ-VOUS QUE L'ADAPTATEUR SECTEUR EST FERMEMENT CONNECTÉ À L'ORDINATEUR ET À LA PRISE ÉLECTRIQUE

L'ordinateur ne répond plus

 **AVIS :** Vous pouvez perdre des données si vous n'arrivez pas à arrêter correctement le système d'exploitation.

ÉTEIGNEZ L'ORDINATEUR — Si vous n'obtenez aucune réponse lorsque vous appuyez sur une touche du clavier ou lorsque vous déplacez la souris, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 8 à 10 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Redémarrez l'ordinateur.

Un programme ne répond plus

QUITTEZ LE PROGRAMME —

- 1 Appuyez simultanément sur <Ctrl><Maj><Échap>.
- 2 Cliquez sur Applications.
- 3 Cliquez sur le programme qui ne répond plus.
- 4 Cliquez sur Fin de tâche.

Un programme se bloque fréquemment



REMARQUE : La documentation de tout logiciel, la disquette ou le CD qui l'accompagne incluent généralement des instructions d'installation.

CONSULTEZ LA DOCUMENTATION DU LOGICIEL — Si nécessaire, désinstallez, puis réinstallez le programme.

Un programme est conçu pour une version antérieure du système d'exploitation Windows

SI VOUS UTILISEZ WINDOWS XP, LANCEZ L'ASSISTANT COMPATIBILITÉ DES PROGRAMMES —

L'Assistant Compatibilité des programmes configure les programmes pour qu'ils fonctionnent dans un environnement proche des environnements des systèmes d'exploitation non Windows XP.

- 1 Cliquez sur le bouton Démarrer, pointez sur Tous les programmes→ Accessoires, puis cliquez sur Assistant Compatibilité des programmes.
- 2 Dans l'écran d'accueil, cliquez sur Suivant.
- 3 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Un écran bleu uni apparaît

ÉTEIGNEZ L'ORDINATEUR — Si vous n'obtenez aucune réponse lorsque vous appuyez sur une touche du clavier ou lorsque vous déplacez la souris, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 8 à 10 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Redémarrez l'ordinateur.

Autres problèmes logiciels

VÉRIFIEZ LA DOCUMENTATION DU LOGICIEL OU CONTACTEZ LE FABRICANT POUR OBTENIR DES INFORMATIONS DE DÉPANNAGE —

- Assurez-vous que le programme est compatible avec le système d'exploitation installé sur votre ordinateur.
- Assurez-vous que l'ordinateur est conforme aux exigences matérielles requises pour que le logiciel fonctionne. Reportez-vous à la documentation du logiciel pour de plus amples informations.
- Assurez-vous que le programme est correctement installé et configuré.
- Assurez-vous que les pilotes de périphérique n'entrent pas en conflit avec le programme.
- Le cas échéant, supprimez, puis réinstallez le programme.

SAUVEGARDEZ IMMÉDIATEMENT VOS FICHIERS

UTILISEZ UN PROGRAMME DE SCRUTATION DES VIRUS POUR VÉRIFIER LE DISQUE DUR, LES DISQUETTES OU LES CD

ENREGISTREZ LES FICHIERS OUVERTS ET QUITTEZ TOUS LES PROGRAMMES, PUIS ÉTEIGNEZ L'ORDINATEUR VIA LE MENU Démarrer

ANALYSEZ VOTRE ORDINATEUR POUR VOIR S'IL CONTIENT DES LOGICIELS ESPIONS — Si vous observez un ralentissement des performances de votre ordinateur, si des fenêtres publicitaires s'affichent fréquemment sur votre écran ou si vous avez des problèmes pour vous connecter sur Internet, votre ordinateur est peut-être infecté par un logiciel espion. Utilisez un programme anti-virus qui inclut une protection contre les logiciels espions (une mise à niveau de votre programme sera peut-être nécessaire) afin d'analyser votre ordinateur et de supprimer les logiciels espions. Pour plus d'informations, allez sur le site support.dell.com et lancez une recherche avec le mot-clé *espion*.

EXÉCUTEZ DELL DIAGNOSTICS — Si tous les tests s'exécutent sans générer d'erreur, la condition d'erreur est liée à un problème logiciel.

Exécution de Dell Diagnostics

 **PRÉCAUTION :** Avant de commencer toute procédure de cette section, reportez-vous aux consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

Quand utiliser Dell Diagnostics

Si vous rencontrez un problème avec l'ordinateur, effectuez les vérifications indiquées dans la section «Résolution des problèmes» (reportez-vous au *Guide d'utilisation* en ligne) et exécutez Dell Diagnostics avant de contacter Dell pour obtenir une assistance technique.

 **AVIS :** Dell Diagnostics ne fonctionne qu'avec les ordinateurs Dell™.

Démarrez Dell Diagnostics à partir du disque dur ou du CD *Drivers and Utilities* (Pilotes et Utilitaires) (également appelé CD *ResourceCD*) en option.

Démarrage de Dell Diagnostics à partir de votre disque dur

Dell Diagnostics se trouve dans une partition cachée (utilitaire de diagnostics) de votre disque dur.

 **REMARQUE :** Si aucune image ne s'affiche, contactez Dell.

- 1 Éteignez l'ordinateur.
- 2 Si l'ordinateur est connecté à une station d'accueil (amarré), déconnectez-le. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la documentation qui accompagne la station d'accueil.
- 3 Connectez l'ordinateur à une prise électrique.
- 4 Allumez l'ordinateur. Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.

 **REMARQUE :** Si rien ne s'affiche, maintenez le bouton de mise en sourdine enfoncé et appuyez sur le bouton d'alimentation de l'ordinateur pour démarrer Dell Diagnostics. L'ordinateur lance automatiquement l'évaluation du système de préamorçage.

 **REMARQUE :** Si un message indique qu'aucune partition d'utilitaire de diagnostics n'a été détectée, exécutez Dell Diagnostics depuis votre CD *Drivers and Utilities* (Pilotes et utilitaires) en option.

Si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que vous voyiez le bureau de Microsoft® Windows®. Ensuite, arrêtez votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

- 5 Lorsque la liste des périphériques d'amorçage s'affiche, sélectionnez **Diagnostics** et appuyez sur <Entrée>.

L'ordinateur lance l'évaluation de préamorçage du système avec une série de diagnostics intégrés qui effectue un test préalable de la carte système, du clavier, du disque dur et de l'écran.

- Répondez à toutes les questions qui s'affichent pendant l'évaluation.
- Si une défaillance de composant est détectée, l'ordinateur s'arrête et émet un signal sonore. Pour arrêter l'évaluation et redémarrer l'ordinateur, appuyez sur <n> ; pour passer au test suivant, appuyez sur <y> ; pour retester le composant défectueux, appuyez sur <r>.
- Si des défaillances sont détectées lors de l'évaluation de préamorçage du système, notez les codes d'erreur et contactez Dell avant de continuer.

Si l'évaluation de préamorçage du système se déroule sans problème, vous recevez le message **Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.** (Amorçage de la partition d'utilitaires de diagnostics. Appuyez sur une touche pour continuer.)

- 6 Appuyez sur une touche pour démarrer Dell Diagnostics à partir de la partition de diagnostics du disque dur.

Démarrage de Dell Diagnostics à partir du CD Drivers and Utilities en option

- 1 Insérez le CD *Drivers and Utilities*.

- 2 Éteignez et redémarrez l'ordinateur.

Lorsque le logo DELL apparaît, appuyez immédiatement sur **<F12>**.

Si vous attendez trop longtemps et que le logo Windows apparaît, attendez encore jusqu'à ce que le bureau Windows s'affiche. Éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.



REMARQUE : Les étapes suivantes ne modifient la séquence d'amorçage qu'une seule fois. Au démarrage suivant, l'ordinateur démarre en fonction des périphériques définis dans le programme de configuration du système.

- 3 Lorsque la liste des périphériques d'amorçage s'affiche, sélectionnez **Lecteur de CD/DVD/CD-RW** et appuyez sur **<Entrée>**.
- 4 Sélectionnez l'option **Lecteur de CD/DVD/CD-RW** dans le menu d'amorçage du CD.
- 5 Sélectionnez l'option **Amorcer à partir du CD-ROM** dans le menu qui s'affiche.
- 6 Tapez 1 pour démarrer le menu du CD **ResourceCD**.
- 7 Saisissez 2 pour démarrer Dell Diagnostics.
- 8 Sélectionnez **Exécuter Dell Diagnostics 32 bits** depuis la liste numérotée. Si plusieurs versions sont répertoriées, sélectionnez la version appropriée à votre ordinateur.
- 9 Lorsque le menu principal de Dell Diagnostics s'affiche, sélectionnez le test à effectuer.

Menu principal de Dell Diagnostics

- 1 Une fois Dell Diagnostics chargé et l'écran du menu principal affiché, cliquez sur le bouton correspondant à l'option souhaitée.

Option	Fonction
Express Test (Test rapide)	Exécute un test rapide des périphériques. Ce test dure généralement de 10 à 20 minutes et n'exige pas d'action de votre part. Effectuez tout d'abord un Test rapide pour trouver le problème plus rapidement.
Extended Test (Test approfondi)	Exécute un test approfondi des périphériques. En règle générale, ce test prend une heure ou plus et nécessite que vous répondiez régulièrement à des questions.
Custom Test (Test personnalisé)	Teste un périphérique spécifique. Vous pouvez personnaliser les tests à exécuter.

Option	Fonction
Symptom Tree (Arborescence des symptômes)	Répertorie les symptômes couramment rencontrés et permet de sélectionner un test en fonction du symptôme du problème.

2 Si un problème survient pendant un test, un message indiquant le code d'erreur et une description du problème s'affiche. Notez le code d'erreur et la description du problème et suivez les instructions.

Si vous ne pouvez pas résoudre le problème, contactez Dell.

 **REMARQUE :** Le numéro de service de votre ordinateur s'affiche dans la partie supérieure de chaque écran de test. Lorsque vous contacterez le support technique de Dell, ce numéro de service vous sera demandé.

3 Si vous effectuez un test à partir de l'option **Test personnalisé** ou **Arborescence des symptômes**, cliquez sur l'onglet approprié décrit dans le tableau suivant pour en savoir plus.

Onglet	Fonction
Résultats	Affiche les résultats du test et les conditions d'erreur rencontrées.
Erreurs	Affiche les conditions d'erreur rencontrées, les codes d'erreur et la description du problème.
Aide	Décris le test et peut indiquer les conditions requises pour exécuter le test.
Configuration	Affiche la configuration matérielle du périphérique sélectionné. Dell Diagnostics obtient vos informations de configuration de tous les périphériques à partir du programme de configuration du système, de la mémoire et de divers tests internes, et les affiche dans la liste des périphériques située dans le volet gauche de l'écran. La liste des périphériques risque de ne pas afficher les noms de tous les composants installés sur votre ordinateur ou de tous les périphériques reliés à celui-ci.
Paramètres	Vous permet de personnaliser le test en modifiant ses paramètres.

4 Une fois les tests terminés, si vous exécutez Dell Diagnostics à partir du CD *Drivers and Utilities*, retirez le CD.

5 Lorsque les tests sont terminés, fermez l'écran de test pour revenir à l'écran du **menu principal**. Pour quitter Dell Diagnostics et redémarrer l'ordinateur, fermez l'écran du **menu principal**.

Index

A

à propos de votre ordinateur
vue arrière, 68
vue de dessous, 69
vue du côté droit, 68
vue du côté gauche, 66
vue frontale, 66
assistants
Assistant Compatibilité des programmes, 75

B

batterie
alerte de batterie faible, 72
chargement, 72
durée de vie et utilisation de la batterie, 64
installation, 73
jauge d'alimentation, 71
jauge d'état, 72
jauge de charge, 71
performances, 69
retrait, 73
stockage, 74
vérification de la charge, 70

C

CD
système d'exploitation, 62
CD Drivers and Utilities, 59

CD Operating System, 62
consignes de sécurité, 59

D

Dell
site de support, 61
Diagnostics
Dell, 77
diagnostics
CD Drivers and Utilities, 59
documentation
en ligne, 61
Guide d'information sur le système, 59
Guide d'utilisation, 60
périphérique, 59

E

étiquette Microsoft Windows, 60
étiquettes
Microsoft Windows, 60
numéro de service, 60

G

garantie, 59
Guide d'utilisation, 60

L

logiciel
problèmes, 75-76
logiciel espion, 76

N

numéro de service, 60

O

ordinateur, 64
blocages, 74-75
ne répond plus, 74
performances lentes, 74

P

pilotes
CD ResourceCD, 59
problèmes
blocage d'ordinateur, 74-75
blocages, 74
blocages programme, 75
compatibilité programmes et Windows, 75
écran bleu, 75
l'ordinateur ne démarre pas, 74
l'ordinateur ne répond plus, 74
le programme ne répond plus, 75
logiciel, 74

logiciel espion, 76
logiciels, 75-76
performances lentes de
l'ordinateur, 76
résolution, 74

R

Recherche d'informations
documentation, 59
réinstallation
CD ResourceCD, 59
Pilotes et utilitaires, 59

S

site Web «Dell Premier
Support» (Support
Premier de Dell), 59
Site Web Premier Support de
Dell, 61
système d'exploitation
CD, 62
Guide d'installation, 62

W

Windows XP
Assistant Compatibilité des
programmes, 75

Dell™ Latitude™ D410

Schnellreferenzhandbuch

Modell PP06S

www.dell.com | support.dell.com

Anmerkungen, Hinweise und Vorsichtshinweise

 **ANMERKUNG:** Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, mit denen Sie den Computer besser einsetzen können.

 **HINWEIS:** Ein HINWEIS warnt vor möglichen Beschädigungen der Hardware oder Datenverlust und zeigt, wie diese vermieden werden können.

 **VORSICHT:** Durch VORSICHT werden Sie auf Gefahrenquellen hingewiesen, die materielle Schäden, Verletzungen oder sogar den Tod von Personen zur Folge haben können.

Abkürzungen und Akronyme

Ein vollständiges Verzeichnis der Abkürzungen und Akronyme finden Sie im *Benutzerhandbuch* (Doppelklicken Sie – je nach Betriebssystem – auf das Symbol **Benutzerhandbuch** auf Ihrem Microsoft® Windows® Desktop oder im Startmenü auf **Hilfe- und Supportcenter** und anschließend auf **Benutzer- und Systemhandbücher**).

Wenn Sie einen Dell™-Computer der N-Serie besitzen, treffen alle Referenzen in diesem Dokument auf die Microsoft® Windows®-Betriebssysteme nicht zu.

Die *Drivers and Utilities* CD sowie die *Betriebssystem*-CD sind optional und möglicherweise nicht bei allen Computern im Lieferumfang enthalten.

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können sich ohne vorherige Ankündigung ändern.

© 2004 Dell Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Die Vervielfältigung oder Wiedergabe in jeglicher Weise ist ohne schriftliche Genehmigung von Dell Inc. strengstens untersagt.

In diesem Text verwendete Markenzeichen: *Dell*, das *DELL* Logo und *Latitude* sind Markenzeichen von Dell Inc.; *Microsoft* und *Windows* sind eingetragene Markenzeichen von Microsoft Corporation; *Intel* und *Pentium* sind eingetragene Markenzeichen von Intel Corporation.

Alle anderen in dieser Dokumentation genannten Markenzeichen und Handelsbezeichnungen sind Eigentum der entsprechenden Hersteller und Firmen. Dell Inc. verzichtet auf alle Besitzrechte an Markenzeichen und Handelsbezeichnungen, die nicht Eigentum von Dell sind.

Modell PP06S

November 2004 TEILNR. C5268 Rev. A00

Inhalt

Informationsquellen	87
Einrichten des Computers	91
Wissenswertes über Ihren Computer	93
Vorderansicht.	94
Linke Seitenansicht.	95
Rechte Seitenansicht.	96
Rückansicht.	96
Unterseite.	97
Akkubetrieb	97
Akkuleistung	97
Prüfen des Akkuladezustands	98
Aufladen des Akkus.	100
Entfernen eines Akkus	101
Einsetzen eines Akkus	101
Lagern des Akkus.	102
Beheben von Störungen	102
Notebook-Systemsoftware (NSS)	102
Probleme mit Absturz und Software	102
Verwenden des Programms „Dell Diagnostics“	105
Index	109

Informationsquellen

ANMERKUNG: Einige Funktionen können für Ihren Computer oder in bestimmten Ländern nicht zur Verfügung stehen.

ANMERKUNG: Zusätzliche Informationen werden eventuell mit dem Computer geliefert.

Welche Informationen benötigen Sie?	Hier finden Sie die gewünschten Informationen
<ul style="list-style-type: none">• Ein Diagnoseprogramm für Ihren Arbeitsplatz• Treiber für Ihren Arbeitsplatz• Dokumentation zu Ihrem Arbeitsplatz• Dokumentation zu dem Gerät• Notebook-Systemsoftware (NSS)	<p>Drivers and Utilities CD (auch bezeichnet als ResourceCD)</p> <p>Dokumentation und Treiber sind bereits auf dem Computer installiert. Mit der CD können Sie Treiber neu installieren, Dell Diagnostics ausführen oder auf die Dokumentation zugreifen.</p>  <p>Möglicherweise finden Sie auf der CD Info- dateien. Diese Dateien enthalten Angaben zu den neuesten techni- schen Änderungen bzw. Detailinformationen zu technischen Fragen für erfahrene Benutzer oder Techniker.</p>
<ul style="list-style-type: none">• Garantie-Informationen• Verkaufs- und Lieferbedingungen für die USA• Sicherheitshinweise• Zulassungsinformationen• Informationen zur Ergonomie• Enduser-Lizenzvereinbarung	<p>ANMERKUNG: Treiber und Dokumentationsaktualisierun- gen finden Sie unter support.dell.com.</p> <p>ANMERKUNG: Die <i>Drivers and Utilities CD</i> ist optional und ist möglicherweise nicht bei allen Computern im Lieferum- fang enthalten.</p> <p>Dell™ Produktinformationshandbuch</p> 

Welche Informationen benötigen Sie?

- Anweisungen zum Entfernen und Austauschen von Teilen
- Technische Daten
- Anweisungen zum Konfigurieren von Systemeinstellungen
- Anweisungen zum Beheben von Störungen und Lösen von Problemen

Hier finden Sie die gewünschten Informationen**Benutzerhandbuch**

Microsoft® Windows® XP Hilfe- und Supportcenter

- 1 Klicken Sie auf die Schaltfläche **Start** und anschließend auf **Hilfe und Support**.
- 2 Klicken Sie auf **Benutzer- und Systemhandbücher** und anschließend auf **Benutzerhandbücher**.

Das **Benutzerhandbuch** steht auch auf der *Drivers and Utilities* CD zur Verfügung.

ANMERKUNG: Die *Drivers and Utilities* CD ist optional und ist möglicherweise nicht bei allen Computern im Lieferumfang enthalten.

- Service-Tag-Nummer und Express-Servicecode
- Microsoft Windows-Lizenzetikett

Service-Tag-Nummer und Microsoft Windows Lizenz

Die Aufkleber befinden sich auf der Unterseite des Computers.

- Geben Sie die Service-Tag-Nummer auf der Website support.dell.com oder beim Anruf beim Technischen Support an, um den Computer zu identifizieren.
- Geben Sie beim Anruf beim Technischen Support den Express-Servicecode an, um zum geeigneten Ansprechpartner weitergeleitet zu werden. In bestimmten Ländern kann der Express-Servicecode nicht zur Verfügung stehen.



Welche Informationen benötigen Sie?	Hier finden Sie die gewünschten Informationen
<ul style="list-style-type: none"> • Lösungen – Tipps und Hinweise zum Beheben von Störungen, Artikel von Technikern, Online-Kurse, häufig gestellte Fragen • Kundenforum – Online-Diskussion mit anderen Dell-Kunden • Aufrüstungen – Aufrüstungsinformationen für Komponenten wie Speicher, die Festplatte und das Betriebssystem • Kundenbetreuung – Kontaktinformationen, Status von Serviceanfragen und Bestellung, Informationen zu Garantie und Reparatur • Service und Support – Status der Serviceanfrage und Support-Verfolgung, Service-Vertrag, Online-Diskussionen mit dem Technischen Support • Referenzmaterial – Computerdokumentationen, Einzelheiten zur Arbeitsplatzkonfiguration, Produktangaben und Whitepapers • Downloads – Zertifizierte Treiber, Patches und Softwareaktualisierungen • Notebook-Systemsoftware (NSS) – Wenn Sie das Betriebssystem auf Ihrem Computer neu installieren, sollten Sie auch das NSS-Dienstprogramm neu installieren. NSS sorgt dafür, dass wichtige Aktualisierungen für Ihr Betriebssystem durchgeführt werden und bietet Support für Dell™ 3,5-Zoll-USB-Diskettenlaufwerke, Intel® Pentium®-M-Prozessoren, optische Laufwerke und USB-Geräte. NSS ist für den ordnungsmäßigen Betrieb des Dell Computers erforderlich. Die Software erkennt automatisch Ihren Computertyp und das Betriebssystem und installiert die für Ihre Konfiguration geeigneten Aktualisierungen. 	<p>Dell Support-Website – support.dell.com</p> <p>ANMERKUNG: Wählen Sie Ihre Region, um die passende Support-Website anzuzeigen.</p> <p>ANMERKUNG: Kunden aus Unternehmen, Regierungseinrichtungen und dem Bildungswesen können auch die individuelle Dell Premier Support-Website www.premier.support.dell.com verwenden. Die Website ist möglicherweise nicht in allen Ländern verfügbar.</p>

So laden Sie die Notebook-Systemsoftware herunter:

- 1 Klicken Sie unter support.dell.com auf Downloads.
- 2 Geben Sie Ihre Service-Tag-Nummer oder das Produktmodell ein.
- 3 Klicken Sie im Dropdown-Menü Download Category (Download-Kategorie) auf All (Alle).
- 4 Wählen Sie das Betriebssystem und die Betriebssystemsprache für Ihren Computer und klicken Sie auf Submit (Abschicken).
- 5 Wählen Sie unter „Select a Device“ (Gerät auswählen) die Option System and Configuration Utilities (System- und Konfigurationsprogramme) aus und klicken Sie auf Dell Notebook-Systemsoftware.

Welche Informationen benötigen Sie?	Hier finden Sie die gewünschten Informationen
<ul style="list-style-type: none">• Anleitungen zum Arbeiten unter Windows XP• Dokumentation zu Ihrem Arbeitsplatz• Dokumentation für Komponenten (z. B. Modem)	<p>Windows Hilfe- und Supportcenter</p> <p>1 Klicken Sie auf die Schaltfläche Start und anschließend auf Hilfe und Support.</p> <p>2 Geben Sie ein Wort oder einen Ausdruck ein, das bzw. der Ihr Problem beschreibt, und klicken Sie anschließend auf das Pfeilsymbol.</p> <p>3 Klicken Sie auf das Thema, das Ihr Problem beschreibt.</p> <p>4 Befolgen Sie die Anweisungen im Bildschirm.</p>
<ul style="list-style-type: none">• Anleitungen zur Neuinstallation des Betriebssystems	<p>Betriebssystem-CD</p> <p>Das Betriebssystem ist bereits auf dem Computer installiert. Um das Betriebssystem neu zu installieren, verwenden Sie die Betriebssystem-CD. Siehe „Neuinstallieren von Windows XP“ für genauere Informationen.</p>  <p>Verwenden Sie die Drivers and Utilities CD, um Treiber für die mit Ihrem Computer ausgelieferten Geräte erneut zu installieren, wenn Sie das Betriebssystem Ihres Computers neu installieren.</p> <p>Das Etikett mit dem Product Key des Betriebssystems finden Sie am Computer.</p> <p>ANMERKUNG: Die Farbe der CD hängt von dem von Ihnen bestellten Betriebssystem ab.</p> <p>ANMERKUNG: Die CD für das Betriebssystem ist optional und möglicherweise nicht bei Ihrem Computer im Lieferumfang enthalten.</p>

Einrichten des Computers

⚠ VORSICHT: Konsultieren Sie die Sicherheitshinweise im *Produktinformationshandbuch*, ehe Sie die folgenden Anweisungen befolgen.

- 1 Nehmen Sie das Zubehör aus der Verpackung.
- 2 Legen Sie die für das Einrichten des Computers erforderlichen Zubehörteile bereit.
Der Lieferumfang des Zubehörs umfasst ferner die Benutzerdokumentation sowie die Software oder zusätzliche Hardware (wie z. B. PC Cards, Laufwerke oder Batterien), die Sie bestellt haben.
- 3 Schließen Sie den Netzadapter an den Netzadapteranschluss am Computer und an die Steckdose an.

⚠ VORSICHT: Der Netzadapter eignet sich weltweit für alle Steckdosen. Die Stecker oder Steckdosenleisten können jedoch unterschiedlich sein. Wird ein falsches Kabel verwendet oder dieses nicht ordnungsgemäß an die Steckerleiste oder die Steckdose angeschlossen, können ein Brand oder Schäden im System verursacht werden.

- ☞ **HINWEIS:** Bei Verwendung des Netzadapters verlegen Sie das Kabel trittsicher und so, dass es nicht gezogen, verwickelt oder durch Gegenstände wie z. B. Stuhl- oder Tischbeine gequetscht werden kann.
- ☞ **HINWEIS:** Ziehen Sie beim Trennen des Netzadapterkabels vom Computer am Kabelstecker, und nicht am Kabel selbst, und ziehen Sie diesen fest, aber nicht ruckartig ab, damit das Kabel nicht beschädigt wird. Knicken Sie das Netzadapterkabel beim Aufwickeln nicht, um das Kabel nicht zu beschädigen.



☞ ANMERKUNG: Schließen Sie den Computer erst an das Docking-Gerät an, wenn der Computer mindestens einmal hoch- und wieder heruntergefahren wurde.

- 4 Öffnen Sie zum Einschalten des Computers den integrierten Bildschirm und betätigen Sie den Netzschalter.



Wissenswertes über Ihren Computer

Weitere Informationen zu Ihrem Computer finden Sie im *Online-Benutzerhandbuch*. Sie können das *Benutzerhandbuch* (je nach Betriebssystem) entweder durch Doppelklicken auf das Desktopsymbol für das **Benutzerhandbuch** oder über **Start**, **Hilfe- und Supportcenter** und **Benutzer- und Systemhandbücher** aufrufen. Im Folgenden werden einige der häufiger gestellten Fragen über den Computer beantwortet.

- **Modem und Netzwerkadapter:** Auf der Systemplatine des Computers können sowohl ein v.92 56K-Modem als auch ein 10/100/1000-Ethernet-Netzwerkadapter enthalten sein. Die verschiedenen Anschlüsse sind unter "Rückansicht" auf Seite 96. Weitere Informationen zu Schnittstellen und Anschläßen finden Sie unter „Wissenswertes über Ihren Computer“ im *Online-Benutzerhandbuch*.

Akkubetriebsdauer und Verwendung: Für Ihren Computer stehen verschiedene Akkus zur Verfügung. Bestimmte Funktionen, wie zum Beispiel längere Wireless-Übertragungen, können die Akkubetriebsdauer stark verkürzen.

Weitere Informationen über die Akkuleistung und -verwendung finden Sie im Kapitel "Akkubetrieb" auf Seite 97.

Weitere Informationen zum Stromsparen finden Sie im *Benutzerhandbuch*.

- **Dell D/Bay:** Informationen zu Dell D/Bay und den von Dell D/Bay unterstützten Geräten finden Sie im *Online-Benutzerhandbuch*.
- **Docking-Geräte:** Ihr Computer unterstützt die Dell™ Media Base, die Dell D/Dock-Erweiterungsstation und den Dell D/Port Advanced Port Replicator.



ANMERKUNG: Docking-Geräte sind in bestimmten Ländern möglicherweise nicht verfügbar.

- Informationen zum optionalen Docking-Gerät finden Sie in der mitgelieferten Dokumentation zum Gerät.
- Informationen zum Erzielen der optimalen Leistung bei Verwendung eines Docking-Geräts mit Ihrem Computer finden Sie unter „Problemlösung“ im *Online-Benutzerhandbuch*.

Vorderansicht



1	Bildschirmverriegelung	7	Touchpad
2	Bildschirm	8	Trackstick-/Touchpadtasten
3	Tasten zur Laut- stärkeregelung	9	Trackstick
4	Gerätestatusanzeigen	10	Lautsprecher
5	Stummtaste	11	Netzschalter
6	Tastatur	12	Tastatur und Wireless Statusanzeigen

Linke Seitenansicht



1	Sicherheitskableinschub	4	Lüftungsschlitz
2	D/Bay-Anschluss	5	Infrarotsensor
3	USB-Anschluss	6	Lüftungsschlitz

Rechte Seitenansicht



1	Festplattenlaufwerk	3	PC Card-Steckplatz
2	Steckplatz für Smart Card	4	Audioanschlüsse (2)

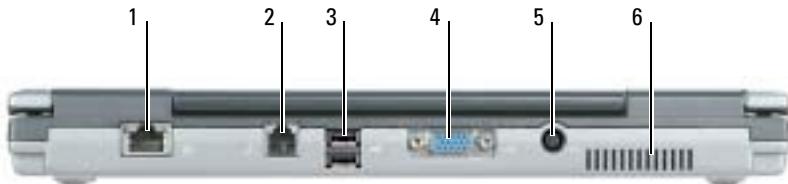
Rückansicht



VORSICHT: Verschließen und blockieren Sie die Lüftungsöffnungen nicht und halten Sie sie von Staub frei. Bewahren Sie den Computer während des Betriebs nicht in schlecht durchlüfteten Umgebungen wie einer geschlossenen Tragetasche auf. Ohne Luftzirkulation kann der Computer Schaden nehmen oder sogar ein Brand entstehen.

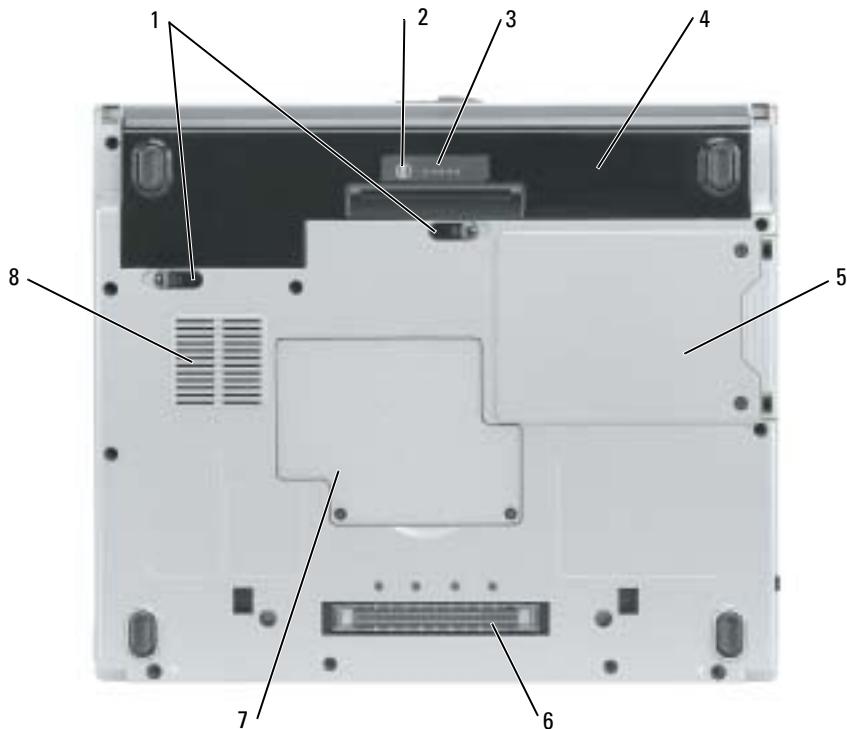


HINWEIS: Um Schäden am Computer zu vermeiden, sollten Sie nach dem Ausschalten des Computers fünf Sekunden warten, bevor Sie ein externes Gerät davon trennen.



1	Netzwerkanschluss (RJ-45)	4	Monitoranschluss
2	Modemmanschluss (RJ-11)	5	Netzadapteranschluss
3	USB-Anschlüsse (2)	6	Lüftungsschlitz

Unterseite



1	Akkufachfreigaberiegel (2)	5	Festplattenlaufwerk
2	Ladestandanzeigetaste	6	Anschluss für Media Base Docking-Gerät
3	Akku-Ladestandanzeige	7	Abdeckung für Speichermodul/-Knopfzellenbatterie
4	Akku	8	Lüftungsschlitz

Akkubetrieb

Akkuleistung

⚠ VORSICHT: Konsultieren Sie die Sicherheitshinweise im *Produktinformationshandbuch*, ehe Sie folgenden Anweisungen ausführen.

ⓘ ANMERKUNG: Weitere Informationen zur Dell-Garantie für den Computer finden Sie im *Produktinformationshandbuch* bzw. im Garantieschein, der im Lieferumfang des Computers enthalten ist.

Verwenden Sie Ihren Dell™ Computer immer mit eingebautem Akku, um eine optimale Computerleistung zu gewährleisten und die BIOS-Einstellungen zu erhalten. Verwenden Sie den Akku, um den Computer mit Strom zu versorgen, wenn kein Netzstrom zur Verfügung steht. Bei Auslieferung ist standardmäßig bereits ein Akku im Akkufach installiert. Die Akkubetriebsdauer hängt von den Betriebsbedingungen ab.



ANMERKUNG: Die Betriebsdauer eines Akkus (Zeit, wie lange eine Akkuladung vorhält) nimmt mit der Zeit ab. Je nachdem, wie oft und unter welchen Bedingungen der Akku verwendet wird, müssen Sie möglicherweise noch vor Ende der Laufzeit Ihres Computers den Akku ersetzen.

Die Betriebsdauer wird stark beeinträchtigt, wenn Sie bestimmte Vorgänge durchführen. Dazu gehören u. a.:

- Verwenden von optischen Laufwerken wie DVD- oder CD-Laufwerken
- Verwenden von Wireless-Netzwerk-Geräten, PC Cards oder USB-Geräten
- Verwenden von sehr hellen Anzeigeeinstellungen, von 3D-Bildschirmschonern oder anderen Programmen, die viel Energie benötigen, z. B. 3D-Spielen
- Betrieb des Computers mit maximaler Leistung



ANMERKUNG: Es wird empfohlen, den Computer während des Brennens von CDs oder DVDs an eine Steckdose anzuschließen.

Sie können den Ladestand des Akkus mit der Statustaste am Akku überprüfen. Außerdem lassen sich die Optionen für die Stromverwaltung so einstellen, dass bei niedrigem Ladezustand eine Warnmeldung ausgegeben wird.



VORSICHT: Bei Verwendung inkompatibler Akkus besteht Brand- oder Explosionsgefahr. Ersetzen Sie die Akkus nur mit einem kompatiblen Akku von Dell. Der Lithium-Ionen-Akku ist für den Einsatz in Ihrem Dell-Computer vorgesehen. Setzen Sie keine Akkus aus anderen Computern in Ihren Computer ein.



VORSICHT: Entsorgen Sie Akkus nicht im Hausmüll. Falls ein Akku nicht mehr aufgeladen werden kann, wenden Sie sich bitte an einen Recyclinghof vor Ort oder an eine Umweltorganisation, um Informationen zur Entsorgung von Lithium-Ionen-Akkus zu erhalten. Informationen zur Batterieentsorgung finden Sie im entsprechenden Abschnitt im *Produktinformationshandbuch*.



VORSICHT: Unsachgemäße Verwendung von Akkus kann zu Feuer oder chemischen Bränden führen. Sie dürfen den Akku nicht aufstechen, verbrennen, auseinander nehmen oder Temperaturen über 65 °C aussetzen. Bewahren Sie den Akku außerhalb der Reichweite von Kindern auf. Handhaben Sie beschädigte oder auslaufende Akkus mit äußerster Vorsicht. Beschädigte Akkus können auslaufen und Personen- oder Sachschäden verursachen.

Prüfen des Akkuladezustands

Die Akkuanzeige von Dell QuickSet, die Energieanzeige von Microsoft® Windows® als Fenster und als Symbol, die Akku-Ladestandanzeige und Zustandsanzeige und die Warnung „Akku niedrig“ liefern Informationen über den Akkuladezustand.

Akkuanzeige von Dell QuickSet

Ist Dell QuickSet installiert, drücken Sie **<Fn><F3>**, um die Akkuanzeige von QuickSet anzuzeigen.

Im Fenster **Battery Meter** (Akkuanzeige) werden Status, Ladestand und Ladedauer des Akkus im Computer angezeigt.



ANMERKUNG: Sie können den Computerakku mit der optionalen Media Base aufladen, wenn die Media Base im Stand-alone-Modus läuft oder wenn der Computer an die Media Base angedockt ist. Sie können die zusätzliche Energie des Media-Base-Akkus nutzen, wenn der Computer an die Media Base angedockt ist.

Außerdem enthält das Fenster **Battery Meter** (Akku-Stand) die Registerkarte **Dock Battery** (Docking-Akku), auf der der Ladestand und der aktuelle Status des Akkus im Akkufach der Media Base oder eines anderen Docking-Geräts angezeigt werden, wenn Ihr Computer an eine Media Base oder ein Docking-Gerät angeschlossen (angedockt) sind.

Folgende Symbole sind im Fenster **Akkuanzeige** zu sehen:



- Der Computer oder das Docking-Gerät wird mit Akkustrom betrieben.
- Der Akku wird entgeladen.



- Der Computer oder das Docking-Gerät ist an eine Steckdose angeschlossen und wird mit Netzstrom betrieben.
- Der Akku wird aufgeladen.



- Der Computer oder das Docking-Gerät ist an eine Steckdose angeschlossen und wird mit Netzstrom betrieben.
- Der Akku ist voll geladen und im Leerlauf.

Weitere Informationen zu QuickSet erhalten Sie durch Rechtsklicken auf das Symbol  im Infobereich (rechts unten auf dem Windows-Desktop) unter **Help** (Hilfe).

Energieanzeige von Microsoft Windows

Die Energieanzeige von Windows zeigt die verbleibende Akkuladung an. Die Energieanzeige können Sie durch Doppelklicken auf das Symbol  im Infobereich überprüfen. Weitere Informationen über das Register **Energieanzeige** finden Sie in Ihrem *Benutzerhandbuch*. Wenn der Computer an eine Steckdose angeschlossen ist, wird ein Symbol  angezeigt.

Ladestandanzeige

Die Akku-Ladestandsanzeige zeigt während der ersten drei Sekunden, nachdem Sie die Statustaste gedrückt haben, den Ladestand an. Jede Anzeige repräsentiert etwa 20 Prozent der Gesamtladekapazität des Akkus. Wenn der Akku also beispielsweise noch zu 80 Prozent geladen ist, leuchten vier der fünf Anzeigen auf. Wenn keine der Anzeigen aufleuchtet, ist der Akku vollständig entladen.

Health Gauge (Zustandsanzeige)

Die Akkubetriebsdauer wird sehr stark davon beeinflusst, wie oft der Akku aufgeladen wird. Durch Hunderte Auf- und Entladungen verlieren Akkus an Ladekapazität, d. h. der *Akkuzustand* verschlechtert sich. Um den Akkuzustand zu überprüfen, halten Sie die Statustaste der Akku-Ladestandanzeige mindestens drei Sekunden lang gedrückt. Wenn keine der Anzeigen aufleuchtet, ist der Akku in gutem Zustand, und mehr als 80 Prozent der ursprünglichen Ladekapazität verbleiben. Jede Anzeige stellt eine prozentuelle Verschlechterung dar. Wenn fünf Anzeigen leuchten, verbleiben weniger als 60 Prozent der Ladekapazität. In diesem Fall sollten Sie den Akku austauschen.

 **ANMERKUNG:** Wenn Sie die Statustaste an der Akku-Ladestandanzeige mindestens drei Sekunden gedrückt halten, wird zuerst der gegenwärtige Ladestand angezeigt. Danach wird die verbliebene Ladekapazität angezeigt. Je mehr Anzeigen leuchten, desto geringer ist die Ladekapazität.

Warnung „Akku niedrig“

 **HINWEIS:** Um den Verlust oder die Beschädigung von Daten zu vermeiden, sollten Sie Ihre Arbeit bei einer Warnung „Akku niedrig“ unverzüglich speichern. Schließen Sie den Computer anschließend an eine Steckdose an. Wenn der Akku vollständig entladen ist, wird automatisch der Ruhezustand aktiviert.

 **ANMERKUNG:** Sie können den Computerakku über die optionale Media Base aufladen, wenn die Media Base im Stand-alone-Modus läuft oder der Computer an die Media Base angeschlossen ist. Zusätzliche Energie vom Akku der Media Base steht zur Verfügung, wenn der Computer an die Media Base angeschlossen ist.

Ein Popup-Fenster mit einer Warnung wird angezeigt, wenn der Ladezustand bei etwa 10 % liegt. Weitere Informationen zu Warnhinweisen bei niedrigem Batterieladezustand finden Sie in Ihrem *Benutzerhandbuch*.

Die Warnung über einen niedrigen Ladezustand wird angezeigt, wenn der Akku zu ungefähr 90 Prozent entladen ist. Es wird ein Signalton ausgegeben, der darauf hinweist, dass nur noch die Mindestbetriebsdauer verbleibt. Während dieser Zeit gibt der Lautsprecher in regelmäßigen Abständen Signaltöne aus. Der Ruhestandsmodus wird aktiviert, wenn der Akkustand sehr niedrig ist.

Aufladen des Akkus

 **ANMERKUNG:** Der Netzadapter lädt einen vollständig entladenen Akku bei ausgeschaltetem Computer innerhalb von etwa zwei Stunden wieder auf. Bei eingeschaltetem Computer verlängert sich die Ladezeit entsprechend. Der Akku kann beliebig lange im Computer verbleiben. Der interne Schaltkreis des Akkus verhindert ein Überladen.

Wenn der Computer an das Stromnetz angeschlossen oder ein Akku in einen daran angeschlossenen Computer eingesetzt wird, prüft der Computer den Ladezustand und die Temperatur des Akkus. Der Netzadapter lädt gegebenenfalls den Akku auf und erhält die Akkuladung.

Falls der Akku durch Betrieb in Ihrem Computer oder aufgrund hoher Umgebungstemperaturen heiß ist, wird der Akku bei Anschluss des Computers an eine Steckdose unter Umständen nicht geladen.

Bei abwechselnd grün und gelb blinkender Anzeige  ist die Akkutemperatur zu hoch, und der Ladevorgang kann nicht erfolgen. Ziehen Sie den Netzstecker aus der Steckdose, und lassen Sie Computer und Akku auf Zimmertemperatur abkühlen. Schließen Sie den Computer anschließend wieder an eine Steckdose an, und setzen Sie den Ladevorgang fort.

Entfernen eines Akkus

 **VORSICHT:** Ziehen Sie zuerst den Modemstecker aus der Telefonsteckdose, bevor Sie die folgenden Schritte ausführen.

- 1 Stellen Sie sicher, dass der Computer ausgeschaltet und ausgesteckt ist.
- 2 Wenn der Computer an eine Media Base oder ein anderes Docking-Gerät angeschlossen (angedockt) ist, docken sie ihn zuerst aus. Weitere Anweisungen hierzu finden Sie in der Dokumentation zum Docking-Gerät.
- 3 Öffnen Sie die Akkufach-Freigaberiegel auf der Unterseite des Computers und entnehmen Sie den Akku aus dem Fach.



Einsetzen eines Akkus

Stellen Sie sicher, dass der Computer ausgeschaltet ist. Schieben Sie den Akku in das Akkufach, bis die Freigaberiegel hörbar einrasten.

Lagern des Akkus

Entfernen Sie den Akku, wenn Sie den Computer für längere Zeit lagern möchten. Akkus entladen sich während einer längeren Lagerzeit. Laden Sie den Akku nach längerer Lagerzeit vollständig auf, bevor Sie ihn verwenden.

Beheben von Störungen

Notebook-Systemsoftware (NSS)

Wenn Sie das Betriebssystem auf Ihrem Computer neu installieren, sollten Sie auch das NSS-Dienstprogramm neu installieren. Dieses Dienstprogramm befindet sich auf der optionalen Drivers and Utilities CD und auf der Dell Support-Website unter www.support.dell.com.

Um das Dienstprogramm von der Dell Support-Website herunterzuladen, wechseln Sie zum Abschnitt **Downloads** und wählen Sie Ihr Computermodell aus dem Pull-Down-Menü aus. Wählen Sie die **Download-Kategorie „System- und Konfigurations-Dienstprogramme“** aus, wählen Sie Ihr Betriebssystem und Ihre Sprache aus, und folgen Sie danach den angegebenen Anweisungen.

NSS- sorgt dafür, dass wichtige Aktualisierungen für Ihr Betriebssystem durchgeführt werden und bietet Support für Dell™ 3,5 Zoll-USB-Diskettenlaufwerke, Intel® Pentium® -M-Prozessoren, optische Laufwerke und USB-Geräte. NSS- ist für den ordnungsgemäßen Betrieb des Dell Computers erforderlich. Die Software erkennt automatisch Ihren Computertyp und das Betriebssystem und installiert die für Ihre Konfiguration geeigneten Aktualisierungen.



ANMERKUNG: NSS ist für den ordnungsgemäßen Betrieb von USB-Geräten, wie Dell D/Bay-, D/Dock-, D/Port- und D/View-Geräte, erforderlich.

Probleme mit Absturz und Software



VORSICHT: Konsultieren Sie die Sicherheitshinweise im *Produktinformationshandbuch*, ehe Sie die folgenden Schritte ausführen.

Der Computer startet nicht

STELLEN SIE SICHER, DASS DER NETZADAPTER FEST MIT DEM COMPUTER UND DER NETZSTECKDOSE VERBUNDEN IST.

Der Computer reagiert nicht mehr



HINWEIS: Wenn Sie das Betriebssystem nicht ordnungsgemäß herunterfahren, können Daten verloren gehen.

DEN COMPUTER AUSSCHALTEN — Wenn der Computer nicht mehr reagiert und auch nicht durch Drücken einer Taste auf der Tastatur bzw. Bewegen der Maus aktiviert werden kann, halten Sie den Netzschalter mindestens acht bis zehn Sekunden lang gedrückt, bis der Computer ausgeschaltet wird. Starten Sie anschließend den Computer neu. —

Ein Programm reagiert nicht mehr

DAS PROGRAMM BEENDEN —

- 1 Drücken Sie gleichzeitig <Ctrl> + <Shift> + <Esc>.
- 2 Klicken Sie auf Anwendungen.
- 3 Klicken Sie auf das Programm, das nicht mehr reagiert.
- 4 Klicken Sie auf Task beenden.

Ein Programm stürzt wiederholt ab



ANMERKUNG: Anweisungen für die Installation von Software finden Sie im Allgemeinen in der jeweiligen Dokumentation oder auf einer mitgelieferten Diskette oder CD.

DIE SOFTWAREDOKUMENTATION LESEN — Wenn notwendig, entfernen Sie das Programm und installieren es neu.

Ein Programm wurde für ein früheres Windows-Betriebssystem entwickelt

WENN WINDOWS XP VERWENDET WIRD, DEN PROGRAMMKOMPATIBILITÄTS-ASSISTENTEN AUSFÜHREN — Der Programmkompatibilitäts-Assistent konfiguriert das Programm so, dass es in einer Umgebung ausgeführt wird, die der von Nicht-Windows-XP-Betriebssystemen ähnelt.

- 1 Klicken Sie auf die Schaltfläche Start, wählen Sie Alle Programme → Zubehör, und klicken Sie anschließend auf Programmkompatibilitäts-Assistent.
- 2 Klicken Sie auf dem Begrüßungsbildschirm auf Weiter.
- 3 Befolgen Sie die Anweisungen im Bildschirm.

Ein blauer Bildschirm wird angezeigt

DEN COMPUTER AUSSCHALTEN — Wenn der Computer nicht mehr reagiert und auch nicht durch Drücken einer Taste auf der Tastatur bzw. Bewegen der Maus aktiviert werden kann, halten Sie den Netzschalter mindestens acht bis zehn Sekunden lang gedrückt, bis der Computer ausgeschaltet wird. Starten Sie anschließend den Computer neu.

Sonstige Probleme mit der Software

DIE SOFTWARE-DOKUMENTATION ZU DEM JEWELIGEN PROGRAMM LESEN ODER MIT DEM SOFTWAREHERSTELLER IN VERBINDUNG SETZEN UM INFORMATION ZUR BEHEBUNG VON STÖRUNGEN ZU BEKOMMEN —

- Stellen Sie sicher, dass das Programm mit dem auf Ihrem Computer installierten Betriebssystem kompatibel ist.
- Stellen Sie sicher, dass Ihr Computer die Mindesthardwareanforderungen erfüllt, die für die Software erforderlich sind. Informationen dazu finden Sie in der Softwaredokumentation.
- Stellen Sie sicher, dass das Programm ordnungsgemäß installiert und konfiguriert wurde.
- Stellen Sie sicher, dass die Gerätetreiber nicht mit dem Programm in Konflikt stehen.
- Deinstallieren Sie gegebenenfalls das Programm und installieren Sie es anschließend erneut.

LEGEN SIE SOFORT EINE SICHERUNGSKOPIE IHRER DATEIEN AN

ÜBERPRÜFEN SIE FESTPLATTEN, DISKETTEN ODER CDs MIT EINEM VIRENSCANNER

SPEICHERN UND SCHLIEßen SIE ALLE GEÖFFNETEN DATEIEN ODER PROGRAMME UND FAHREN SIE IHREN COMPUTER ÜBER DAS StartMENÜ HERUNTER

DEN COMPUTER NACH SPYWARE SCANNEN — Wenn Sie eine langsame Computerleistung wahrnehmen, häufige Pop-Up-Werbungen erhalten oder wenn Sie Probleme haben, eine Verbindung mit dem Internet herzustellen, könnte es sein, dass Ihr Computer mit Spyware infiziert ist. Benutzen Sie ein Anti-Virus Program, das einen Anti-Spyware Schutz hat (Ihr Programm braucht möglicherweise eine Aufrüstung), um den Computer zu scannen und die Spyware zu entfernen. Weitere Informationen erhalten Sie auf der Webseite support.dell.com. Suchen Sie dort nach dem Schlagwort *Spyware*.

„DELL DIAGNOSTICS“ AUSFÜHREN — Wenn alle Tests erfolgreich durchgeführt werden konnten, wird das Problem durch eine Software verursacht.

Verwenden des Programms „Dell Diagnostics“

 **VORSICHT:** Konsultieren Sie die Sicherheitshinweise im *Produktinformationshandbuch*, ehe Sie die folgenden Schritte ausführen.

Wann wird „Dell Diagnostics“ eingesetzt?

Wenn eine Störung am Computer auftritt, führen Sie zuerst die Tests unter „Beheben von Störungen“ (in Ihrem Online-Benutzerhandbuch) durch und führen Sie das Programm „Dell Diagnostics“ aus, bevor Sie Dell kontaktieren, um technische Hilfe zu erhalten.

 **HINWEIS:** „Dell Diagnostics“ funktioniert nur für Dell™-Computer.

Starten Sie die „Dell Diagnostics“ entweder von Ihrem Festplattenlaufwerk oder von der optionalen *Drivers and Utilities* CD (diese wird auch als *ResourceCD* bezeichnet).

Starten von Dell Diagnostics vom Festplattenlaufwerk

Das Programm „Dell Diagnostics“ befindet sich auf der Festplatte auf einer verborgenen Partition.

 **ANMERKUNG:** Wenn auf dem Bildschirm nichts angezeigt werden kann, wenden Sie sich an Dell.

- 1 Fahren Sie den Computer herunter.
- 2 Falls der Computer mit einem Docking-Gerät verbunden ist, trennen Sie die Verbindung. Weitere Anweisungen hierzu finden Sie in der Dokumentation zum Docking-Gerät.
- 3 Schließen Sie den Computer an eine Steckdose an.
- 4 Schalten Sie den Computer ein. Wenn das DELL™-Logo angezeigt wird, drücken Sie sofort <F12>.

 **ANMERKUNG:** Wenn nichts angezeigt wird, halten Sie die Stummtaste gedrückt und drücken gleichzeitig den Netzschalter, um das Programm „Dell Diagnostics“ zu starten. Der Computer führt automatisch die Überprüfung vor dem Systemstart aus.

 **ANMERKUNG:** Wenn die Meldung angezeigt wird, dass keine Partition des Diagnose-Dienstprogramms gefunden wurde, müssen Sie Dell Diagnostics von Ihrer optionalen *Drivers and Utilities* CD ausführen.

Falls Sie zu lange gewartet haben, und das Betriebssystem-Logo angezeigt wird, warten Sie noch, bis der Microsoft® Windows®-Desktop angezeigt wird. Fahren Sie danach den Computer herunter und versuchen Sie es erneut.

- 5 Wenn die Liste mit den Startgeräten angezeigt wird, markieren Sie Diagnose und drücken Sie die EINGABETASTE.

Der Computer führt die Überprüfung vor dem Systemstart durch, d. h. eine Reihe von Tests der Systemplatine, Tastatur, Festplatte und dem Bildschirm.

- Beantworten Sie alle Fragen, die während der Überprüfung angezeigt werden.
- Wird bei einer Komponente eine Fehlfunktion festgestellt, unterbricht der Computer die Überprüfung und gibt einen Signalton aus. Um die Überprüfung zu unterbrechen und den Computer neu zu starten, drücken Sie <n>. Um mit dem nächsten Test fortfahren, drücken Sie <y>. Um die Komponente, bei der eine Fehlfunktion aufgetreten ist, erneut zu testen, drücken Sie <r>.

- Werden bei der Überprüfung vor dem Systemstart Fehlfunktionen festgestellt, notieren Sie sich die Fehlercodes, und wenden Sie sich an Dell, bevor Sie mit dem Dell-Diagnostics-Programm fortfahren.

Wenn der Systemtest vor Hochfahren des Computers erfolgreich abgeschlossen wird, erhalten Sie die Meldung **Booting Dell Diagnostic Utility Partition** (Starten der Dell Diagnostic-Dienstprogrammpartition). Drücken Sie eine beliebige Taste, um fortfzufahren.

- 6 Drücken Sie eine beliebige Taste, um das Programm „Dell Diagnostics“ von der entsprechenden Diagnostic-Dienstprogrammpartition auf der Festplatte zu starten.

Starten der Dell Diagnose von der optionalen Drivers and Utilities CD

- 1 Legen Sie die *Drivers and Utilities* CD.
- 2 Fahren Sie den Computer herunter und führen Sie einen Neustart aus.
Wenn das Dell Logo angezeigt wird, drücken Sie sofort <F12>.
Falls so lange gewartet wurde, bis das Windows-Logo erscheint, noch warten, bis der Windows-Desktop angezeigt wird. Fahren Sie danach den Computer herunter und starten Sie ihn erneut.
- 3 **ANMERKUNG:** Die nächsten Schritte ändern die Startsequenz nur einmal. Bei dem nächsten Systemstart startet der Computer entsprechend den im System-Setup angegebenen Geräten.
- 4 Wenn die Liste mit den Startgeräten angezeigt wird, markieren Sie **CD/DVD/CD-RW-Laufwerk** und drücken Sie die **EINGABETASTE**.
- 5 Wählen Sie die Option **CD/DVD/CD-RW-Laufwerk** aus dem CD-Startmenü.
- 6 Wählen Sie die Option **Boot from CD-ROM** (Start von CD-ROM) im angezeigten Menü.
- 7 Geben Sie 1 ein, um das **ResourceCD**-Menü aufzurufen.
- 8 Geben Sie 2 ein, um „Dell Diagnostics“ zu starten.
- 9 Wählen Sie **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (32-Bit-„Dell Diagnostics“ ausführen) aus der Nummernliste aus. Wählen Sie die für Ihren Computer zutreffende Version aus, wenn mehrere Versionen aufgelistet werden.
- 9 Wenn das **Hauptmenü** des Programms Dell Diagnostics erscheint, wählen Sie den gewünschten Test aus.

Hauptmenü des Programms „Dell Diagnostics“

- 1 Klicken Sie nach dem Laden von Dell Diagnostics und nachdem das **Hauptmenü** angezeigt wird, auf die Schaltfläche für die von Ihnen gewünschte Option.

Option	Funktion
Express Test (Schnelltest)	Es wird ein Schnelltest der Geräte durchgeführt. Für diesen Test werden normalerweise 10 bis 20 Minuten benötigt und er erfordert Ihrerseits kein Eingreifen. Führen Sie den Express Test (Schnelltest) zuerst aus, um die Möglichkeit zum schnellen Auffinden des Problems zu erhöhen.

Option	Funktion
Extended Test (Erweiterter Test)	Es wird ein ausführlicher Test der Geräte durchgeführt. Dieser Test nimmt normalerweise mindestens eine Stunde in Anspruch. Dabei muss der Benutzer in regelmäßigen Abständen Informationen eingeben.
Custom Test (Benutzerdefinierter Test)	Es wird ein bestimmtes Gerät geprüft. Sie können die Tests, die Sie ausführen möchten, an die eigenen Bedürfnisse anpassen.
Symptom Tree (Problemübersicht)	Listet die am häufigsten vorkommenden Symptome auf und lässt zu, dass Sie einen Test wählen, der auf dem Symptom der vorliegenden Störung basiert.

2 Wenn beim Test eine Störung gefunden wird, wird eine Meldung mit dem Fehlercode und eine Beschreibung der Störung angezeigt. Notieren Sie den Fehlercode und die Problembeschreibung und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Kann das Problem nicht gelöst werden, wenden Sie sich an Dell.

 **ANMERKUNG:** Die Service-Tag-Nummer des Computers befindet sich oben auf jedem Testbildschirm. Wenn Sie bei Dell anrufen, fragt Sie der Technische Support nach der Service-Tag-Nummer.

3 Klicken Sie beim Ausführen eines Tests der **Custom Test** (Benutzerdefinierter Test) oder mit der Option **Symptom Tree** (Problemübersicht) auf die in der folgenden Tabelle beschriebene zutreffende Registerkarte, um weitere Informationen zu erhalten.

Registerkarte	Funktion
Results (Ergebnisse)	Es werden die Testergebnisse und möglicherweise gefundene Probleme angezeigt.
Errors (Fehler)	Es werden die gefundenen Fehler, die Fehlercodes und eine Beschreibung des Problems angezeigt.
Help (Hilfe)	Beschreibt den Test und verweist auf mögliche Voraussetzungen für die Durchführung des Tests.
Configuration (Konfiguration)	Die Hardwarekonfiguration der ausgewählten Geräte wird angezeigt. Das Programm „Dell Diagnostics“ sammelt über das System-Setup-Programm, den Speicher und verschiedene interne Tests Konfigurationsinformationen für alle Geräte. Diese Informationen werden in der Geräteliste auf der linken Seite des Bildschirms angezeigt. In der Geräteliste werden möglicherweise nicht alle Namen von Geräten angezeigt, die im Computer installiert oder daran angeschlossen sind.
Parameters (Parameter)	Der Test kann durch Änderungen an den Einstellungen an Ihre Bedürfnisse angepasst werden.

4 Nachdem die Tests abgeschlossen sind, wenn Sie die Dell Diagnose von der *Drivers and Utilities* CD, entfernen Sie die CD.

5 Wenn die Tests abgeschlossen sind, schließen Sie den Testbildschirm und kehren Sie zum **Hauptmenü** zurück. Schließen Sie zum Beenden der Dell Diagnose und zum Neustart des Computers das **Hauptmenü**.

Index

A

Akku
Akkubetriebsdauer und Verwendung, 92
Aufladen, 100
Einsetzen, 101
Energieanzeige, 99
Entfernen, 101
health gauge
(Zustandsanzeige), 100
Ladestandsanzeige, 99
Lagerung, 102
Leistung, 97
Prüfen des Ladezustands, 98
Warnung „Akku niedrig“, 100
Assistenten
Programmkompatibilitäts-Assistent, 103

B

Benutzerhandbuch, 88
Betriebssystem
CD, 90
Installationshandbuch, 90
Betriebssystem-CD, 90

C

CD
Betriebssystem, 90
Computer, 92

langsame Leistung, 104
reagiert nicht mehr, 103
stürzt ab, 103-104

D

Dell
Support-Website, 89
Dell Premier Support-Website, 87, 89
Diagnose
ausführen, 105
Drivers and Utilities CD, 87
Dokumentation
Benutzerhandbuch, 88
Gerät, 87
online, 89
Produktinformationshandbuch, 87
Drivers and Utilities CD, 87

E

Etikett
Microsoft Windows, 88
Service-Tag-Nummer, 88

G

Garantie, 87

I

Informationsquellen
Dokumentation, 87

M

Microsoft Windows, 88

N

Neuinstallation
Drivers and Utilities, 87
ResourceCD, 87

P

Probleme
Blauer Bildschirm, 104
Computer reagiert nicht mehr, 103
Computer startet nicht, 102
Computer stürzt ab, 103-104
langsame Computerleistung, 104
Programm reagiert nicht mehr, 103
Programm stürzt ab, 103
Programme und Windows-Kompatibilität, 103
Software, 102-104
Spyware, 104

S

Service-Tag-Nummer, 88

Sicherheitshinweise, 87

Software

Probleme, 103-104

Spyware, 104

Störungen

Beheben, 102

T

Treiber

ResourceCD, 87

W

Windows XP

Programmkompatibilitäts-Assistent, 103

Wissenswertes über Ihren Computer

Linke Seitenansicht, 94

Rechte Seitenansicht, 96

Rückansicht, 96

Unterseite, 97

Vorderansicht, 94

Dell™ Latitude™ D410

Guida di consultazione rapida

Modello PP06S

www.dell.com | support.dell.com

N.B., avvisi e attenzione

-  **N.B.** Un N.B. indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.
-  **AVVISO:** Un AVVISO indica un danno potenziale all'hardware o perdita di dati e spiega come evitare il problema.
-  **ATTENZIONE:** Un messaggio di ATTENZIONE indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

Abbreviazioni ed acronimi

Per un elenco completo di abbreviazioni ed acronimi, consultare la *Guida dell'utente* (a seconda del sistema operativo, fare doppio clic sull'icona **Guida dell'utente** nel desktop di Microsoft® Windows® o fare clic sul pulsante **Start**, su **Guida in linea e supporto tecnico**, quindi fare clic su **Guide dell'utente e di sistema**).

Se si è acquistato un computer Dell™ Serie n, qualsiasi riferimento in questo documento ai sistemi operativi Microsoft® Windows® non è applicabile.

I CD *Drivers and Utilities* e *Operating System* sono opzionali e potrebbero non essere spediti con tutti i computer.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.
© 2004 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

È severamente vietata la riproduzione, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc.

Marchi commerciali usati nel presente documento: *Dell*, il logo *DELL* e *Latitude* sono marchi commerciali di Dell Inc.; *Microsoft* e *Windows* sono marchi depositati di Microsoft Corporation; *Intel* e *Pentium* sono marchi depositati di Intel Corporation.

Altri marchi e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento sia in riferimento alle aziende che rivendicano il marchio e i nomi che ai prodotti stessi. Dell Inc. nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi e nomi commerciali diversi da quelli di sua proprietà.

Modello PP06S

Novembre 2004

N/P C5268

Rev. A00

Sommario

Ricerca di informazioni	115
Installazione del computer	119
Informazioni sul computer	121
Vista frontale	122
Vista sinistra	123
Vista destra	124
Vista posteriore	124
Vista inferiore	125
Uso della batteria	126
Rendimento della batteria	126
Controllo della carica della batteria	127
Ricarica della batteria	129
Rimozione di una batteria	129
Installazione di una batteria	130
Conservazione della batteria	130
Soluzione dei problemi	130
Notebook System Software (NSS)	130
Blocchi e problemi del software	130
Esecuzione del programma Dell Diagnostics.	132
Indice analitico	137

Ricerca di informazioni

N.B. Alcune funzioni potrebbero non essere presenti sul computer o in alcuni Paesi.

N.B. Informazioni supplementari potrebbero essere fornite assieme al computer.

Cosa si ricerca?	Si trova qui
<ul style="list-style-type: none">• Un programma diagnostico per il computer• Driver per il computer• Documentazione del computer• Documentazione delle periferiche• Notebook System Software (NSS)	<p>CD Drivers and Utilities (noto anche come ResourceCD)</p> <p>La documentazione e i driver sono già installati sul computer. È possibile utilizzare il CD per reinstallare i driver, eseguire il programma Dell Diagnostics o accedere alla documentazione.</p>  <p>I file Leggimi possono essere compresi nel CD per fornire gli ultimi aggiornamenti a proposito di modifiche tecniche operate sul computer o materiale di riferimento tecnico avanzato per assistenti tecnici o utenti esperti.</p>
<ul style="list-style-type: none">• Informazioni sulla garanzia• Clausole e condizioni (solo per gli Stati Uniti)• Istruzioni di sicurezza• Avvisi normativi• Informazioni sull'ergonomia• Contratto di licenza con l'utente finale	<p>N.B. È possibile trovare gli aggiornamenti dei driver e della documentazione all'indirizzo support.dell.com.</p> <p>N.B. Il CD <i>Drivers and Utilities</i> è opzionale e potrebbe non essere spedito con il computer.</p> <p>Guida alle informazioni sul prodotto Dell™</p> 

Cosa si ricerca?	Si trova qui
<ul style="list-style-type: none"> • Come rimuovere e sostituire i componenti • Specifiche • Come configurare le impostazioni del sistema • Come individuare e risolvere i problemi 	<p>Guida dell'utente <i>Guida in linea e supporto tecnico di Microsoft® Windows® XP</i></p> <p>1 Fare clic sul pulsante Start, quindi scegliere Guida in linea e supporto tecnico. 2 Fare clic su Guide dell'utente e di sistema e su Guide dell'utente.</p> <p>La <i>Guida dell'utente</i> è disponibile anche sul CD <i>Drivers and Utilities</i>.</p> <p>N.B. Il CD <i>Drivers and Utilities</i> è opzionale e potrebbe non essere spedito con il computer.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Numero di servizio e codice del servizio espresso • Etichetta di licenza di Microsoft Windows 	<p>Numero di servizio e licenza di Microsoft Windows</p> <p>Queste etichette si trovano sul fondo del computer.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Usare il Numero di servizio per identificare il computer quando si utilizza support.dell.com o ci si rivolge al supporto tecnico. • Immettere il codice del servizio espresso per smistare la telefonata quando ci si rivolge al supporto tecnico. Il Codice del servizio espresso potrebbe non essere disponibile in tutti i Paesi. 

Cosa si ricerca?	Si trova qui
<ul style="list-style-type: none"> • Soluzioni — suggerimenti per la risoluzione dei problemi, articoli di tecnici, corsi in linea, domande frequenti • Forum clienti — discussione in linea con altri clienti Dell • Aggiornamenti — informazioni di aggiornamento per componenti, quali ad esempio la memoria, il disco rigido e il sistema operativo • Assistenza tecnica clienti — informazioni di contatto, sullo stato dell'ordine e della richiesta di servizio, sulla garanzia e sulle riparazioni • Servizio e supporto — stato della richiesta di servizio, contratto di servizio, discussioni in linea con il supporto tecnico • Riferimenti — documentazione per il computer, dettagli sulla configurazione del computer, specifiche dei prodotti e white paper • Download — aggiornamenti di driver certificati, patch e software • Notebook System Software (NSS) — Se si reinstalla il sistema operativo per il computer, va anche reinstallata l'utilità NSS. NSS fornisce aggiornamenti critici per il sistema operativo e supporto per unità disco floppy Dell™ USB da 3,5 pollici, i processori Intel® Pentium® M, le unità ottiche e le periferiche USB. NSS è necessario per il corretto funzionamento del computer Dell. Il software rileva automaticamente il computer ed il sistema operativo e installa gli aggiornamenti appropriati per la propria configurazione. 	<p>Sito Web del supporto tecnico della Dell — support.dell.com</p> <p>N.B. Selezionare il proprio Paese per visualizzare il sito di supporto adeguato.</p> <p>N.B. Aziende, entità governative e istituzioni scolastiche possono anche utilizzare il sito Web personalizzato Dell Premier Support all'indirizzo premier.support.dell.com. Questo sito Web potrebbe non essere disponibile in tutti i Paesi.</p>

Per scaricare il Notebook System Software (Software di sistema per portatili):

- 1 Visitare l'indirizzo support.dell.com e fare clic su **Downloads**.
- 2 Immettere il Numero di servizio o il modello del prodotto.
- 3 Nel menu a discesa **Download Category** (Categoria di download), fare clic su **All** (Tutti).
- 4 Scegliere il sistema operativo e la lingua del sistema operativo per il computer e fare clic su **Submit** (Invia).
- 5 Sotto **Select a Device** (Seleziona un computer), scorrere fino a **System and Configuration Utilities** (Utilità di configurazione e di sistema) e fare clic su **Dell Notebook System Software** (Software di sistema per portatili Dell).

Cosa si ricerca?	Si trova qui
<ul style="list-style-type: none">• Come usare Windows XP• Documentazione per il computer• Documentazione per periferiche (per esempio un modem) <ul style="list-style-type: none">• Come reinstallare il sistema operativo	<p>Guida in linea e supporto tecnico di Windows</p> <p>1 Fare clic sul pulsante Start, quindi scegliere Guida in linea e supporto tecnico.</p> <p>2 Digitare una parola o una frase che descriva il problema e fare clic sull'icona della freccia.</p> <p>3 Fare clic sull'argomento che descrive il problema.</p> <p>4 Seguire le istruzioni visualizzate.</p>
	<p>CD Operating System</p> <p>Il sistema operativo è già installato nel computer. Utilizzare il CD <i>Operating System</i> per reinstallare il sistema operativo. Consultare "Reinstallazione di Windows XP" per istruzioni.</p>  <p>Dopo aver installato il sistema operativo, utilizzare il CD <i>Drivers and Utilities</i> per reinstallare i driver per le periferiche fornite assieme al computer.</p> <p>L'etichetta della product key del sistema operativo è ubicata sul computer.</p> <p>N.B. Il colore del CD varia in base al sistema operativo ordinato.</p> <p>N.B. Il CD <i>Operating System</i> è opzionale e potrebbe non essere spedito con il computer.</p>

Installazione del computer

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le seguenti procedure, consultare le istruzioni di sicurezza nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

- 1 Disimballare la scatola degli accessori.
- 2 Mettere da parte il contenuto della scatola degli accessori, che sarà necessario per completare l'installazione del computer.
La scatola degli accessori contiene anche la documentazione per l'utente ed eventuali software o hardware aggiuntivi (quali ad esempio schede PC, unità o batterie) ordinati.
- 3 Collegare l'adattatore c.a. al relativo connettore sul computer e alla presa elettrica.

⚠ ATTENZIONE: L'adattatore c.a. è compatibile con le prese elettriche di tutto il mondo. I connettori di alimentazione e le ciabatte variano invece da Paese a Paese. L'utilizzo di un cavo incompatibile o non correttamente collegato alla ciabatta o alla presa elettrica potrebbe provocare incendi o il danneggiamento dell'apparecchiatura.

☞ AVVISO: Quando si utilizza l'adattatore c.a., fissare il cavo in modo che non possa essere tirato, aggrovigliato, calpestato o schiacciato da oggetti come le gambe di una sedia o i supporti per scrivania.

☞ AVVISO: Quando si scollega il cavo dell'adattatore c.a. dal computer, tirare facendo presa sul connettore e non sul cavo stesso, con decisione, ma delicatamente, per evitare di danneggiarlo. Quando si avvolge il cavo dell'adattatore c.a., accertarsi di seguire l'angolazione del connettore sull'adattatore c.a. per evitare di danneggiare il cavo.



☞ N.B. Non collegare il computer alla periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione fino a quando il computer non sia stato acceso e arrestato almeno una volta.

- 4 Aprire lo schermo del computer e premere il pulsante di alimentazione per accendere il computer.



Informazioni sul computer

Consultare la *Guida dell'utente* in linea per informazioni dettagliate sul computer. Per accedere alla *Guida dell'utente* (a seconda del sistema operativo), fare doppio clic sull'icona **Guida dell'utente** nel desktop, oppure fare clic sul pulsante **Start**, fare clic su **Guida in linea e supporto tecnico**, quindi fare clic su **Guide dell'utente e di sistema**. I seguenti elementi rispondono ad alcune delle domande più frequenti sul computer.

- **Adattatore modem e di rete:** Il computer potrebbe includere sia un modem da 56K v.92 sia un adattatore di rete Ethernet 10/100/1000 sulla scheda di sistema. Per le ubicazioni dei connettori, consultare "Vista posteriore" a pagina 124. Per maggiori informazioni sulle porte e sui connettori, consultare "Informazioni sul computer" nella *Guida dell'utente* in linea.

Durata e utilizzo della batteria: Sono disponibili varie batterie che possono essere utilizzate col computer. L'esecuzione di determinati tipi di funzionamento, come il funzionamento senza fili prolungato, possono ridurre notevolmente la durata ed il tempo di funzionamento della batteria.

Per maggiori informazioni sul rendimento e utilizzo della batteria, consultare "Uso della batteria" a pagina 126.

Per maggiori informazioni sul risparmio di energia, consultare la *Guida dell'utente*.

- **Dell D/Bay:** Per informazioni su D/Bay Dell e le periferiche che supporta, consultare la *Guida dell'utente* in linea.
- **Periferiche di inserimento nell'alloggiamento di espansione:** Il computer supporta la Base per supporti multimediali Dell™, la Stazione d'espansione Dell D/Dock e l'Advanced Port Replicator (Replicatore di porta avanzato) Dell D/Port.



N.B. Le periferiche di inserimento nell'alloggiamento di espansione potrebbero non essere disponibili in tutti i Paesi.

- Per informazioni sulla periferica opzionale di inserimento nell'alloggiamento di espansione, consultare la documentazione di accompagnamento della periferica.
- Per informazioni su come ottenere prestazioni ottimali quando si utilizza una periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione con questo computer, consultare "Soluzione dei problemi" nella *Guida dell'utente* in linea.

Vista frontale



1	dispositivo di chiusura dello schermo	7	touchpad
2	schermo	8	pulsanti del track stick e del touchpad
3	pulsanti di controllo del volume	9	trackstick
4	indicatori di stato del computer	10	altoparlante
5	pulsante di disattivazione del volume	11	pulsante di alimentazione
6	tastiera	12	indicatori di stato della tastiera e senza fili

Vista sinistra



1	slot per cavo di sicurezza	4	prese d'aria
2	connettore D/Bay	5	sensore a infrarossi
3	connettore USB	6	prese d'aria

Vista destra

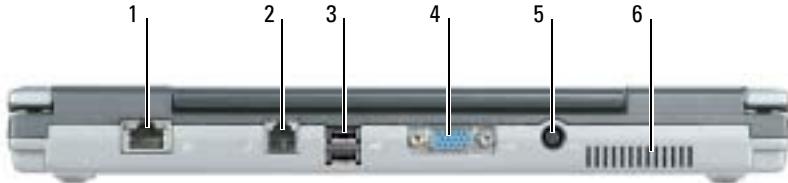


1	disco rigido	3	slot per Schede PC
2	slot per schede Smart	4	connettori audio (2)

Vista posteriore

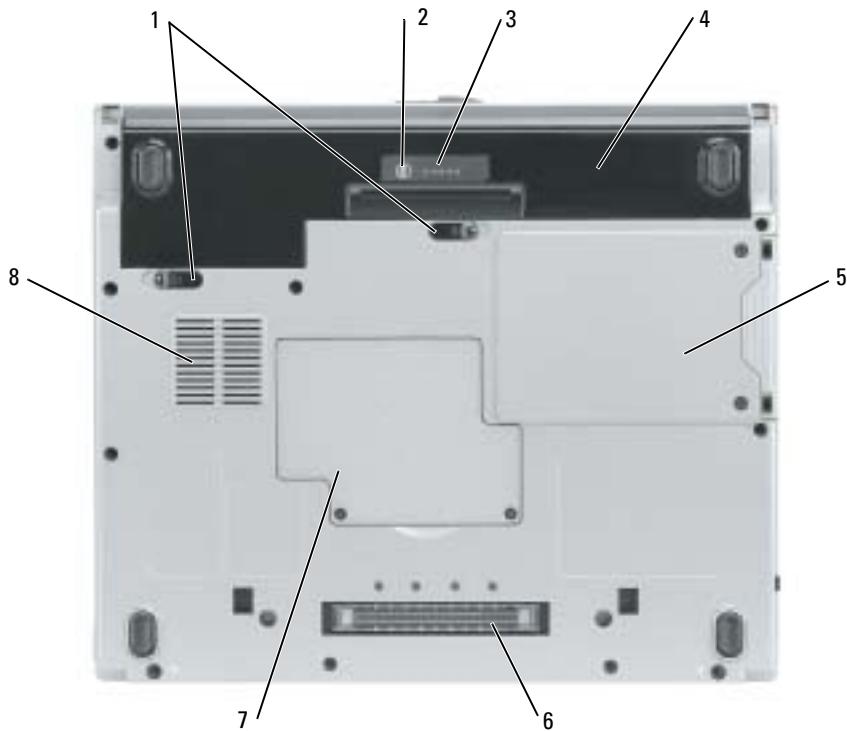
ATTENZIONE: Non ostruire le prese d'aria, non introdurvi oggetti e non lasciare che vi si accumuli dentro della polvere. Non riporre il computer in un ambiente con insufficiente aerazione, ad esempio una valigetta chiusa, durante il funzionamento. Una ridotta ventilazione può provocare incendi o danneggiare il computer.

AVVISO: Per evitare danni al computer, attendere 5 secondi dallo spegnimento del computer prima di scollegare una periferica esterna.



1	connettore di rete (RJ-45)	4	connettore video
2	connettore del modem (RJ-11)	5	connettore dell'adattatore c.a.
3	connettori USB (2)	6	prese d'aria

Vista inferiore



1	chiusure a scatto dell'alloggiamento della batteria (2)	5	disco rigido
2	pulsante di stato dell'indicatore del livello di carica della batteria	6	connettore della periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione della Base per supporti multimediali
3	indicatore del livello di carica della batteria	7	coperchio del modulo di memoria/batteria pulsante
4	batteria	8	prese d'aria della ventola

Uso della batteria

Rendimento della batteria



ATTENZIONE: Prima di eseguire le seguenti procedure, consultare le istruzioni di sicurezza nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.



N.B. Per maggiori informazioni sulla garanzia di Dell per il computer, consultare la *Guida alle informazioni sul prodotto* o il documento di garanzia, su un foglio di carta separato, forniti con il computer.

Per ottenere prestazioni ottimali dal computer e per mantenere le impostazioni del BIOS, utilizzare il computer Dell™ sempre con la batteria installata. Usare la batteria per alimentare il computer quando non è collegato a una presa elettrica. Come dotazione standard viene fornita una batteria nell'apposito alloggiamento. L'autonomia della batteria varia a seconda delle condizioni di funzionamento.



N.B. L'autonomia della batteria (il tempo per cui può conservare una carica) diminuisce col tempo. A seconda della frequenza di utilizzo della batteria e delle condizioni in cui viene utilizzata, può essere necessario acquistare una nuova batteria nel corso della durata del computer.

L'autonomia della batteria risulta notevolmente ridotta se si eseguono operazioni che comportano un alto consumo di energia. A titolo esemplificativo, di seguito sono elencate alcune di queste operazioni:

- Uso di unità ottiche, quali unità DVD o CD
- Uso di dispositivi per comunicazioni di rete senza fili, schede PC o periferiche USB
- Uso di impostazioni di valori elevati di luminosità dello schermo, screen saver con grafica 3D o altri programmi che usano intensivamente le risorse del computer quali i giochi 3D
- Utilizzo del computer in modalità massime prestazioni



N.B. Si consiglia di collegare il computer a una presa elettrica quando si eseguono operazioni di scrittura su CD o DVD.

È possibile controllare il livello di carica della batteria premendo sul pulsante di stato del livello di carica della batteria sulla batteria. È possibile inoltre impostare le opzioni per la gestione del risparmio di energia per visualizzare un messaggio di notifica quando il livello di carica della batteria è basso.



ATTENZIONE: L'uso di un tipo di batteria incompatibile potrebbe provocare incendi o esplosioni.

Sostituire la batteria solo con un modello compatibile acquistato presso un rivenditore Dell. La batteria agli ioni di litio è progettata per l'uso con computer Dell. Non utilizzare una batteria proveniente da altri computer.



ATTENZIONE: Non smaltire le batterie insieme ai rifiuti domestici. Quando non è più possibile ricaricare la batteria, contattare l'ente locale che si occupa di smaltimento dei rifiuti per consigli su come smaltire la batteria a ioni di litio. Consultare "Smaltimento della batteria" nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.



ATTENZIONE: L'uso improprio della batteria potrebbe provocare incendi o ustioni da sostanze chimiche. Non perforare, incenerire o disassemblare la batteria, né esporla a temperature superiori a 65 °C. Tenere la batteria lontano dalla portata dei bambini. Maneggiare con molta attenzione una batteria danneggiata o dalla quale si è verificata una perdita. Nelle batterie danneggiate possono verificarsi delle perdite che possono provocare lesioni alle persone o danneggiare le apparecchiature.

Controllo della carica della batteria

Il Misuratore di alimentazione Dell QuickSet, la finestra Misuratore di alimentazione di Microsoft® Windows® e l'icona , l'indicatore di carica e di capacità di carica della batteria, e l'avviso di batteria scarica, forniscono informazioni sulla carica della batteria.

Misuratore di alimentazione Dell QuickSet

Se Dell QuickSet è installato, premere <Fn><F3> per visualizzare il misuratore di alimentazione di QuickSet.

Nella schermata Misuratore alimentazione sono visualizzati lo stato, il livello di carica e il tempo di completamento della carica per la batteria installata nel computer.



N.B. È possibile utilizzare la Base per supporti multimediali opzionale per caricare la batteria del computer quando la Base per supporti multimediali si trova in modalità autonoma o quando il computer è inserito nella Base per supporti multimediali. L'alimentazione aggiuntiva dalla batteria nella Base per supporti multimediali è disponibile per l'uso del computer una volta che si inserisce il computer.

Inoltre, quando il computer è collegato alla Base per supporti multimediali o a un'altra periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione (inserita), la finestra Misuratore di alimentazione comprende una scheda Dock Battery (Inserisci batteria), che visualizza il livello di carica e lo stato attuale della batteria nell'alloggiamento della batteria della Base per supporti multimediali o dell'altra periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione.

Nella schermata Misuratore alimentazione sono visualizzate le seguenti icone.



- Il computer o la periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione è alimentata a batteria.
- La batteria si sta scaricando.



- Il computer o la periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione è collegata a una presa elettrica ed è alimentata a corrente.
- La batteria si sta ricaricando.



- Il computer o la periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione è collegata a una presa elettrica ed è alimentata a corrente.
- La batteria è completamente carica e inattiva.

Per maggiori informazioni su QuickSet, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona  nell'area di notifica (ubicata nell'angolo inferiore destro del desktop di Windows) e fare clic su Help (Guida).

Misuratore di alimentazione di Microsoft Windows

Il Misuratore di alimentazione di Windows indica il livello di carica residua della batteria. Per controllare il Misuratore di alimentazione, fare doppio clic sull''icona  nell'area di notifica. Per maggiori informazioni sulla scheda **Misuratore di alimentazione**, consultare la *Guida dell'utente*. Se il computer è collegato ad una presa elettrica, viene visualizzata l'icona .

Indicatore di carica

Durante i primi 3 secondi dopo aver premuto il pulsante di stato sull'indicatore del livello di carica della batteria, gli indicatori sull'indicatore del livello di carica indicano lo stato di carica della batteria. Ciascun indicatore rappresenta circa il 20% della carica totale della batteria. Se, ad esempio, il livello di carica della batteria è pari all'80 percento vi sono quattro indicatori accesi. Se non si accende alcun indicatore, significa che la batteria è scarica.

Indicatore della capacità di carica

La durata della batteria è in gran parte determinata dal numero di volte in cui viene caricata. Dopo centinaia di cicli di carica e scarica, le batterie perdono parte della capacità di carica. Per verificare la capacità di carica della batteria, tenere premuto il pulsante di stato sull'indicatore del livello di carica della batteria per almeno 3 secondi. Se non si accende alcun indicatore, la batteria è in buone condizioni e possiede ancora oltre l'80% della capacità di carica originale. Ogni indicatore rappresenta una degradazione incrementale. Se si accendono cinque indicatori, significa che rimane meno del 60 percento della capacità di carica ed è consigliabile sostituire la batteria.



N.B. Quando si preme e si tiene premuto il pulsante di stato sull'indicatore del livello di carica della batteria per almeno 3 secondi, gli indicatori del livello di carica si illuminano per primi per visualizzare lo stato di carica corrente. Quindi passano allo stato condizioni della batteria in cui rappresentano, quando accesi, la degradazione incrementale.

Avviso di batteria scarica



AVVISO: Per evitare che i dati vengano persi o danneggiati, salvare il lavoro immediatamente non appena si riceve un messaggio che avvisa che la batteria è scarica. Collegare quindi il computer a una presa elettrica. Se la batteria si scarica completamente, la modalità di sospensione viene avviata automaticamente.



N.B. È possibile utilizzare la Base per supporti multimediali opzionale per caricare la batteria del computer quando la Base per supporti multimediali si trova in modalità autonoma o quando il computer è inserito nella Base per supporti multimediali. L'alimentazione aggiuntiva dalla batteria nella Base per supporti multimediali è disponibile per l'uso del computer una volta che si inserisce il computer.

Quando il livello di carica della batteria si è ridotto approssimativamente del 90 percento verrà visualizzata una finestra a comparsa. Consultare la *Guida dell'utente* per maggiori informazioni sugli avvisi del livello di carica batteria basso.

L'avviso del livello di carica batteria basso viene emesso quando la batteria è scarica al 90 percento circa. Viene emesso un segnale acustico per indicare che l'autonomia residua della batteria è minima. Durante tale intervallo di tempo l'altoparlante emetterà periodicamente ulteriori segnali acustici. Quando la batteria è quasi scarica, il computer entrerà in modalità di sospensione.

Ricarica della batteria

 **N.B.** L'adattatore c.a. consente di caricare una batteria completamente scarica in circa 2 ore con il computer spento. Il tempo di carica risulta più lungo se il computer è acceso. La batteria può essere lasciata nel computer per tutto il tempo desiderato. I circuiti interni della batteria ne impediscono il sovraccarico.

Quando si collega il computer a una presa elettrica oppure si installa una batteria in un computer collegato a una presa elettrica, viene automaticamente eseguito il controllo del livello di carica e della temperatura della batteria. Se necessario, l'adattatore c.a. carica la batteria e la mantiene carica.

Se la temperatura della batteria è elevata a causa dell'utilizzo o perché si trova in un ambiente caldo, la ricarica potrebbe non avere luogo quando si collega il computer ad una presa elettrica.

La batteria è troppo calda per essere caricata se l'indicatore  lampeggia alternativamente in verde e arancione. Scollegare il computer dalla presa elettrica, quindi lasciare raffreddare il computer e la batteria finché non raggiungono la temperatura ambiente. Collegare quindi il computer a una presa elettrica per continuare a caricare la batteria.

Rimozione di una batteria

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le seguenti procedure, scollegare il modem dalla presa a muro della linea telefonica.

- 1 Verificare che il computer sia spento o scollegato dalla presa elettrica.
- 2 Se il computer è collegato alla Base per supporti multimediali o ad un'altra periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione (inserita), disinserirlo. Per istruzioni, consultare la documentazione fornita con la periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione.
- 3 Fare scorrere verso l'esterno le chiusure a scatto dell'alloggiamento della batteria situate sul fondo del computer, quindi estrarre la batteria dall'alloggiamento.



Installazione di una batteria

Accertarsi che il sistema sia spento. Fare scorrere la batteria nel relativo alloggiamento finché le chiusure a scatto non scattano in posizione.

Conservazione della batteria

Se non si intende usare il computer per un certo periodo di tempo, rimuovere la batteria. Una batteria si scarica se non la si usa per un periodo prolungato, sarà pertanto necessario ricaricare completamente la batteria prima di utilizzarla.

Soluzione dei problemi

Notebook System Software (NSS)

Se si reinstalla il sistema operativo per il computer, va anche reinstallata l'utilità NSS. Questa utilità è disponibile nel CD opzionale *Drivers and Utilities* sul sito Web del supporto tecnico della Dell all'indirizzo www.support.dell.com.

Per scaricare l'utilità dal sito Web del supporto tecnico della Dell, passare alla sezione **Downloads** del sito Web e scegliere il modello del computer dal menu a discesa. Scegliere in **Download Category** (Categoria di download) "System and Configuration Utilities" (Utilità di sistema e di configurazione), scegliere il sistema operativo e la lingua, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

NSS fornisce aggiornamenti importanti per il sistema operativo e supporto per unità disco floppy USB Dell™ da 3,5 pollici, processori Intel® Pentium® M, unità ottiche e periferiche USB. NSS è necessario per il corretto funzionamento del computer Dell. Il software rileva automaticamente il computer ed il sistema operativo e installa gli aggiornamenti appropriati per la propria configurazione.



N.B. NSS è importante per il funzionamento corretto delle periferiche USB, tra le quali le periferiche Dell D/Bay, D/Dock, D/Port e D/View.

Blocchi e problemi del software



ATTENZIONE: Prima di eseguire le seguenti procedure, consultare le istruzioni di sicurezza nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Il computer non si avvia

ACCERTARSI CHE L'ADATTATORE C.A. SIA FERMAMENTE COLLEGATO AL COMPUTER ED ALLA PRESA ELETTRICA

Il computer smette di rispondere



AVVISO: È possibile perdere dati se non si effettua l'arresto del sistema operativo.

SPEGNERE IL COMPUTER — Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, premere il pulsante di accensione e tenerlo premuto per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer si spegne. Riavviare il computer.

Un programma smette di rispondere

TERMINARE IL PROGRAMMA —

- 1 Premere contemporaneamente <Ctrl><MAIUSC><Esc>.
- 2 Fare clic su **Applicazioni**.
- 3 Fare clic sul programma che non risponde più.
- 4 Fare clic su **Termina operazione**.

Un programma si interrompe ripetutamente



N.B. Il software di solito include istruzioni sull'installazione nella sua documentazione o su un floppy o CD.

CONTROLLARE LA DOCUMENTAZIONE FORNITA CON IL SOFTWARE — Se necessario, disinstallare e quindi reinstallare il programma.

Un programma è stato progettato per una versione precedente del sistema operativo Windows

SE SI STA UTILIZZANDO WINDOWS XP, ESEGUIRE LA VERIFICA GUIDATA COMPATIBILITÀ

PROGRAMMI — La Verifica guidata compatibilità programmi configura un programma in modo che venga eseguito in un ambiente simile a versioni del sistema operativo Windows diverse da XP.

- 1 Fare clic sul pulsante Start, scegliere **Tutti i programmi** → **Accessori**, quindi fare clic su **Verifica guidata compatibilità programmi**.
- 2 Nella schermata di benvenuto fare clic su **Avanti**.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate.

Appare una schermata blu

SPEGNERE IL COMPUTER — Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, premere il pulsante di accensione e tenerlo premuto per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer si spegne. Riavviare il computer.

Altri problemi relativi al software

CONTROLLARE LA DOCUMENTAZIONE DEL SOFTWARE O RIVOLGERSI AL COSTRUTTORE DEL SOFTWARE PER INFORMAZIONI SULLA RISOLUZIONE DEI PROBLEMI —

- Accertarsi che il programma sia compatibile col sistema operativo installato sul computer.
- Accertarsi che il computer soddisfi i requisiti hardware minimi necessari per eseguire il software. Per informazioni, consultare la documentazione fornita con il software.
- Accertarsi di avere installato e configurato correttamente il programma.
- Verificare che i driver della periferica non siano in conflitto col programma.
- Se necessario, disinstallare e quindi reinstallare il programma.

ESEGUIRE IMMEDIATAMENTE UNA COPIA DI RISERVA DEI FILE

UTILIZZARE UN PROGRAMMA ANTIVIRUS PER CONTROLLARE IL DISCO RIGIDO, I DISCHETTI O I CD

SALVARE E CHIUDERE EVENTUALI FILE O PROGRAMMI APERTI E ARRESTARE IL SISTEMA TRAMITE IL MENU Avvio

ESEGUIRE UNA SCANSIONE DEL COMPUTER PER CERCARE SOFTWARE SPIA — Se si sta sperimentando un'esecuzione lenta del computer, o se si ricevono continuamente annunci pubblicitari, o se si hanno problemi di connessione a Internet, il computer potrebbe contenere software spia. Utilizzare un programma anti-virus che include protezione anti-software spia (il programma può richiedere un aggiornamento) per eseguire una scansione del computer e rimuovere i software spia. Per maggiori informazioni, visitare l'indirizzo support.dell.com e ricercare la parola *spyware*.

ESEGUIRE IL PROGRAMMA DELL' DIAGNOSTICS — Se tutte le prove sono eseguite con successo, la condizione di errore è relativa ad un problema software.

Esecuzione del programma Dell Diagnostics



ATTENZIONE: Prima di eseguire le seguenti procedure, consultare le istruzioni di sicurezza ubicate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Quando utilizzare il programma Dell Diagnostics

Se si sperimenta un problema relativo al computer, eseguire i controlli in "Soluzione dei problemi" (consultare la *Guida dell'utente* in linea) ed eseguire il programma Dell Diagnostics prima di rivolgersi alla Dell per assistenza tecnica.



AVVISO: Dell Diagnostics funziona solo su computer Dell™.

Avviare Dell Diagnostics dal disco rigido o dal CD opzionale *Drivers and Utilities* (noto anche come *ResourceCD*).

Avvio del programma Dell Diagnostics dal disco rigido

Il programma Dell Diagnostics è ubicato in una partizione dell'utilità diagnostica nascosta del disco rigido.



N.B. Se sullo schermo del computer non viene visualizzata alcuna immagine, contattare Dell.

- 1 Arrestare il sistema.
- 2 Se il computer è collegato a una periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione (inserita), disinserirlo. Per istruzioni, consultare la documentazione fornita con la periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione.
- 3 Collegare il computer a una presa elettrica.
- 4 Accendere il computer. Quando viene visualizzato il logo della DELL™, premere immediatamente <F12>.



N.B. Se sullo schermo non è visualizzato nulla, premere e tenere premuto il pulsante di disattivazione del volume, quindi premere il pulsante di alimentazione del computer per avviare il programma Dell Diagnostics. Il computer esegue automaticamente il Ciclo di verifica del sistema pre-avvio.



N.B. Se viene visualizzato un messaggio che indica che la partizione dell'utilità di diagnostica non è stata trovata, eseguire il programma Dell Diagnostics dal CD opzionale *Drivers and Utilities*.

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®. Arrestare quindi il sistema e riprovare.

- 5 Quando appare l'elenco delle unità d'avvio, evidenziare **Diagnostics** e premere <Invio>.
Verrà eseguito il ciclo di verifica del sistema pre-avvio, ovvero una serie di verifiche iniziali della scheda di sistema, della tastiera, del disco rigido e dello schermo.
 - Durante il ciclo di verifica, rispondere alle domande visualizzate.
 - Se viene rilevato un errore, il computer si arresta e viene emesso un segnale acustico. Per interrompere il ciclo di verifica e riavviare il computer, premere <n>; per passare alla prova successiva, premere <y>; per ripetere il controllo del componente che non ha superato la prova, premere <r>.
 - Se durante il ciclo di verifica del sistema pre-avvio vengono rilevati errori, annotare i codici di errore e contattare la Dell prima di procedere all'esecuzione del programma Dell Diagnostics.

Se il ciclo di verifica del sistema pre-avvio è completato con successo, si riceve il messaggio **Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue** (Avvio della partizione dell'utilità Dell Diagnostics. Premere un tasto per continuare).

- 6 Premere un tasto per avviare il programma Dell Diagnostics dalla partizione dell'utilità di diagnostica sul disco rigido.

Avvio del programma Dell Diagnostics dal CD opzionale Drivers and Utilities

1 Inserire il CD *Drivers and Utilities*.

2 Arrestare e riavviare il computer.

Quando viene visualizzato il logo della DELL™, premere immediatamente <F12>.

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo di Windows, attendere la visualizzazione del desktop di Windows. Arrestare quindi il sistema e riprovare.

 **N.B.** I passi successivi cambiano la sequenza d'avvio una sola volta. All'avvio successivo, il computer si avvia in base alle periferiche specificate nell'installazione del sistema.

3 Quando appare l'elenco delle unità d'avvio, evidenziare **Unità CD/DVD/CD-RW** e premere <Invio>.

4 Selezionare l'opzione **Unità CD/DVD/CD-RW** dal menu di avvio del CD.

5 Selezionare l'opzione **Boot from CD-ROM** (Avvia da CD-ROM) dal menu che appare.

6 Digitare 1 per avviare il menu di **ResourceCD**.

7 Digitare 2 per avviare Dell Diagnostics.

8 Selezionare **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Esegui Dell Diagnostics a 32 bit) dall'elenco numerato. Se sono elencate più versioni, selezionare la versione appropriata per il computer utilizzato.

9 Quando viene visualizzato il **Main Menu** (Menu principale) di Dell Diagnostics, scegliere il tipo di prova da eseguire.

Menu principale del programma Dell Diagnostics

1 Dopo il caricamento del Dell Diagnostics e la comparsa della schermata **Main Menu** (Menu principale), fare clic sul pulsante relativo all'opzione desiderata.

Opzione	Funzione
Express Test	Esegue una prova veloce delle periferiche. L'esecuzione di questa prova richiede in genere da 10 a 20 minuti e non richiede interazione da parte dell'utente. Eseguire Express Test (Prova veloce) prima per aumentare la possibilità di scoprire il problema rapidamente.
Extended Test	Esegue una verifica approfondita delle periferiche. L'esecuzione di questa prova richiede in genere almeno 1 ora e l'utente dovrà rispondere periodicamente a delle domande.
Custom Test	Esegue la verifica di una periferica specifica. È possibile personalizzare le prove che si desidera eseguire.
Symptom Tree	Elenca i sintomi più comuni riscontrati e consente di selezionare una prova in base al sintomo del problema che si sperimenta.

2 Se si riscontra un problema durante una prova, appare un messaggio che visualizza il codice di errore e la descrizione del problema. Annotare il codice di errore e la descrizione del problema e seguire le istruzioni visualizzate.

Se non è possibile risolvere la condizione di errore, rivolgersi alla Dell.



N.B. Il Numero di servizio per il computer si trova nella parte superiore di ciascuna schermata di prova. Se si contatta Dell, il personale del supporto tecnico richiederà all'utente il numero di servizio.

3 Se si esegue una prova dalle opzioni **Custom Test** (Prova personalizzata) o **Symptom Tree** (Albero dei sintomi), fare clic sulla scheda pertinente descritta nella tabella seguente per maggiori informazioni.

Scheda	Funzione
Results	Visualizza i risultati della prova e le eventuali condizioni di errore riscontrate.
Errors	Visualizza le condizioni di errore riscontrate, i codici di errore e la descrizione del problema.
Help	Describe la prova e può contenere informazioni sui requisiti per l'esecuzione della prova.
Configuration	Visualizza la configurazione hardware della periferica selezionata. Le informazioni di configurazione di tutte le periferiche visualizzate in Dell Diagnostics sono derivate dalla configurazione del sistema, dalla memoria e da varie prove interne e vengono visualizzate nell'elenco delle periferiche disponibile nel riquadro sinistro dello schermo. Nell'elenco delle periferiche potrebbero non essere elencati i nomi di tutti i componenti installati sul computer o di tutte le periferiche collegate al computer.
Parameters	Consente di personalizzare la prova modificandone le impostazioni.

4 Quando le prove sono completate, se si sta eseguendo la Diagnostica della Dell dal CD *Drivers and Utilities*, rimuovere il CD.

5 Quando le verifiche vengono completate, chiudere la schermata di prova per ritornare alla schermata **Main Menu** (Menu principale). Per uscire da Dell Diagnostics e riavviare il computer, chiudere la schermata **Main Menu** (Menu principale).

Indice analitico

B

batteria
avviso di batteria scarica, 128
conservazione, 130
controllo della carica, 127
durata e utilizzo della
batteria, 120
indicatore della capacità di
carica, 128
indicatore di carica, 128
installazione, 130
misuratore di
alimentazione, 128
rendimento, 126
ricarica, 129
rimozione, 129

C

CD
Operating System, 118
CD Drivers and Utilities, 115
CD Operating System, 118
computer, 120
esecuzione lenta del
computer, 132
interruzioni, 131
smette di rispondere, 131

D

Dell
sito Web del supporto
tecnico, 117
Diagnostica
Dell, 132
diagnostica
CD Drivers and Utilities, 115
documentazione
Guida alle informazioni sul
sistema, 115
Guida dell'utente, 116
in linea, 117
periferica, 115
driver
ResourceCD, 115

E

etichetta di Microsoft
Windows, 116
etichette
Microsoft Windows, 116
Numero di servizio, 116

G

garanzia, 115
Guida dell'utente, 116

I

informazioni sul computer
vista destra, 124
vista frontale, 122
vista inferiore, 125
vista posteriore, 124
vista sinistra, 122
istruzioni di sicurezza, 115

N

Numero di servizio, 116

O

Operating System
CD, 118

P

problemi
blocchi, 130
esecuzione lenta del
computer, 132
il computer non si avvia, 130
il computer smette di
rispondere, 131
il programma smette di
rispondere, 131
interruzioni del computer, 131
interruzioni del
programma, 131

programmi e compatibilità con
Windows, 131
schermata blu, 131
software, 130-132
software spia, 132
soluzione, 130
procedure guidate
Verifica guidata compatibilità
programmi, 131

R

reinstallazione
Drivers and Utilities, 115
ResourceCD, 115
Ricerca di informazioni
documentazione, 115

S

sistema operativo
Guida di installazione, 118
Sito Web Dell Premier
Support, 117
Sito Web di support primario
(Premier Support) di
Dell, 115
software
problemi, 131-132
software spia, 132

W

Windows XP
Verifica guidata compatibilità
programmi, 131

Dell™ Latitude™ D410

Guía de referencia rápida

Modelo PP06S

www.dell.com | support.dell.com

Notas, Avisos y Precauciones



NOTA: Una NOTA indica información importante que le ayudará a hacer un mejor uso de la computadora.



AVISO: Un AVISO indica la posibilidad de daños al hardware o pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.



PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica un posible daño material, lesión corporal o muerte.

Abreviaturas y acrónimos

Para obtener una lista completa de abreviaturas y acrónimos, consulte la *Guía del usuario* (según su sistema operativo, haga doble clic en el ícono de la *Guía del usuario* del escritorio Microsoft® Windows® o bien haga clic en el botón **Inicio**, en **Centro de ayuda y soporte técnico** y, a continuación, en *Guías del usuario y del sistema*).

Si ha adquirido un equipo Dell™ Serie n, todas las referencias que aparecen en este documento relativas a los sistemas operativos de Microsoft® Windows® no son aplicables.

El CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) y el CD del *sistema operativo* son opcionales y es posible que no se entreguen con todos los equipos.

La información contenida en este documento puede modificarse sin aviso previo.

© 2004 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Queda estrictamente prohibido realizar cualquier tipo de reproducción sin el consentimiento por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, el logotipo de *DELL* y *Latitude* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Microsoft* y *Windows* son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation; *Intel* y *Pentium* son marcas comerciales registradas de Intel Corporation.

Este documento puede incluir otras comerciales y nombres comerciales para referirse a las entidades que son propietarias de los mismos o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Modelo PP06S

Noviembre de 2004 N/P C5268 Rev. A00

Contenido

Localización de información	143
Configuración del equipo	146
Acerca de su equipo	149
Vista anterior	150
Vista izquierda	151
Vista derecha	152
Vista posterior.	152
Vista inferior	153
Uso de la batería	153
Rendimiento de la batería.	153
Comprobación de la carga de la batería	154
Carga de la batería	156
Extracción de una batería	157
Instalación de una batería	157
Almacenamiento de una batería	157
Solución de problemas	158
Notebook System Software (NSS)	158
Bloqueos y problemas con el software.	158
Ejecución de los Dell Diagnostics	160
Índice	165

Localización de información

NOTA: Es posible que algunas funciones no estén disponibles en su equipo o en determinados países.

NOTA: Su equipo puede incluir información adicional.

¿Qué busca?	Aquí lo encontrará
<ul style="list-style-type: none">• Un programa de diagnóstico para mi equipo• Controladores para mi equipo• La documentación de mi equipo• La documentación de mi dispositivo• Notebook System Software (NSS)	<p>CD Drivers and Utilities (también conocido como ResourceCD)</p> <p>La documentación y los controladores ya están instalados en su equipo. Puede utilizar el CD para volver a instalar los controladores, ejecutar los Dell Diagnostics, o acceder a la documentación.</p>  <p>Los archivos "readme" (léame) pueden estar incluidos en su CD para disponer de actualizaciones de última hora sobre los cambios técnicos del equipo o material de consulta destinado a los técnicos o usuarios avanzados.</p>
<ul style="list-style-type: none">• Información sobre la garantía• Términos y condiciones (sólo en EE.UU.)• Instrucciones de seguridad• Información reglamentaria• Información ergonómica• End User License Agreement (Contrato de licencia de usuario final)	<p>NOTA: Las actualizaciones de los controladores y de la documentación se pueden encontrar en support.dell.com.</p> <p>NOTA: El CD denominado <i>Drivers and Utilities</i> es opcional y es posible que no se entregue con su equipo.</p> <p>Guía de información del producto Dell™</p> 

¿Qué busca?	Aquí lo encontrará
<ul style="list-style-type: none">• Cómo extraer y cambiar piezas• Especificaciones• Cómo configurar los parámetros del sistema• Cómo detectar y solucionar problemas	<p data-bbox="682 238 851 260">Guía del usuario</p> <p data-bbox="682 273 1268 330"><i>Centro de ayuda y soporte técnico de Microsoft® Windows® XP</i></p> <p data-bbox="682 342 1268 399">1 Haga clic en el botón Inicio y seleccione Ayuda y soporte técnico.</p> <p data-bbox="682 411 1278 468">2 Haga clic en Guías del usuario y del sistema y en Guías del usuario.</p> <p data-bbox="682 480 1221 537">La <i>Guía del usuario</i> también está disponible en el CD <i>Drivers and Utilities</i> (Controladores y utilidades).</p> <p data-bbox="682 542 1264 599">NOTA: El CD denominado <i>Drivers and Utilities</i> es opcional y es posible que no se entregue con su equipo.</p>
<ul style="list-style-type: none">• Etiqueta de servicio y código de servicio rápido• Etiqueta de licencia de Microsoft Windows	<p data-bbox="682 618 1211 641">Etiqueta de servicio y licencia de Microsoft Windows</p> <p data-bbox="682 653 1225 710">Estas etiquetas se encuentran en la parte inferior de su equipo.</p>
	<ul style="list-style-type: none">• Utilice la etiqueta de servicio para identificar el equipo cuando utilice support.dell.com o se ponga en contacto con el servicio de asistencia técnica.• Escriba el código de servicio urgente para dirigir su llamada cuando se ponga en contacto con el servicio de asistencia técnica. Es posible que el código de servicio urgente no esté disponible en algunos países. 

¿Qué busca?	Aquí lo encontrará
<ul style="list-style-type: none"> • Soluciones — Consejos y sugerencias para la solución de problemas, artículos de técnicos, cursos en línea y preguntas más frecuentes • Comunidad — Debates en línea con otros clientes de Dell • Actualizaciones — Información de actualización para componentes como, por ejemplo, la memoria, la unidad de disco duro y el sistema operativo • Atención al cliente — Información de contacto, llamada de servicio y estado de los pedidos, garantía e información de reparación • Servicio y asistencia — Historial de asistencia y estado de las llamadas de servicio, contrato de servicio, debates en línea con el personal de asistencia técnica • Referencia — Documentación del equipo, detalles en la configuración de mi equipo, especificaciones del producto y documentación técnica • Descargas — Controladores certificados, revisiones y actualizaciones de software • Notebook System Software (NSS) — Si vuelve a instalar el sistema operativo del equipo, también debe volver a instalar la utilidad NSS. NSS proporciona actualizaciones importantes del sistema operativo y asistencia para las unidades de disco de 3,5 pulgadas de Dell™, procesadores Intel® Pentium® M, unidades ópticas y dispositivos USB. NSS es necesaria para el correcto funcionamiento de su equipo Dell. El software detecta automáticamente su equipo y sistema operativo e instala las actualizaciones apropiadas a su configuración. 	<p>Sitio web Dell Support — support.dell.com</p> <p>NOTA: Seleccione su región para ver el sitio web de asistencia adecuado.</p> <p>NOTA: Los clientes de empresas, instituciones gubernamentales y educativas también pueden utilizar el sitio web personalizado Dell Premier Support de premier.support.dell.com. Es posible que este sitio web no esté disponible en todas las regiones.</p>

Para descargar Notebook System Software:

- 1 Vaya a support.dell.com y haga clic en **Downloads** (Descargas).
- 2 Especifique la etiqueta de servicio o el modelo del producto.
- 3 En el menú descendente **Download Category** (Descargar categoría), haga clic en **All** (Todas).
- 4 Seleccione el sistema operativo y el idioma del sistema operativo de su equipo y haga clic en **Submit** (Enviar).
- 5 En **Select a Device** (Seleccionar un dispositivo), desplácese hasta **System and Configuration Utilities** (Utilidades del sistema y de la configuración), y haga clic en **Dell Notebook System Software**.

¿Qué busca?	Aquí lo encontrará
<ul style="list-style-type: none"> • Cómo utilizar Windows XP • Documentación de mi equipo • Documentación para los dispositivos (como, por ejemplo, un módem) 	<p>Centro de ayuda y soporte técnico de Windows</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Haga clic en el botón Inicio y seleccione Ayuda y soporte técnico. 2 Escriba una palabra o frase que describa el problema y, a continuación, haga clic en el icono de flecha. 3 Haga clic en el tema que describa el problema. 4 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
<ul style="list-style-type: none"> • Cómo volver a instalar mi sistema operativo 	<p>CD del sistema operativo</p> <p>El sistema operativo ya está instalado en el equipo. Para volver a instalar el sistema operativo, utilice el CD del <i>sistema operativo</i>. Consulte la sección “Reinstalación de Windows XP” para obtener instrucciones.</p>  <p>Si vuelve a instalar el sistema operativo, utilice el CD <i>Drivers and Utilities</i> (Controladores y utilidades) para volver a instalar los controladores de los dispositivos incluidos en el equipo en el momento de su compra.</p> <p>La clave del producto del sistema operativo se encuentra en el equipo.</p> <p>NOTA: El color de su CD varía según el sistema operativo que haya solicitado.</p> <p>NOTA: El CD del <i>sistema operativo</i> es opcional, por lo que es posible que no se envíe con su equipo.</p>

Configuración del equipo



PRECAUCIÓN: Antes de realizar los siguientes procedimientos, consulte las instrucciones de seguridad de la *Guía de información del producto*.

- 1 Desempaque la caja de accesorios.
- 2 Saque el contenido de la caja de accesorios, que necesitará para completar la configuración del equipo.

La caja de accesorios también contiene la documentación del usuario y todo el software o hardware adicional (como tarjetas PC, unidades o baterías) que ha solicitado.

- 3 Conecte el adaptador de CA al conector del adaptador de CA del equipo y a la toma de corriente eléctrica.

⚠ PRECAUCIÓN: El adaptador de CA funciona con los enchufes eléctricos de todo el mundo. No obstante, los conectores de alimentación y los enchufes múltiples varían de un país a otro. El uso de un cable incompatible o la conexión incorrecta del cable al enchufe múltiple o a la toma eléctrica puede dañar el equipo o provocar un incendio.

➡ AVISO: Cuando utilice el adaptador de CA, fije el cable de modo que objetos como las patas de la silla o los soportes del escritorio no tiren del cable, ni se enreden con él, lo pisen o aplasten.

➡ AVISO: Cuando desconecte el cable del adaptador de CA del equipo, sujeté el conector del cable (no el propio cable) y tire firmemente, pero con cuidado de no dañar el cable. Cuando enrolle el cable del adaptador de CA, asegúrese de que sigue el ángulo del conector del adaptador de CA para evitar dañar el cable.



💡 NOTA: No conecte el equipo al dispositivo de acoplamiento hasta que el equipo se haya encendido y apagado como mínimo una vez.

- 4 Para encender el equipo, abra la pantalla y pulse el botón de alimentación.



Acerca de su equipo

Consulte la *Guía del usuario* en línea para obtener información detallada acerca del equipo. Para acceder a la *Guía del usuario* (en función del sistema operativo), haga doble clic en el ícono **Guía del usuario** del escritorio, o haga clic en el botón **Inicio**, en **Centro de ayuda y soporte técnico** y, a continuación, en **Guías del usuario y del sistema**. Los siguientes puntos tratan algunas de las preguntas más frecuentes acerca del equipo.

- **Módem y adaptador de red:** El equipo puede incluir un módem v.92 de 56 K y un adaptador de red Ethernet 10/100/1000 en la placa base. Para saber dónde se encuentran los conectores, consulte la sección “Vista posterior” en la página 152. Para obtener más información acerca de los puertos y conectores, consulte la sección “Acerca de su equipo” en la *Guía del usuario* en línea.

Duración de la batería y uso: Se pueden utilizar diferentes baterías con el equipo. La realización de determinados tipos de operaciones, como el funcionamiento inalámbrico durante mucho tiempo, pueden reducir de manera significativa la duración de la batería y el tiempo de funcionamiento.

Para obtener más información sobre el rendimiento y la utilización de la batería, consulte “Uso de la batería” en la página 153.

Para obtener más información sobre la conservación de energía, consulte la *Guía del usuario*.

- **D/Bay de Dell:** Para obtener información sobre el D/Bay de Dell y los dispositivos compatibles con él, consulte la *Guía del usuario* en línea.
- **Dispositivos de acoplamiento:** Su equipo es compatible con la base de medios Dell™, la estación de expansión D/Dock de Dell y el replicador de puerto avanzado D/Port de Dell.



NOTA: Es posible que los dispositivos de acoplamiento no estén disponibles en algunos países.

- Para obtener información sobre el dispositivo de acoplamiento opcional, consulte la documentación incluida con el dispositivo.
- Para obtener información acerca de cómo obtener un rendimiento óptimo al utilizar un dispositivo de acoplamiento con este equipo, consulte la sección “Solución de problemas” de la *Guía del usuario* en línea.

Vista anterior



1	Seguro de la pantalla	7	Superficie táctil
2	Pantalla	8	Botones de la palanca de seguimiento y de la superficie táctil
3	Botones de control de volumen	9	Palanca de seguimiento
4	Indicadores luminosos de estado del dispositivo	10	Altavoz
5	Botón de silencio	11	Botón de alimentación
6	Teclado	12	Teclado e indicadores de estado inalámbrico

Vista izquierda



1	Ranura para cable de seguridad	4	Rejillas de ventilación
2	Conecotor D/Bay	5	Sensor de infrarrojos
3	Conecotor de USB	6	Rejillas de ventilación

Vista derecha



1	Unidad de disco duro	3	Ranura de la tarjeta PC
2	Ranura para tarjetas Smart	4	Conectores de sonido (2)

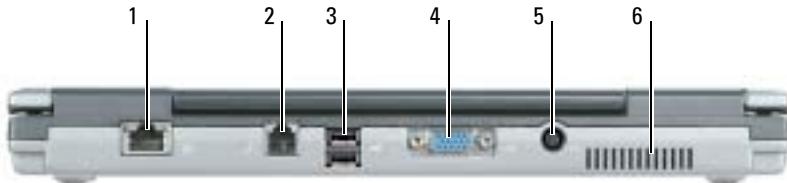
Vista posterior



PRECAUCIÓN: No introduzca objetos ni permita que el polvo se acumule en las rejillas de ventilación ni las bloquee. No almacene el equipo en un entorno con poca ventilación, como un maletín cerrado, mientras esté en funcionamiento. La circulación restringida de aire podría dañar el equipo o provocar un incendio.

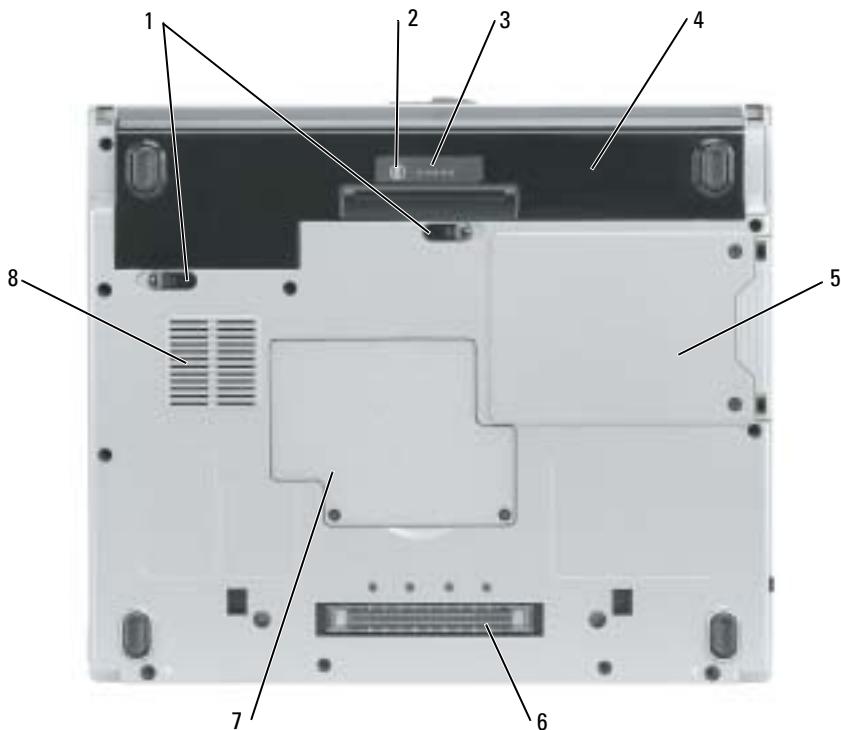


AVISO: Para no dañar el equipo, espere 5 segundos después de apagarlo antes de desconectar un dispositivo externo.



1	Conector de red (RJ-45)	4	Conector de vídeo
2	Conector de módem (RJ-11)	5	Conector del adaptador de CA
3	Conectores USB (2)	6	Rejillas de ventilación

Vista inferior



1	Pasadores de liberación del compartimento de baterías (2)	5	Unidad de disco duro
2	Botón de estado del medidor de carga	6	Conector del dispositivo de acoplamiento de la base de medios
3	Medidor de carga de la batería	7	Cubierta del módulo de memoria/batería de celda del espesor de una moneda
4	Batería	8	Rejillas de ventilación del ventilador

Uso de la batería

Rendimiento de la batería

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de realizar los siguientes procedimientos, consulte las instrucciones de seguridad de la *Guía de información del producto*.

💡 NOTA: Para obtener más información acerca de la garantía de Dell para su equipo, consulte la *Guía de información del producto* o el documento de garantía sobre papel que se envía con el equipo.

Para lograr un rendimiento óptimo del equipo y ayudar a conservar la configuración del BIOS, utilice siempre el equipo Dell™ con la batería instalada. Utilice una batería para ejecutar el equipo cuando no esté conectado a una toma de corriente eléctrica. Se proporciona una batería en su compartimento correspondiente como equipamiento estándar. El tiempo de funcionamiento de la batería depende de las condiciones de funcionamiento.



NOTA: El tiempo de funcionamiento de la batería (el tiempo que puede mantener una carga) disminuye con el tiempo. En función de la frecuencia y las condiciones de uso de la batería, es posible que deba comprar una nueva batería durante la vida útil del equipo.

La duración de la batería se reduce en gran medida si realiza, entre otras, las operaciones que se indican a continuación:

- Usar unidades ópticas, como unidades de DVD y CD
- Usar dispositivos de comunicación para redes inalámbricas, tarjetas PC o dispositivos USB
- Usar una configuración de pantalla con mucho brillo, protectores de pantalla 3D u otros programas que consuman mucha energía como juegos 3D
- Hacer funcionar el equipo en el modo de máximo rendimiento



NOTA: Se recomienda conectar el equipo a una toma de alimentación eléctrica mientras se graba en un CD o DVD.

Puede comprobar la carga de la batería pulsando el botón de estado de carga de la batería situado en la batería. También puede establecer las opciones de administración de energía para que reciba un mensaje de alerta cuando la carga de la batería estébaja.



PRECAUCIÓN: El uso de baterías incompatibles puede aumentar el riesgo de incendio o explosión. Sustituya la batería únicamente por baterías de Dell. La batería de iones de litio está diseñada para funcionar con equipos Dell. No utilice una batería de otro equipo.



PRECAUCIÓN: No deseche las baterías en la basura doméstica. Cuando la batería ya no pueda cargarse, solicite información a una empresa local de gestión de residuos o al departamento responsable en materia de medio ambiente sobre el modo de desechar las baterías de iones de litio. Consulte el apartado "Cómo desechar las baterías" de la *Guía de información del producto*.



PRECAUCIÓN: El uso incorrecto de la batería puede aumentar el riesgo de incendio o quemadura química. No perfore, incinere, desmonte o exponga la batería a temperaturas superiores a 65°C (149 °F). Mantenga la batería fuera del alcance de los niños. Tenga mucho cuidado con las baterías dañadas o que goteen. Las baterías dañadas pueden gotear y causar lesiones personales o daños en el equipo.

Comprobación de la carga de la batería

El medidor de batería Dell QuickSet, la ventana de Microsoft® Windows® Medidor de energía y el icono , el medidor de carga de la batería y el medidor de estado, así como la advertencia de batería baja proporcionan información sobre la carga de la batería.

Medidor de batería QuickSet de Dell

Si Dell QuickSet está instalado, presione **<Fn><F3>** para ver el Medidor de batería Dell QuickSet.

La ventana **Battery Meter** (Medidor de la batería) muestra el estado, el nivel y el tiempo total de carga de la batería del equipo.



NOTA: Puede utilizar la base de medios opcional para cargar la batería del equipo cuando la base de medios está en modo independiente, o cuando el equipo está acoplado a la base de medios. Una vez acople el equipo, éste podrá utilizar la alimentación adicional procedente de la batería de la base de medios.

Además, cuando el equipo está conectado a la base de medios u a otro dispositivo de acoplamiento (acoplado), la ventana **Battery Meter** (Medidor de batería) incluye una ficha denominada **Dock Battery** (Acoplar batería), que muestra el nivel de carga y el estado actual de la batería en el compartimento de baterías de la base de medios u otro dispositivo de acoplamiento.

Los iconos siguientes aparecen en la ventana **Battery Meter** (Medidor de la batería):



- El equipo o el dispositivo de acoplamiento se alimenta de la batería.
- La batería se está descargando.



- El equipo o el dispositivo de acoplamiento está conectado a un enchufe eléctrico y se alimenta de la corriente alterna.
- La batería se está cargando.



- El equipo o el dispositivo de acoplamiento está conectado a un enchufe eléctrico y se alimenta de la corriente alterna.
- La batería está completamente cargada e inactiva.

Para obtener más información sobre QuickSet, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono del área de notificación (situada en el margen inferior derecho del escritorio de Windows) y haga clic en **Help** (Ayuda).

Medidor de energía de Microsoft Windows

El medidor de energía de Windows indica la carga que le queda a la batería. Para comprobar el medidor de energía, haga doble clic en el icono del área de notificación. Para obtener más información sobre la ficha **Power Meter** (Medidor de energía), consulte la *Guía del usuario*. Si el equipo está conectado a una toma de alimentación eléctrica, aparecerá un icono .

Medidor de carga

Durante los tres primeros segundos tras pulsar el botón de estado situado en el medidor de carga de la batería, los indicadores del medidor de carga indican el estado de carga de la batería. Cada luz representa aproximadamente un 20% de la carga total de la batería. Por ejemplo, si la batería tiene aún un 80% de carga restante, habrá cuatro luces encendidas. Si no hay ninguna luz encendida, la batería está descargada.

Medidor de estado

La duración de la batería se ve determinada en gran medida por el número de veces que se carga. Tras cientos de ciclos de carga y descarga, las baterías pierden parte de su capacidad de carga, o *estado*. Para comprobar el estado de la batería, mantenga pulsado el botón de estado del medidor de carga de esa batería durante al menos 3 segundos. Si no se ilumina ningún indicador, significa que

la batería está en buenas condiciones y que mantiene más del 80 por ciento de su capacidad de carga original. Cada luz representa una degradación gradual. Si se iluminan cinco indicadores, significa que la batería conserva menos del 60 por ciento de su capacidad de carga, por lo que se debería considerar su sustitución.

 **NOTA:** Si pulsa y mantiene pulsado el botón de estado situado en el medidor de carga de la batería durante al menos 3 segundos, los indicadores de nivel de carga se iluminan primero para mostrar el estado de carga actual. A continuación pasan a mostrar el estado de consumo de la batería donde representan la degradación en incrementos cuando está iluminado.

Advertencia de bajo nivel de carga de la batería

 **AVISO:** Para evitar la pérdida de datos o que éstos resulten dañados, tras una advertencia de batería baja guarde inmediatamente el trabajo. A continuación, conecte el equipo a una toma de corriente eléctrica. Si la batería se agota completamente, el modo de hibernación se activa automáticamente.

 **NOTA:** Puede utilizar la base de medios opcional para cargar la batería del equipo cuando la base de medios está en modo independiente, o cuando el equipo está acoplado a la base de medios. Una vez acople el equipo, éste podrá utilizar la alimentación adicional procedente de la batería de la base de medios.

Cuando se ha agotado aproximadamente un 90% de la carga, una ventana emergente se lo advierte. Para obtener más información sobre las alarmas de bajo nivel de carga de batería, consulte la *Guía del usuario*.

La advertencia de batería baja se produce cuando se ha agotado aproximadamente un 90 % de la carga. El equipo emitirá un pitido, lo que indica que queda el tiempo mínimo de funcionamiento de la batería. Durante ese tiempo, por el altavoz se emitirán pitidos a intervalos periódicos. El equipo entra en el modo de hibernación cuando la carga de la batería alcanza un nivel extremadamente bajo.

Carga de la batería

 **NOTA:** El adaptador de CA tarda 2 horas aproximadamente en cargar una batería totalmente descargada con el equipo apagado. El tiempo de carga aumenta con el equipo encendido. Puede dejar la batería en el equipo todo el tiempo que desee. Los circuitos internos de la batería impiden que se sobrecargue.

Cuando conecte el equipo a un enchufe eléctrico o instale una batería mientras está conectado a un enchufe eléctrico, comprobará la carga y la temperatura de la batería. Si es necesario, el adaptador de CA cargará la batería y mantendrá la carga.

Si la batería está caliente porque se ha estado usando en el equipo o porque ha permanecido en un ambiente donde la temperatura es elevada, puede ser que no se cargue cuando se conecte el equipo a una toma de alimentación eléctrica.

La batería está demasiado caliente para iniciar la recarga si la luz  parpadea alternando entre el verde y el naranja. Desconecte el equipo de la toma de corriente y espere a que tanto como la batería se enfríen hasta alcanzar la temperatura ambiente. A continuación, conecte el equipo a una toma de corriente y continúe cargando la batería.

Extracción de una batería

PRECAUCIÓN: Antes de realizar los siguientes procedimientos, desconecte el módem del enchufe telefónico de la pared.

- 1 Asegúrese de que el equipo está apagado y desconectado de la toma de alimentación eléctrica.
- 2 Si el equipo está conectado a la base de medios u a otro dispositivo de acoplamiento (acoplado), desacópelo. Si desea instrucciones, consulte la documentación incluida con el dispositivo de acoplamiento.
- 3 Deslice los pasadores de liberación del compartimento de baterías que se encuentra en la parte inferior del equipo y, a continuación, extraiga la batería del compartimiento.



Instalación de una batería

Asegúrese de que el equipo está apagado. Empuje la batería en el compartimento hasta que los pasadores de liberación hagan clic.

Almacenamiento de una batería

Extraiga la batería cuando vaya a guardar el equipo durante un período largo. Las baterías se descargan durante los almacenamientos prolongados. Tras un período prolongado de almacenamiento, deberá cargar la batería completamente antes de utilizarla.

Solución de problemas

Notebook System Software (NSS)

Si vuelve a instalar el sistema operativo del equipo, también debe volver a instalar la utilidad NSS. Esta utilidad está disponible en el CD opcional *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) y en el sitio web Dell Support en www.support.dell.com.

Para descargar la utilidad del sitio web Dell Support, vaya a la sección **Downloads** (Descargas) del sitio web y seleccione el modelo de su equipo en el menú desplegable. Seleccione la opción **Download Category** (Descargar categoría) denominada “System and Configuration Utilities” (Utilidades del sistema y configuración), seleccione su sistema operativo e idioma y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen allí.

NSS proporciona actualizaciones importantes del sistema operativo y asistencia para las unidades de disquete de 3,5 pulgadas de Dell™, procesadores Intel® Pentium® M, unidades ópticas y dispositivos USB. NSS es necesaria para el correcto funcionamiento de su equipo Dell. El software detecta automáticamente su equipo y sistema operativo e instala las actualizaciones apropiadas a su configuración.



NOTA: NSS es fundamental para el correcto funcionamiento de dispositivos USB, incluidos los dispositivos D/Bay, D/Dock, D/Port y D/View de Dell.

Bloqueos y problemas con el software



PRECAUCIÓN: Antes de realizar los siguientes procedimientos, consulte las instrucciones de seguridad de la *Guía de información del producto*.

El equipo no se inicia

ASEGÚRESE DE QUE EL ADAPTADOR DE CA ESTÉ CONECTADO DE FORMA SEGURA AL EQUIPO Y A LA TOMA DE ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA.

El equipo no responde



AVISO: Es posible que se pierdan datos si no puede apagar el sistema operativo.

APAGUE EL EQUIPO — Si no puede conseguir que responda pulsando una tecla o moviendo el ratón, pulse el botón de alimentación durante unos 8 ó 10 segundos como mínimo hasta que se apague el equipo. A continuación, reinícielo.

Un programa no responde

FINALICE EL PROGRAMA —

- 1 Pulse <Ctrl><Shift><Esc> simultáneamente.
- 2 Haga clic en Aplicaciones.
- 3 Haga clic en el programa que ha dejado de responder.
- 4 Haga clic en Finalizar tarea.

Un programa no responde repetidamente



NOTA: Normalmente el software incluye instrucciones de instalación en su documentación o en un disquete o CD.

COMPRUEBE LA DOCUMENTACIÓN DEL SOFTWARE — Si es necesario, desinstale y vuelva a instalar el programa.

Un programa está diseñado para una versión anterior del sistema operativo Windows

SI UTILIZA WINDOWS XP, EJECUTE EL ASISTENTE PARA COMPATIBILIDAD DE PROGRAMAS — El Asistente para compatibilidad de programas configurará un programa para que se ejecute en un entorno parecido a los entornos de sistemas operativos distintos a Windows XP.

- 1 Haga clic en el botón Inicio, seleccione Todos los programas→Accesorios y, a continuación, haga clic en Asistente para compatibilidad de programas.
- 2 En la pantalla de bienvenida, haga clic en Siguiente.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Aparece una pantalla azul fija

APAGUE EL EQUIPO — Si no puede conseguir que responda pulsando una tecla o moviendo el ratón, pulse el botón de alimentación durante unos 8 ó 10 segundos como mínimo hasta que se apague el equipo. A continuación, reinícielo.

Otros problemas con el software

COMPRUEBE LA DOCUMENTACIÓN DEL SOFTWARE O PÓNGASE EN CONTACTO CON EL FABRICANTE DE SOFTWARE PARA OBTENER INFORMACIÓN SOBRE LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS —

- Asegúrese de que el programa sea compatible con el sistema operativo instalado en el equipo.
- Asegúrese de que el equipo cumple los requisitos mínimos de hardware necesarios para ejecutar el software. Consulte la documentación del software para obtener más información.
- Asegúrese de que el programa esté instalado y configurado correctamente.
- Compruebe que los controladores de dispositivo no sean incompatibles con el programa.
- Si es necesario, desinstale el programa y, a continuación, vuelva a instalarlo.

HAGA COPIAS DE SEGURIDAD DE SUS ARCHIVOS INMEDIATAMENTE

UTILICE UN PROGRAMA DE DETECCIÓN DE VIRUS PARA COMPROBAR EL DISCO DURO, LOS DISQUETES O LOS CD

GUARDE Y CIERRE CUALQUIER ARCHIVO O PROGRAMA QUE ESTÉ ABIERTO Y APAGUE EL EQUIPO A TRAVÉS DEL MENÚ Inicio

COMPRUEBE SI EL EQUIPO TIENE SOFTWARE ESPÍA — Si el equipo tiene un bajo rendimiento, recibe frecuentemente anuncios emergentes, o tiene problemas para conectarse a Internet, es posible que el equipo esté infectado con software espía. Utilice un programa antivirus que incluya protección contra software espía (es posible que el programa necesite una actualización) para explorar el equipo y eliminar el software espía. Para obtener más información, vaya a support.dell.com y busque la palabra clave *software espía*.

EJECUTE DELL DIAGNOSTICS — Si todas las pruebas se ejecutan satisfactoriamente, la condición de error estará relacionada con un problema del software.

Ejecución de los Dell Diagnostics



PRECAUCIÓN: Antes de realizar los siguientes procedimientos, consulte las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

Cuándo utilizar los Dell Diagnostics

Si tiene algún problema con el equipo, realice las comprobaciones que se indican en la sección “Solución de problemas” (consulte la *Guía del usuario* en línea) y ejecute Dell Diagnostics antes de ponerse en contacto con Dell para obtener asistencia técnica.



AVISO: Los Dell Diagnostics sólo funcionan en los equipos Dell™.

Inicie Dell Diagnostics desde la unidad de disco duro o desde el CD opcional. El CD Drivers and Utilities (Controladores y utilidades), también conocido como *Resource CD* (CD de recursos).

Inicio de los Dell Diagnostics desde la unidad de disco duro

Los Dell Diagnostics están situados en una partición oculta para la utilidad de diagnóstico de la unidad de disco duro.

 **NOTA:** Si el equipo no muestra ninguna imagen en la pantalla, póngase en contacto con Dell.

- 1 Apague el equipo.
- 2 Si el equipo está conectado (acoplado) a un dispositivo de acoplamiento, desacópelo. Si desea instrucciones, consulte la documentación incluida con el dispositivo de acoplamiento.
- 3 Conecte el equipo a un enchufe eléctrico.
- 4 Encienda el equipo. Cuando aparezca el logotipo de DELL™, oprima **<F12>** inmediatamente.

 **NOTA:** Si no aparece nada en la pantalla, mantenga pulsado el botón de silencio y pulse el botón de encendido del equipo para comenzar los Dell Diagnostics. El equipo ejecutará automáticamente la evaluación del sistema previa al inicio.

 **NOTA:** Si recibe un mensaje que indica que no se ha encontrado ninguna partición para la utilidad de diagnóstico, ejecute los Dell Diagnostics desde el *CD Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) opcional.

Si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que aparezca el escritorio de Microsoft® Windows®. Después apague el equipo y vuelva a intentarlo.

- 5 Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, resalte **Diagnostics** (Diagnósticos) y pulse **<Intro>**.

El equipo ejecutará la evaluación del sistema previa al inicio, una serie de pruebas iniciales de la tarjeta del sistema, el teclado, la unidad de disco duro y la pantalla.

- Durante la evaluación, responda a las preguntas que puedan formularse.
- Si se detecta un fallo, el equipo se detiene y emite pitidos. Para detener la evaluación y reiniciar el equipo, oprima **<n>**; para continuar con la siguiente prueba, oprima **<y>**; para volver a probar el componente que falló, oprima **<r>**.
- Si se detectaron fallos durante la evaluación del sistema previa al inicio, anote el código o códigos de error y póngase en contacto con Dell antes de continuar con los Dell Diagnostics.

Si la evaluación del sistema previa al inicio se realiza correctamente, recibirá el mensaje *Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue* (Iniciando la partición de la utilidad Dell Diagnostics. Pulse cualquier tecla para continuar).

- 6 Pulse cualquier tecla para iniciar los Dell Diagnostics desde la partición para la utilidad de diagnóstico del disco duro.

Inicio de los Dell Diagnostics desde el CD Drivers and Utilities opcional

1 Inserte el CD Drivers and Utilities.

2 Apague y reinicie el equipo

Cuando aparezca el logotipo DELL, oprima <F12> inmediatamente.

Si tarda demasiado y aparece el logotipo de Windows, espere hasta que se muestre el escritorio de Windows. A continuación, apague el equipo y vuelva a intentarlo.



NOTA: Los siguientes pasos cambian la secuencia de inicio una sola vez. La próxima vez que inicie el equipo, éste lo hará según los dispositivos especificados en la configuración del sistema.

- 3 Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, resalte CD/DVD/CD-RW Drive (Unidad de CD/DVD/CD-RW) y pulse <Intro>.
- 4 Seleccione la opción CD/DVD/CD-RW Drive (Unidad de CD/DVD/CD-RW) en el menú de inicio del CD.
- 5 En el menú que aparece, seleccione la opción Boot from CD-ROM (Iniciar desde CD-ROM).
- 6 Escriba 1 para abrir el menú ResourceCD (CD de recursos).
- 7 Escriba 2 para iniciar los Dell Diagnostics.
- 8 Seleccione Run the 32 Bit Dell Diagnostics (Ejecutar los Diagnósticos Dell de 32 bits) de la lista numerada. Si se muestran varias versiones, seleccione la apropiada para su equipo.
- 9 Cuando aparezca el Main Menu (Menú principal) de Dell Diagnostics, seleccione la prueba que desea ejecutar.

Menú principal de Dell Diagnostics

- 1 Una vez se hayan cargado los Dell Diagnostics y aparezca la pantalla Main Menu (Menú principal), haga clic en el botón de la opción que desea.

Opción	Función
Express Test (Prueba rápida)	Realiza una prueba rápida de los dispositivos. Esta prueba suele durar entre 10 y 20 minutos, y no requiere la intervención del usuario. Ejecute primero Express Test (Prueba rápida) para incrementar la posibilidad de rastrear el problema rápidamente.
Extended Test (Prueba extendida)	Realiza una prueba completa de los dispositivos. Esta prueba suele durar 1 hora o más y requiere que responda a unas preguntas periódicamente.
Custom Test (Prueba personalizada)	Prueba un dispositivo específico. Es posible personalizar las pruebas que se van a ejecutar.
Symptom Tree (Árbol de síntomas)	Hace una lista de los síntomas más habituales que se pueden encontrar y le permite seleccionar una prueba basándose en el síntoma del problema que usted tiene.

2 Si se produce un problema durante una prueba, aparecerá un mensaje con un código de error y una descripción del problema. Anote el código de error y la descripción del problema, y siga las instrucciones de la pantalla.

Si no puede resolver la condición del error, póngase en contacto con Dell.



NOTA: La etiqueta de servicio para su equipo está situada en la parte superior de cada pantalla de prueba. Si se pone en contacto con Dell, el servicio de asistencia técnica le pedirá su etiqueta de servicio.

3 Si ejecuta una prueba desde la opción **Custom Test** (Prueba personalizada) o **Symptom Tree** (Árbol de síntomas), haga clic en la pestaña correspondiente que se describe en la tabla siguiente para obtener más información.

Ficha	Función
Results (Resultado)	Muestra el resultado de la prueba y las condiciones de error encontradas.
Errors (Errores)	Muestra las condiciones de error encontradas, los códigos de error y la descripción del problema.
Help (Ayuda)	Describe la prueba y puede indicar los requisitos para ejecutarla.
Configuration (Configuración)	Muestra la configuración de hardware del dispositivo seleccionado. Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) obtiene la información de configuración de todos los dispositivos a partir de la configuración del sistema, la memoria y varias pruebas internas, y la muestra en la lista de dispositivos del panel izquierdo de la pantalla. La lista de dispositivos puede que no muestre los nombres de todos los componentes instalados en el equipo o de todos los dispositivos conectados al equipo.
Parameters (Parámetros)	Permite personalizar la prueba cambiando su configuración.

4 Cuando las pruebas hayan finalizado, si está ejecutando Dell Diagnostics desde el CD Drivers and Utilities, extraiga el CD.

5 Cuando las pruebas hayan acabado, cierre la pantalla de prueba para volver a la pantalla **Main Menu** (Menú principal). Para salir de Dell Diagnostics y reiniciar el equipo, cierre la pantalla **Main Menu** (Menú principal).

Índice

A

acerca de su equipo

vista anterior, 150

vista derecha, 152

vista inferior, 153

vista izquierda, 150

vista posterior, 152

asistentes

Asistente para compatibilidad

de programas, 159

B

batería

advertencia de bajo nivel de
carga de la batería, 156

almacenar, 157

cargar, 156

comprobar la carga, 154

duración de la batería y
uso, 148

extraer, 157

instalar, 157

medidor de carga, 155

medidor de energía, 155

medidor de estado, 155

rendimiento, 153

C

CD

sistema operativo, 146

CD del sistema operativo, 146

CD Drivers and Utilities, 143

controladores

ResourceCD, 143

D

Dell

sitio web de asistencia, 145

diagnósticos

CD Drivers and Utilities, 143

Diagnostics

Dell, 160

documentación

dispositivo, 143

en línea, 145

Guía de información del
sistema, 143

Guía del usuario, 144

E

equipo, 148

no responde, 158

rendimiento bajo, 160

se bloquea, 158-159

etiqueta de Microsoft
Windows, 144

etiqueta de servicio, 144

etiquetas

etiqueta de servicio, 144

Microsoft Windows, 144

G

garantía, 143

Guía del usuario, 144

I

instrucciones de
seguridad, 143

L

Localización de información
documentación, 143

P

problemas

bloqueos, 158

el equipo no responde, 158

el equipo no se inicia, 158

el equipo se bloquea, 158-159

el programa no responde, 159

el programa se bloquea, 159

pantalla azul, 159

programa y compatibilidad de
Windows, 159

rendimiento bajo del

equipo, 160

software, 158-160

software espía, 160

solucionar, 158

S

Sistema operativo
Guía de instalación, 146

sistema operativo
CD, 146

sitio web Dell Premier Support, 143, 145

software
problemas, 159-160

software espía, 160

V

volver a instalar
Drivers and Utilities, 143
ResourceCD, 143

W

Windows XP
Asistente para compatibilidad de programas, 159